

Visie en speerpunten De Boei, Sociaal Werk Bunschoten 2024

Voorliggende voorziening sociaal domein

De Boei voert voor de gemeente Bunschoten al het welzijnswerk uit in Bunschoten. We spelen een grote rol in de voorliggende voorziening op de psychosociale en medische zorg. We zetten onze hulpverlening zo in, dat duurdere zorg zoveel mogelijk voorkomen kan worden. Er wordt op dit vlak steeds meer van ons gevraagd. Dat vraagt om een werkwijze waarop we met weinig mensen veel verschillende taken en hulpvragen aankunnen.

Hoe doen we dat? In feite door 'de huisarts van het sociaal domein' te zijn. De sociaal werkers zijn netwerkers geworden. Ze beschikken over een enorm netwerk van mensen en organisaties binnen de gemeente. Ze kunnen snel doorsturen waar nodig, zelf hulp bieden, vrijwilligers of buurtbewoners inzetten of sociale contacten tot stand brengen. Dit doen ze in nauwe samenwerking met Sociaal Team De Lingt, de huisartsen en de thuiszorgorganisaties in ons dorp.

Met een relatief kleine organisatie en een groeiend aantal vrijwilligers is De Boei uitgegroeid tot een professionele en stevige sociale basisvoorziening met een missie. De focus ligt in 2024 op onze schakelfunctie tussen zorgaanbieders, buurtbewoners, mantelzorgers en informele aanbieders. De aansluiting op het Integraal Zorgakkoord, het GALA en WOZO staan centraal.

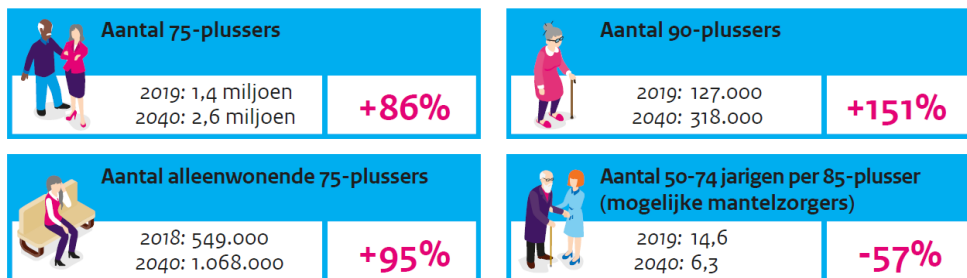
De visie van De Boei

De Uitdagingen:

- Een snel oplopende vergrijzing
- Oplopende zorgkosten door een steeds ouder wordende bevolking
- Minder beschikbaar zorgpersoneel
- GGZ-patiënten die thuis, ambulante behandeld worden
- Eenzaamheid onder jongeren

Impact van de vergrijzing

Veranderingen in de bevolking



Vergrijzing

De vergrijzing loopt tot 2040 snel op. Er gaan veel mensen met pensioen en ouderen worden steeds ouder. Meer mensen worden 90+. Dat betekent meer behandeling van chronische ziekten. De zorgkosten gaan daardoor nog verder oplopen.

Het aantal beschikbare zorgprofessionals zal onvoldoende zijn. Ouderen blijven steeds langer thuis wonen, hetgeen de druk op mantelzorgers en de thuiszorg verder vergroot.

Het aantal beschikbare mantelzorgers neemt echter juist af.

Druk op buurten

Buurten staan onder druk door GGZ-patiënten die voornamelijk ambulante behandeld worden (en dus thuis verblijven) en statushouders of vluchtelingen die hier een plekje vinden om te wonen en te werken.

Jongeren

Veel jongeren ervaren eenzaamheid en daar heeft de coronaperiode nog een schepje bovenop gedaan. Bovendien is social media niet altijd zo sociaal, maar kan jongeren ook isoleren en onzeker maken. Contact leggen in de praktijk is voor een toenemend aantal jongeren een grote uitdaging.

Digitale Samenleving

De digitale samenleving biedt veel kansen, maar sluit ook mensen uit. Veel ouderen hebben moeite om hun bankzaken, correspondentie met de gemeente en de zorgverzekering zelf te regelen. Boodschappen reken je steeds vaker zelfstandig af (zelfscan kassa's) en alle dienstverlening van de overheid, zorgverzekeraars en banken gaat digitaal. Zeker 20% van de bevolking kan daar niet in meekomen. En dat zijn niet alleen maar ouderen. De digitale samenleving werkt ook eenzaamheid in de hand. Elkaar ontmoeten gaat niet meer vanzelf.

Integraal Zorg Akkoord

Dit alles vraagt om het werken aan een stevige sociale structuur. En dat denken wij bij De Boei niet alleen. Dit jaar is het Integraal Zorg Akkoord van start gegaan. Hierin is in feite vastgelegd dat de zorg moet gaan samenwerken met het sociaal domein.

Vanuit dit akkoord is ook het GALA (Gezond Actief Leven Akkoord) en WOZO (WOnen Zorg en Ondersteuning Ouderen) ontstaan.

Allemaal akkoorden waarin die samenwerkingen vastgelegd gaan worden.

Oplossingen:

Wij realiseren ons dat de komende jaren heel veel werk op ons af komt. Dat één op één begeleiden van mensen moeilijk gaat worden. Bovendien is het wenselijk dat mensen de eigen kracht ervaren om mee te kunnen blijven doen.

De Boei heeft gemeend met de gevormde visie en missie een antwoord te geven op dit vraagstuk:

“Wij willen in 2025 een methode ontwikkeld hebben waardoor we voor elkaar kunnen blijven zorgen in Bunschoten.”

Daar horen drie hoofddoelen bij:

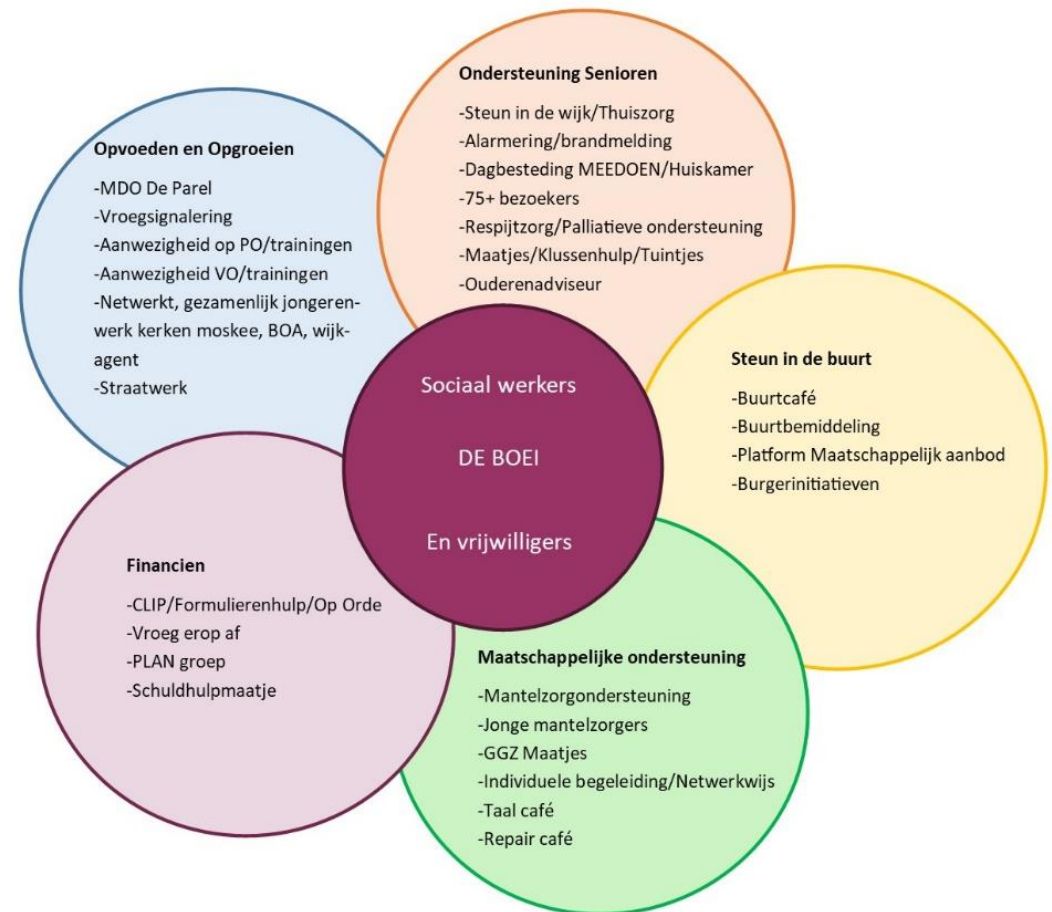
1. Buurten hebben hulpmiddelen om hun bewoners te ondersteunen en te activeren.
2. De Boei is de verbindende factor tussen maatschappelijke organisaties en is het sociale aanspreekpunt voor bedrijven.
3. De Boei zet nieuwe technieken en methoden in op alle werkvelden, teneinde zoveel mogelijk mensen tegelijkertijd te ondersteunen. Hierdoor kan iedereen mee blijven doen.

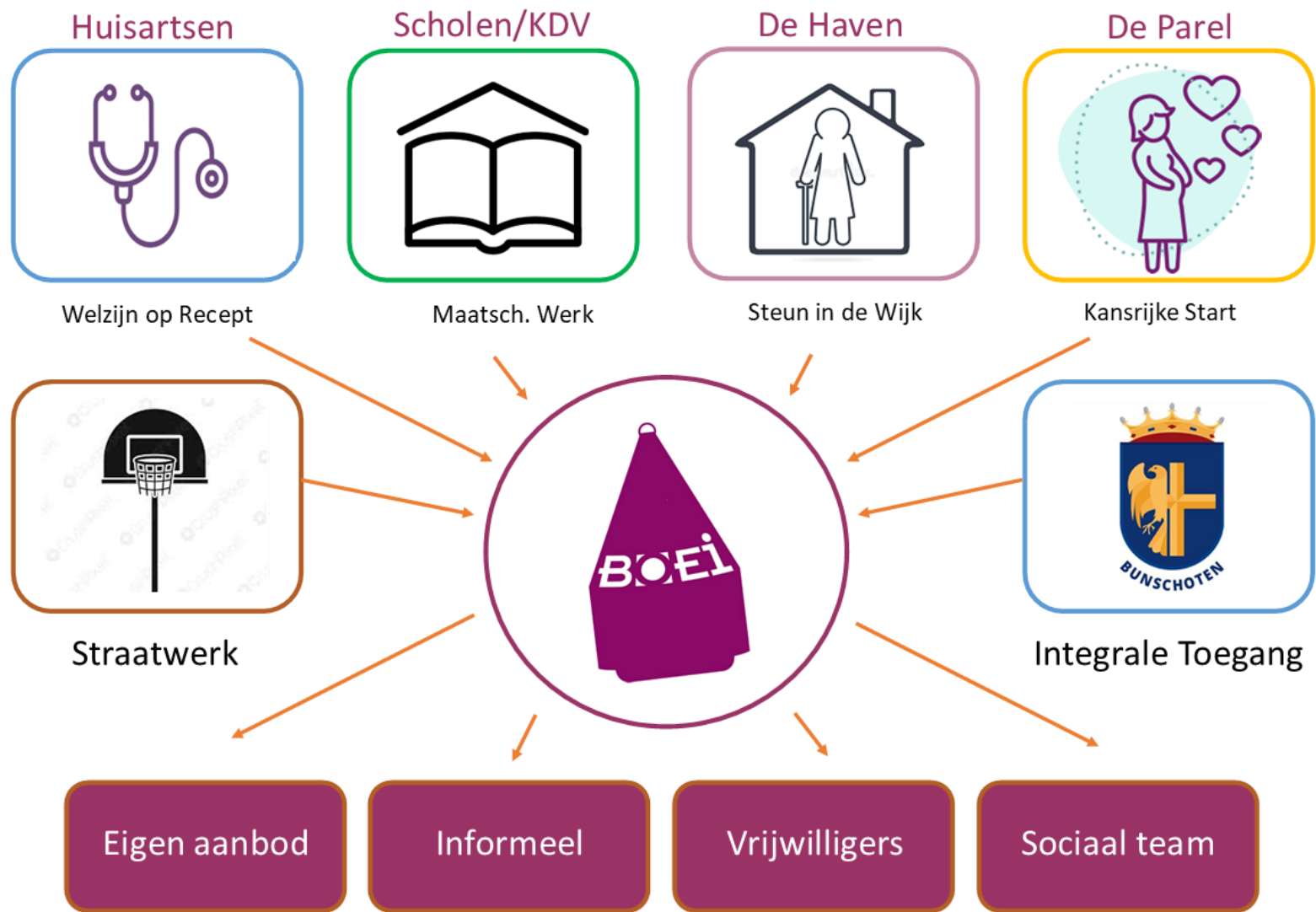
Wij werken gezamenlijk aan deze doelen vanaf 2020. En er is al veel bereikt. Er zijn netwerken gebouwd en vooral systemen en samenwerkingsverbanden gelegd:

De volgende systemen zijn al gebouwd om de netwerken in te kunnen zetten:

- Netwerkwijz (methode om het netwerk van een cliënt in te zetten)
- Schuldhulptrechter (gebundeld aanbod financiële dienstverlening)
- Steunsysteem in de wijk (samenwerking met thuiszorg/De Haven)
- Welzijn op recept (samenwerking met de huisartsen)
- Maatschappelijk werk op school
- Kansrijke start
- Netwerk jongerenwerk
- Digitaal platform maatschappelijk aanbod in Bunschoten

Van individuele zorg naar netwerken





De Boei heeft haar werkwijze, het hulpverleningsproces en de cliëntadministratie dusdanig vormgegeven dat de aansluiting met samenwerkingspartners inzichtelijk gemaakt is.

Wij denken hiermee aan te sluiten op het doel van de gemeente Bunschoten:

“In Bunschoten werken we samen aan een gezonde en inclusieve samenleving, waarin iedereen meedoet en gelijke kansen heeft om zich te ontwikkelen.”

Thema's uit het Integraal Beleidskader Sociaal Domein gemeente Bunschoten 2024 - 2027

1. Inclusie en diversiteit
 2. Sterke sociale basis
 3. Bestaanszekerheid en participatie
 4. Gezond en actief leven
 5. Ontwikkelen en opgroeien
 6. Ouder worden
-

In het navolgende schema is per thema aangegeven hoe De Boei hier invulling aan wil geven.
Per kwartaal wordt de voortgang besproken en waar nodig bijgesteld.

Wij hopen daarmee op de voortzetting en het uitbouwen van een mooie samenwerking in 2024.

Namens het team van De Boei,

Chris Hagelen-Muller
Directeur

Visie en Speerpunten De Boei Sociaal Werk Bunschoten 2024

Visie gemeente

In Bunschoten werken we samen aan een gezonde en inclusieve samenleving, waarin iedereen meedoet en gelijke kansen heeft om zich te ontwikkelen.

Uitgangspunten Integraal beleidskader sociaal domein 2024-2027:

1. Iedereen kan meedoen
2. Gezond zijn als basis van een prettig leven
3. Eigen verantwoordelijkheid van inwoners
4. Inzetten op een sterke sociale basis
5. Ondersteuning is passend
6. Ondersteuning organiseren we dichtbij
7. Samen komen we tot de beste oplossing

Thema's 2024-2027 Uit: Integraal beleidskader Sociaal domein gemeente Bunschoten 2024-2027	Beleidslijnen de Boei 2024	Belangrijkste activiteiten in 2024
Inclusie en diversiteit	Bevorderen van de integratie van 'nieuwe' Bunschotenaren	- Ouders Lokaal
	Inclusief werken	<ul style="list-style-type: none">- De Boei ondersteunt en werkt samen bij activiteiten van o.a. Andersom die bijdragen aan inclusie.- De Boei draagt zorg dat de sociaal werkers inclusief werken, om dit te bevorderen worden minimaal 5 professionals getraind op het onderwerp inclusie en diversiteit (mits de financiering vanuit de gemeente rondkomt).

Sterke sociale basis	Individuele ondersteuning (maatschappelijk werk) (indien gewenst overbruggingszorg en nazorg)	<ul style="list-style-type: none"> - De professionals van De Boei geven individuele begeleiding (enkelvoudige problematiek) daarbij zetten ze de methodiek Netwerkwijz in. - Ondersteuning bij GGZ-problematiek - Relatiegesprekken bij de Boei (indien van toepassing wordt doorverwezen naar <i>relatietherapie</i>).
	Versterken van sociale netwerken en de cohesie in buurten	<ul style="list-style-type: none"> - De Boei werkt aan het versterken van buurten en verbinden van buurtbewoners ten bate van o.a. het Steunsysteem in de wijk en integratie. - <i>De Boei verzorgt de buurtbemiddeling</i> - De Boei organiseert het buurtcafé - De Boei organiseert verdere uitrol digitaal platform Boeiend Bunschoten
	Stimuleren en begeleiden burgerinitiatieven en vrijwilligerswerk	<p>De Boei zet vrijwilligers en buurtbewoners in om de druk op de zorg te verminderen voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Burgerinitiatieven ondersteunen zoals 'Schaken/dammen van oud naar jong'. - Versterken vrijwilligersaanbod afhankelijk van de vraag (uit de buurt) - Trainen en begeleiden van vrijwilligers - Vergroten aanbod soorten "maatjes" afhankelijk van de vraag. Daarbij tevens een pool ontwikkelen voor eenmalige verzoeken. - Repair café
	Verstevigen samenwerking met het Sociaal Team	<ul style="list-style-type: none"> - De Boei en De Lingt werken per onderwerp samen, waardoor snel geschakeld en overlegd kan worden,

		<p>waarbij de netwerkmethodode wordt gehanteerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Boei zet samen met het sociaal team in op groepsaanbod onder andere, minimaal 3 groepen opvoedondersteuning middels een evidence based methodiek (mits de financiering van de gemeente rondkomt). - De Boei draagt bij aan de ontwikkeling van een integrale toegang (één ingang) waar wordt gestuurd op inzet van lichte ondersteuning waar dat nodig is door in eerste instantie deel te nemen aan de projectgroep die deze integrale toegang gaat vormgeven in Bunschoten. Daarbij wordt rekening gehouden met een uniforme werkwijze in de gemeentes Baarn, Bunschoten en Soest. Er zal samengewerkt worden met de uitvoeringsorganisatie BBS, het sociaal team en het zorgloket.
	Preventieve ondersteuning rondom echtscheidingen	<ul style="list-style-type: none"> - De Boei biedt ondersteuning waaronder aan gezinnen relatiegesprekken, indien van toepassing doorverwijzen naar <i>professionele relatietherapie</i> - De Boei organiseert minimaal 1 ontmoetingsgroep voor kinderen in echtscheidingssituaties op school
	Inzetten van nieuwe (digitale) technieken bij ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> - De Boei ondersteunt de doorontwikkeling van het project 'Avatar' van de Hogeschool Utrecht

Bestaanszekerheid en participatie	Preventieve schuldhulpverlening / armoedebeleid	<p>De Boei maakt onderdeel uit van de ketenaanpak schuldhulpverlening:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een sociaal werker van de Boei neemt deel aan train- de trainer cursus van Stadsring. - Vroeg Eropaf: Huisbezoeken afleggen in het kader van vroegsignalering schulden i.s.m. Stadsring. - CLIP, Formulierenhulp, bijvoorbeeld inwoners ondersteunen bij aanvragen toeslagen/regelingen. - Coördinatie Schuldhulpmaatje. - Intermediair Kinderfonds, Jeugdfonds Sport en Cultuur en het Volwassenenfonds.
	Vrijwilligerswerk	<p>De Boei werkt nauw samen met de BBS en is verantwoordelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het proces van het vinden/matchen/plaatsen van anderstaligen, nieuwkomers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op plekken vrijwilligerswerk. Voor de B1 groep en inwoners in de uitkering (niet inburgeringsplichtig) is het streven om binnen twee maanden een vrijwilligersplek te vinden. Als dit niet lukt, wordt dit teruggekoppeld aan de BBS. - Het evalueren en terugkoppelen van dit proces naar klantmanager BBS - Contactpersoon op dit onderdeel voor BBS én werkgever.

	<p>Bevorderen van de inburgering en integratie van 'nieuwe' Bunschotenaren</p>	<p>De Boei werkt nauw samen met Vluchtelingenwerk en BBS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het werven/matchen/begeleiden van taalmaatjes - Coördinatie/invulling/registratie uren van het participatiecomponent van de Z-route voor alle inburgeraars die ingedeeld zijn in deze route (leerroute wet inburgering)
<p>Gezond en actief leven</p>	<p><i>Preventie middelengebruik "Project laat ze niet verzuipen" (via aparte beschikking)</i></p>	<p><i>De Boei zet zich in om het bewustzijn te vergroten rond drugs- en alcoholgebruik. Onder andere door samen te werken in de Stuurgroep Middelengebruik i.s.m. Jellinek, GGD, Waypoint. Daarmee uitvoering gevend aan gemeentelijk plan van aanpak Alcohol en Drugs. Daarnaast zet de Boei zich in via de kopgroep Gezond en Actief Leven. Hierin staan o.a. bewegen, gezond eten en minder roken en drinken centraal.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Vergroten ouderbetrokkenheid middels het oudercomité Glashelder: minimaal 3 overleggen, het organiseren van 1 workshop en het plaatsen van (thema)-blogs.</i> • <i>Ontmoetingsplek bieden aan jeugd i.s.m. De Bron</i> • <i>Deelname stuurgroep Preventie middelengebruik (4x per jaar).</i> • <i>Sport, Eat en Fun.</i>
	<p>Stimuleren gezonde leefstijl</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>De Boei werkt samen met de gemeente en geeft op onderdelen uitvoering aan het opgestelde GALA Plan 2024-2026.</i> - <i>De Boei neemt deel aan Klankbordgroep Gezond en Actief Leven.</i>

		<ul style="list-style-type: none"> - De Boei werkt samen met buurtsportcoaches NBSS aan activiteiten JOGG.
	Eenzaamheid bestrijden e.o. ontmoeting bevorderen	<p>De Boei organiseert en faciliteert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ MEEDOEN, drie ochtenden ontmoeting, activering d.m.v. spellen en samen eten ▪ Huiskamer ▪ GGZ maatjes ▪ Triatlon ▪ Inzetten op eenzaamheid jongeren ▪ Doorontwikkelen onderling jongerencontact ▪ <i>De Kookgroep/ in gezelschap (aparte beschikking)</i>
	<i>Welzijn op recept (via aparte beschikking)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>De Boei breidt de pilot Welzijn op recept uit naar alle huisartsen in de gemeente</i>
	Mentaal welbevinden	<ul style="list-style-type: none"> - De Boei organiseert en faciliteert groepsgericht aanbod m.b.t. rouwverwerking, weerbaarheid en naastenavond verslaving - De Boei ondersteunt jonge mantelzorgers met eigen trainingsaanbod en activiteiten - De Boei organiseert de "Week van de jonge mantelzorger".
Ontwikkelen en opgroeien	Het jonge kind (voorschool)	<ul style="list-style-type: none"> - <i>De Boei neemt deel aan de coalitie Kansrijke Start en ontwikkelingen die daaruit voortkomen</i> - De Boei neemt deel aan het MDO Kansrijke Start - De Boei organiseert minstens 4 keer per jaar ouderwingsavonden

		<ul style="list-style-type: none"> - <i>De Boei heeft een rol in de vroeg signalering voor alle kinderopvanginstellingen i.s.m. gedragsdeskundigen</i> - De Boei organiseert activiteiten in het kader van de week van de opvoeding - De Boei biedt opvoedondersteuning/ouderbegeleiding. Zie ook samenwerking met het sociaal team.
	Inzet op het PO	<p>Sociaal werkers hebben vaste scholen waar ze de trainingen en begeleiding bieden. Daarmee zijn ze een vertrouwd gezicht voor leerlingen, leraren, ouders en de IB'ers (vindplaatsgericht en laagdrempelig werken zoals bij het <i>project Samen op de Bank</i>). Op aanvraag van de school, keuze uit drie trainingen per schooljaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Training Sociale Vaardigheden - Training Sociale Vaardigheden Jong (onderbouw) - Training Boos - Training Voelspriet (hoog gevoeligheid) - Training Faalangst (bij voldoende deelname) - Ontmoetingsgroep voor kinderen in een scheidings situatie Bovenbouw - Ontmoetingsgroep voor kinderen in een scheidings situatie Onderbouw - Weerbaarheidstraining Feel Strong i.s.m. Sportclub (8-12 jaar) - Opvoedondersteuning vanuit trainingen en <i>Samen op de Bank</i>: begeleiding van ouders met opvoedvragen. - Huiswerkmaatjes - Week tegen pesten: training i.s.m. NBSS

		<ul style="list-style-type: none"> - Zomerschool: training n.a.v. thema - Week tegen kindermishandeling - Overleg met de IB-ers en de zorg coördinatoren van de twee schoolrichtingen - Deelname LEA overleg - Deelname IWOO overleg (Integraal Werk Overleg Onderwijs) - <i>Samen op de Bank (maatschappelijk werk op school) + coördinatie andere scholen</i> - <i>Kansrijke schooldag</i>
	<p>Inzet op het VO</p>	<p><i>Aanwezigheid van jongerenwerk op school, om zo een aanspreekpunt te zijn.</i></p> <p>De Boei organiseert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Weerbaarheidstraining Feel Strong i.s.m. de Rugbyclub en sociaal team de Lingt (13-16 jaar) ▪ Deelname training Frisse start (drugs en alcohol) ▪ Deelname aan het zorgoverleg Oostwende, zodat het netwerk ingezet kan worden of evt. individuele ondersteuning De Boei ▪ Afstemming met zorgcoördinatoren van regio scholen zoals Corlaer, Guido en Accent.
	<p>Werken aan veiligheid van Jeugd</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De Boei zet het reguliere straatwerk voort (3 x 2 uur per maand). - <i>Voortzetting extra straatwerk in de avonduren.</i> - De Boei werkt samen met de gemeente voor preventie Huiselijk Geweld: samenwerking rond bijeenkomsten "Zorg voor Bunschoten"

		<ul style="list-style-type: none"> - De Boei zet de MOP (extra inzet = 10 x per jaar, buurtcafé voor jongeren op vrijdagavond) in. - De Boei is actief in Jeugd Netwerk(t), samenwerking kerken, moskee, politie en de Bron. - De Boei neemt deel aan Jongeren in de Openbare Ruimte (JOR) overleg.
Ouder worden	Bevorderen eigen regie oudere met eigen netwerk	<ul style="list-style-type: none"> - De Boei continueert het 75+ bezoekproject. - De Boei organiseert voorlichtingsmarkt senioren i.s.m. De Haven: doel voorbereid op ouder worden. - De Boei biedt individuele begeleiding, advies en informatie voor senioren door ouderenadviseur. - De Boei zet het Steunsysteem in de wijk in, in samenwerking met thuiszorg. - De Boei zet activiteiten voort voor ontmoeting zoals MEEDOEN, de Huiskamer, etc. (zie eerder) - De Boei levert personenalarmering voor senioren thuis.
	Eenzaamheid	<ul style="list-style-type: none"> - De Boei benut het Steunsysteem als signaleringsinstrument. - De Boei verkent de inrichting van een Meldpunt eenzaamheid en levert hier een advies over aan.

	Mantelzorgondersteuning	De Boei verzorgt het steunpunt mantelzorg: <ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijkse belronde mantelzorgers - Trainingsaanbod en activiteiten (vraaggericht) - Lotgenotengroep (i.s.m. De Haven en de thuiszorgorganisaties) - Dag van mantelzorg - Mantelzorgondersteuning: professionele begeleiding bij overbelasting om draagkracht te herstellen - Palliatieve zorg thuis en respijtzorg
	Dementievriendelijke omgeving	<ul style="list-style-type: none"> - De Boei neemt deel aan de werkgroep Dementievriendelijke gemeente en draagt dit verder uit in de samenleving. - De Boei coördineert het Alzheimer Café.

NB. Activiteiten die *cursief* zijn opgenomen in dit overzicht worden bekostigd vanuit andere financiële middelen (niet vallend onder de reguliere subsidiebeschikking van De Boei) bijv. met NPO, GALA/IZA of SBI middelen.