

Visie en speerpunten De Boei, Sociaal Werk Bunschoten 2025

Voorliggende voorziening sociaal domein

De Boei voert voor de gemeente Bunschoten al het welzijnswerk uit in Bunschoten. We spelen een grote rol in de voorliggende voorziening op de psychosociale en medische zorg. We zetten onze hulpverlening zo in, dat duurdere zorg zoveel mogelijk voorkomen kan worden. Er wordt op dit vlak steeds meer van ons gevraagd. Dat vraagt om een werkwijze waarop we met weinig mensen veel verschillende taken en hulpvragen aankunnen.

Hoe doen we dat? In feite door 'de huisarts van het sociaal domein' te zijn. De sociaal werkers zijn netwerkers geworden. Ze beschikken over een enorm netwerk van mensen en organisaties binnen de gemeente. Ze kunnen snel doorsturen waar nodig, zelf hulp bieden, vrijwilligers of buurtbewoners inzetten of sociale contacten tot stand brengen. Dit doen ze in nauwe samenwerking met Sociaal Team De Lingt, de huisartsen en de thuiszorgorganisaties in ons dorp.

Met een relatief kleine organisatie en een groeiend aantal vrijwilligers is De Boei uitgegroeid tot een professionele en stevige sociale basisvoorziening met een missie. De focus ligt op onze schakelfunctie tussen zorgaanbieders, buurtbewoners, mantelzorgers en informele aanbieders. De aansluiting op het Integraal Zorgakkoord, het GALA en WOZO staan centraal.

De visie van De Boei

De Uitdagingen:

- Een snel oplopende vergrijzing
- Oplopende zorgkosten door een steeds ouder wordende bevolking
- Minder beschikbaar zorgpersoneel
- GGZ-patiënten die thuis, ambulant behandeld worden
- Eenzaamheid onder jongeren

Impact van de vergrijzing

Veranderingen in de bevolking

 Aantal 75-plussers 2019: 1,4 miljoen 2040: 2,6 miljoen +86%	 Aantal 90-plussers 2019: 127.000 2040: 318.000 +151%
 Aantal alleenwonende 75-plussers 2018: 549.000 2040: 1.068.000 +95%	 Aantal 50-74 jarigen per 85-plusser (mogelijke mantelzorgers) 2019: 14,6 2040: 6,3 -57%

Vergrijzing

De vergrijzing loopt tot 2040 snel op. Er gaan veel mensen met pensioen en ouderen worden steeds ouder. Meer mensen worden 90+. Dat betekent meer behandeling van chronische ziekten. De zorgkosten gaan daardoor nog verder oplopen.

Het aantal beschikbare zorgprofessionals zal onvoldoende zijn. Ouderen blijven steeds langer thuis wonen, hetgeen de druk op mantelzorgers en de thuiszorg verder vergroot. Het aantal beschikbare mantelzorgers neemt echter juist af.

Druk op de samenleving

Buurtten staan soms onder druk, o.a. door GGZ-patiënten die voornamelijk ambulante behandeld worden (en dus thuis verblijven). Ook de integratie van en statushouders of vluchtelingen die hier een plek vinden om te wonen en te werken, vraagt een extra inspanning van zowel bestaande als nieuwe bewoners. Daarnaast wonen ouderen thuis, ook met zorgvragen. Dit alles vraagt om een nieuwe kijk op buurten en hun vermogen om elkaar te kunnen ondersteunen in de toekomst.

Jongeren

Veel jongeren ervaren eenzaamheid en zijn soms angstig. Onder andere de coronaperiode heeft hier een schepje bovenop gedaan. Bovendien is social media niet altijd zo sociaal, maar kan jongeren ook isoleren en onzeker maken. Contact leggen in de praktijk is voor een toenemend aantal jongeren een grote uitdaging. Dat maakt het aangaan van relaties met anderen moeilijk en leidt soms tot eenzaamheid en problemen met ouders en school.

Digitale Samenleving

De digitale samenleving biedt veel kansen, maar sluit ook mensen uit. Veel ouderen hebben moeite om hun bankzaken, correspondentie met de gemeente en de zorgverzekering zelf te regelen. Boodschappen reken je steeds vaker zelfstandig af (zelfscan kassa's) en alle dienstverlening van de overheid, zorgverzekeraars en banken gaat digitaal. Zeker 20% van de bevolking kan daar niet in meekomen. En dat zijn niet alleen maar ouderen. De digitale samenleving werkt ook eenzaamheid in de hand. Elkaar ontmoeten gaat niet meer vanzelf.

Integraal Zorg Akkoord

Het Integraal Zorg Akkoord is van start gegaan. Hierin is vastgelegd dat de zorg moet gaan samenwerken met het sociaal domein, om van minder zorg naar meer gezondheid te gaan. Sleutelwoord is preventie. Zowel op het sociale vlak (armoede, sociale omstandigheid) als op het gebied van gezondheid. Vanuit dit akkoord is ook het GALA (Gezond Actief Leven Akkoord) en WOZO (Wonen Ondersteuning en Zorg Ouderen) ontstaan. Allemaal akkoorden waarin die samenwerkingen vastgelegd zijn. De Boei dient voor het ministerie van VWS en voor de brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland als voorbeeld als het gaat om de samenwerking tussen (GGZ) zorg en welzijn. Dit heeft te maken met onze aanpak:

Oplossingen:

Wij realiseren ons dat de komende jaren heel veel werk op ons af komt. Dat één op één begeleiden van mensen moeilijk gaat worden. Bovendien is het wenselijk dat mensen de eigen kracht ervaren om mee te kunnen blijven doen.

De Boei heeft met de, in 2019 gevormde visie en missie, gemeend een antwoord te geven op dit vraagstuk:

“Wij willen in 2025 een methode ontwikkeld hebben waardoor we voor elkaar kunnen blijven zorgen in Bunschoten.”

Daar horen drie hoofddoelen bij:

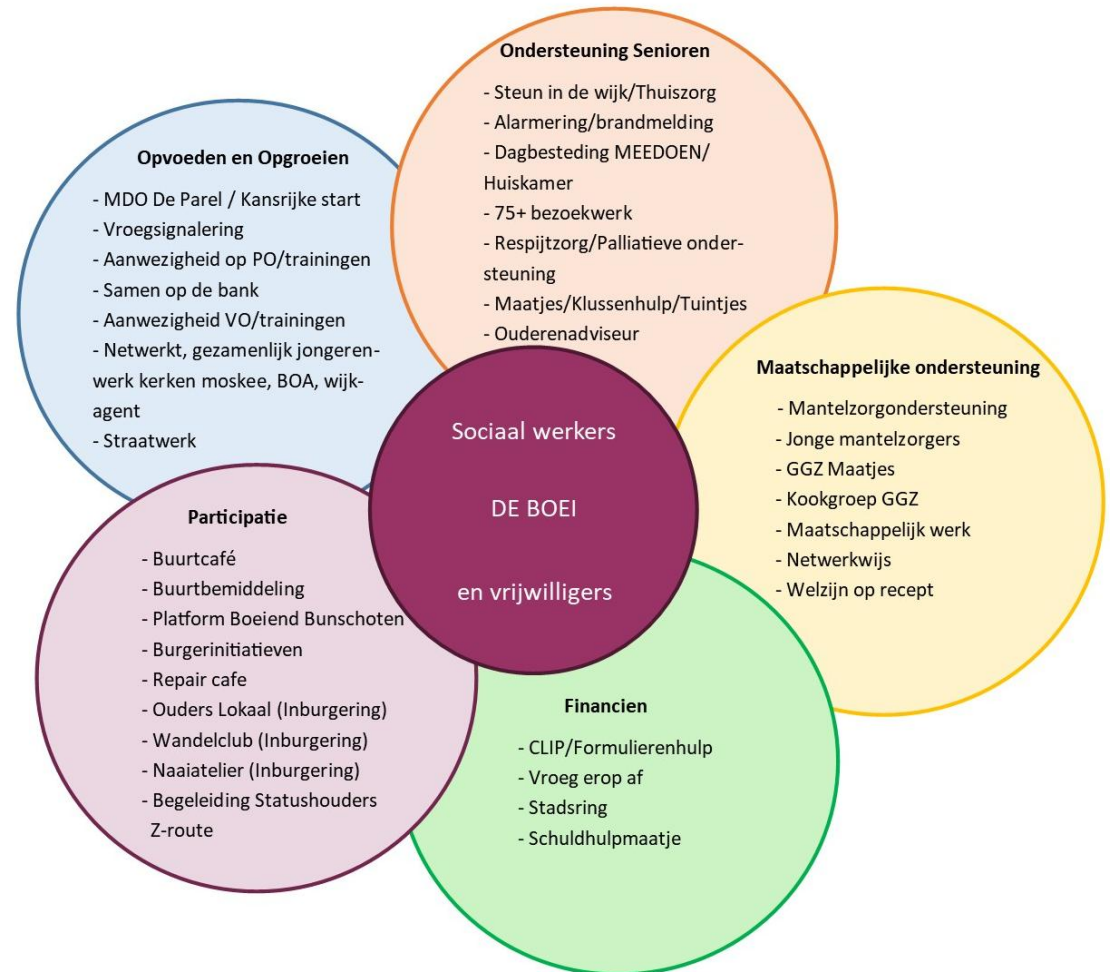
1. Buurten hebben hulpmiddelen om hun bewoners te ondersteunen en te activeren.
2. De Boei is de verbindende factor tussen maatschappelijke organisaties en is het sociale aanspreekpunt voor bedrijven.
3. De Boei zet nieuwe technieken en methoden in op alle werkvelden, teneinde zoveel mogelijk mensen tegelijkertijd te ondersteunen. Hierdoor kan iedereen mee blijven doen.

Wij werken gezamenlijk aan deze doelen vanaf 2020. En er is al veel bereikt. Er zijn netwerken gebouwd en vooral systemen en samenwerkingsverbanden gelegd:

De volgende systemen zijn al gebouwd om de netwerken in te kunnen zetten:

- Netwerkwijis (methode om het netwerk van een cliënt in te zetten)
- Schuldhulptrechter (gebundeld aanbod financiële dienstverlening)
- Steunsysteem in de wijk (samenwerking met thuiszorg/De Haven)
- Welzijn op recept (samenwerking met de huisartsen)
- Maatschappelijk werk op school
- Kansrijke start
- Netwerk jongerenwerk
- Digitaal platform maatschappelijk aanbod in Bunschoten

Van individuele zorg naar netwerken





De Boei heeft haar werkwijze, het hulpverleningsproces en de cliëntadministratie dusdanig vormgegeven dat de aansluiting met samenwerkingspartners inzichtelijk gemaakt is.

Wij denken hiermee aan te sluiten op het doel van de gemeente Bunschoten:

“In Bunschoten werken we samen aan een gezonde en inclusieve samenleving, waarin iedereen meedoet en gelijke kansen heeft om zich te ontwikkelen.”

Uitgangspunten Integraal beleidskader sociaal domein 2024-2027:

1. Iedereen kan meedoen
2. Gezond zijn als basis van een prettig leven
3. Eigen verantwoordelijkheid van inwoners
4. Inzetten op een sterke sociale basis
5. Ondersteuning is passend
6. Ondersteuning organiseren we dichtbij
7. Samen komen we tot de beste oplossing

De gemeente heeft naar aanleiding hiervan de volgende thema's geformuleerd:

- Inclusie en diversiteit
- Sterke sociale basis
- Bestaanszekerheid en participatie
- Gezond en actief leven
- Ontwikkelen en opgroeien
- Ouder worden

In het navolgende schema is per thema van de gemeente aangegeven hoe De Boei hier invulling aan wil geven.
Per kwartaal wordt de voortgang besproken en waar nodig bijgesteld.

Wij hopen daarmee op de voortzetting en het uitbouwen van een mooie samenwerking in 2025.

Namens het team van De Boei,

Chris Hagelen-Muller
Directeur

Thema's 2024-2027 Uit: Integraal beleidskader Sociaal domein gemeente Bunschoten 2024-2027	Beleidslijnen De Boei 2025	Belangrijkste activiteiten De Boei in 2025
Inclusie en diversiteit	Bevorderen van de integratie van 'nieuwe' Bunschotenaren	Ouders Lokaal: een ontmoetingsplek voor opvoeders uit Bunschoten vanuit verschillende culturen om onderlinge contacten te bevorderen.
	Inclusief werken	- De Boei ondersteunt en werkt samen bij activiteiten van o.a. Andersom die bijdragen aan inclusie. - De Boei draagt zorg dat de sociaal werkers inclusief werken op alle levensgebieden. Hiervoor zijn de sociaal werkers professioneel getraind.
Sterke sociale basis	Individuele ondersteuning (maatschappelijk werk) Indien gewenst overbruggingszorg en nazorg.	Uitvoeren van maatschappelijk werk waarbij actief het netwerk ingezet wordt volgens de netwerkmethode 'Netwerkwijjs'. - Individuele ondersteuning - Ondersteuning bij GGZ-problematiek
	Versterken van sociale netwerken en de cohesie in buurten	- Het versterken van buurten en verbinden van buurtbewoners ten bate van o.a. het <i>Steunsysteem in de wijk</i> en integratie. - Ondersteunen digitaal Platform Boeiend Bunschoten - Buurt Café <i>Buurtbemiddeling</i>
	Stimuleren en begeleiden burgerinitiatieven en vrijwilligerswerk	De Boei zet vrijwilligers en buurtbewoners in om de druk op de zorg te verminderen, zoals bijvoorbeeld: - Burgerinitiatieven ondersteunen - Versterken vrijwilligersaanbod afhankelijk van de vraag (uit de buurt) - Trainen en begeleiden van vrijwilligers - Inzetten soorten "maatjes" afhankelijk van de vraag - Repair café

Thema's 2024-2027 Uit: Integraal beleidskader Sociaal domein gemeente Bunschoten 2024-2027	Beleidslijnen De Boei 2025	Belangrijkste activiteiten De Boei in 2025
	Verstevigen samenwerking met het Sociaal Team	- De Boei en De Lingt werken per onderwerp samen, waardoor snel geschakeld en overlegd kan worden, waarbij de netwerkmethodiek wordt gehanteerd. - Periodieke afstemming en samenwerking met De Lingt. <i>De Boei draagt bij aan de ontwikkeling van een integrale toegang (één ingang voor alle hulpvragen) middels deelname aan de projectgroep en de stuurgroep Integrale Toegang in Bunschoten.</i>
	Preventieve ondersteuning rondom echtscheidingen	- Relatiegesprekken bij De Boei (indien van toepassing worden koppels met thuiswonende minderjarige kinderen doorverwezen naar <i>relatietherapie</i>). <i>Relatietherapie voor koppels met thuiswonende minderjarige kinderen.</i> - Minimaal 1 ontmoetingsgroep voor kinderen in echtscheidings-situaties.
Bestaanszekerheid en participatie	Preventieve schuldhulpverlening / armoedebeleid	De Boei maakt onderdeel uit van de ketenaanpak schuldhulpverlening: - Vroeg Eropaf: huisbezoeken afleggen in het kader van vroeg signalering schulden i.s.m. Stadsring. - Leveren van één coördinator Schuldhulpmaatje om een goede verbinding met Stichting Schuldhulpmaatje te waarborgen. - Intermediair Kinderfonds, Jeugdfonds Sport en Cultuur en het Volwassenenfonds. - CLIP en Formulierenhulp - Ondersteunen inwoners in de aanvragen voor alleenverdieners-problematiek.
	Vrijwilligerswerk	In samenwerking met de BBS verantwoordelijk voor: - Het proces van het vinden/matchen/plaatsen van anderstaligen, nieuwkomers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op plekken vrijwilligerswerk. Voor de B1 groep en inwoners in de uitkering (niet inburgering plichtig) is het streven om binnen twee maanden een vrijwilligersplek te vinden. Als dit niet lukt, wordt dit teruggekoppeld aan de BBS. - Het evalueren en terugkoppelen van dit proces naar klantmanager BBS. - Contactpersoon op dit onderdeel voor BBS én werkgever.

Thema's 2024-2027 Uit: Integraal beleidskader Sociaal domein gemeente Bunschoten 2024-2027	Beleidslijnen De Boei 2025	Belangrijkste activiteiten De Boei in 2025
	Bevorderen van de inburgering en integratie van 'nieuwe' Bunschotenaren	De Boei werkt nauw samen met Vluchtelingenwerk en BBS voor: • Het werven/matchen/begeleiden van taalmaatjes. • Coördinatie/invulling/registratie uren van het participatie-component van de Z-route voor alle inburgeraars die ingedeeld zijn in deze route (leerroute Wet Inburgering).
Gezond en Actief Leven	<i>Preventie middelengebruik "Project laat ze niet verzuipen"</i>	<i>De Boei zet zich in om het bewustzijn te vergroten rond drugs en alcohol gebruik. Onder andere door samen te werken in de Stuurgroep Middelengebruik i.s.m. Jellinek, GGD, Waypoint. Daarmee uitvoering gevend aan gemeentelijk plan van aanpak Alcohol en Drugs. Daarnaast zet De Boei zich in via de kopgroep Gezond en Actief Leven. Hierin staan o.a. bewegen, gezond eten en minder roken en drinken centraal.</i> • <i>Vergroten betrokkenheid ouders, jongerenwerkers van kerken en De Bron, wijkagent en Boa's middels het vormen van een gezamenlijk platform.</i> • <i>Ontmoetingsplek bieden aan jeugd i.s.m. De Bron</i> • <i>Sport, Eat & Fun</i> • <i>Deelname Stuurgroep Preventie Middelengebruik</i>
	Stimuleren gezonde leefstijl	• <i>De Boei werkt samen met de gemeente en geeft op onderdelen uitvoering aan het opgestelde GALA Plan 2024-2026.</i> • <i>Uitvoering Welzijn Op Recept</i> • <i>Deelname aan Klankbordgroep Gezond en Actief Leven</i> • <i>De Boei werkt samen met buurtsportcoaches NBSS aan activiteiten JOGG.</i>
	Eenzaamheid bestrijden en/of ontmoeting bevorderen	De Boei organiseert en faciliteert: • <i>MEEDOEN, drie ochtenden ontmoeting, activering d.m.v. spellen en samen eten</i> • <i>Huiskamer</i> • <i>GGZ maatjes</i> • <i>Triatlon</i> • <i>Inzetten op eenzaamheid jongeren</i> • <i>De Kookgroep voor psychisch kwetsbare mensen met een beperkt sociaal netwerk en gebrek aan zinvolle dag invulling</i>

Thema's 2024-2027 Uit: Integraal beleidskader Sociaal domein gemeente Bunschoten 2024-2027	Beleidslijnen De Boei 2025	Belangrijkste activiteiten De Boei in 2025
	Mentaal welbevinden	• Groepsgericht aanbod m.b.t. rouw, weerbaarheid, naasten van verslaafden • Ondersteuning jonge mantelzorgers: eigen trainingsaanbod en activiteiten voor jonge mantelzorgers • Week van de jonge mantelzorger: extra aandacht en erkenning voor jonge mantelzorgers
Ontwikkelen en opgroeien	Het jonge kind (voorschools)	• De Boei neemt deel aan de coalitie Kansrijke Start <i>en eventuele ontwikkelingen en projecten die daaruit voortkomen.</i> • Deelname aan het MDO Kansrijke Start • Ouderwjsavonden (4 x per jaar) • <i>De Boei heeft een rol in de vroeg signalering voor alle kinderopvanginstellingen i.s.m. gedragsdeskundigen van De Lingt.</i> • De Boei organiseert activiteiten in het kader van de week van de opvoeding • De Boei biedt opvoedondersteuning/ ouderbegeleiding • <i>De Boei geeft samen met het sociaal team maximaal 4x per jaar de Triple P training.</i>
	Inzet op het PO	Sociaal werkers hebben vaste scholen waar ze de trainingen en begeleiding bieden. Daarmee zijn ze een vertrouwd gezicht voor leerlingen, leraren, ouders en de IB'ers (vindplaatsgericht en laagdrempelig werken zoals bij het <i>project Samen op de Bank</i>). • Op aanvraag van de school, keuze uit drie trainingen per schooljaar: - Training Sociale Vaardigheden - Training Sociale Vaardigheden Jong (onderbouw) - Training Faalangst - Training Voelspriet (hoog gevoeligheid) - Weerbaarheidstraining Feel Strong i.s.m. Sportclub (8-12 jaar)

Thema's 2024-2027 Uit: Integraal beleidskader Sociaal domein gemeente Bunschoten 2024-2027	Beleidslijnen De Boei 2025	Belangrijkste activiteiten De Boei in 2025
		• Opvoedondersteuning vanuit trainingen en <i>Samen op de Bank</i>: begeleiding van ouders met opvoedvragen • Huiswerkmaatjes • Week tegen pesten: training i.s.m. NBSS • Week tegen kindermishandeling • Overleg met de IB-ers en de zorg coördinatoren van de twee schoolrichtingen • Deelname bestuurlijk overleg LEA en deelname aan LEA werkgroepen Zorg en Onderwijs en Laaggeletterdheid • Deelname IWOO overleg (Integraal WerkOverleg Onderwijs) • Kansrijke schooldag • <i>Samen op de Bank (maatschappelijk werk op school) inzet op het Kruisrak en coördinatie op andere scholen wordt (in overleg) samen vormgegeven</i> • Indien mogelijk deelname aan diverse incidentele bijeenkomsten/trainingen op uitnodiging gemeente
	Inzet op het VO	• <i>Aanwezigheid van jongerenwerk op school, aanspreekpunt zijn.</i> • Aansluiten bij training Frisse Start (drugs en alcohol) • Deelname aan het zorgoverleg Oostwende, zodat het netwerk ingezet kan worden of eventueel individuele ondersteuning • Afstemming met zorgcoördinatoren van regioscholen. • Weerbaarheidstraining Feel Strong i.s.m. Rugbyclub en sociaal team De Lingt (13-16 jaar)
	Werken aan veiligheid van jeugd	• Regulier straatwerk (3 x 2 uur per maand) en extra straatwerk in de avonden • Preventie huiselijk geweld: samenwerking met gemeente rond bijeenkomsten van Zorg voor Bunschoten • The Buzz (extra inzet Buurt Café voor jongeren op vrijdagavond) • Jeugd Netwerk(t), samenwerking met kerken, moskee, politie en Bron om actuele problemen rond jongeren te bespreken • De Boei neemt deel aan JOR overleg (Jongeren in Openbare Ruimte)

Thema's 2024-2027 Uit: Integraal beleidskader Sociaal domein gemeente Bunschoten 2024-2027	Beleidslijnen De Boei 2025	Belangrijkste activiteiten De Boei in 2025
Ouder worden	Bevorderen eigen regie oudere met eigen netwerk	• Bezoekproject 75+ • Voorlichtingsmarkt senioren in samenwerking met De Haven met als doel 'voorbereid ouder worden' • Ouderenadviseur: individuele begeleiding, advies en informatie voor senioren • Activiteiten voor ontmoeting en activering zoals MEEDOEN en de Huiskamer (zie ook thema 'Gezond en actief leven') • In samenwerking met de thuiszorg <i>Steunsysteem in de wijk</i> • Personenalarmering voor senioren thuis
	Eenzaamheid	• Het Steunsysteem in de Wijk, Buurtbemiddeling, maatschappelijke ondersteuning en samenwerking met Sociaal team, huisartsen, Fysiotherapeuten en WMO loket benutten als signalerings-instrument • Meldpunt Eenzaamheid: verkennen meldpunt
	Mantelzorgondersteuning	De Boei verzorgt het steunpunt mantelzorg: • Jaarlijkse belronde mantelzorgers • Trainingsaanbod en activiteiten (vraaggericht) • Lotgenotengroep (i.s.m. De Haven en thuiszorgorganisaties) • Dag van de mantelzorg • Mantelzorgondersteuning: professionele begeleiding bij overbelasting om draagkracht te herstellen • Palliatieve zorg thuis en respijtzorg
	Dementievriendelijke omgeving	• Via deelname aan werkgroep Dementievriendelijke gemeente, verder uitdragen in samenleving • Coördinatie Alzheimer Café

Cursief gedrukte activiteiten maken geen deel uit van de structurele subsidie aan De Boei. In de uitvoeringsovereenkomst worden alleen de afspraken vastgelegd die betrekking hebben op het structurele gedeelte. Een aantal subsidies wordt apart beschikt of maakt deel uit van een andere subsidiestroom. Omdat deze wel passen binnen de benoemde thema's, is ervoor gekozen deze dan ook cursief op te nemen.