

A photograph of several sailboats on a calm lake at sunset. The sun is low on the horizon, creating a bright orange glow and a long, shimmering reflection on the water. The sky is a mix of orange and soft purple. The sailboats are scattered across the water, their sails catching the light.

# Jaarverslag 2021

**Stichting De Boei**  
**Sociaal Werk Bunschoten**



## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
1. De missie en visie van De Boei .....	3
2. Bestuurssamenstelling .....	3
3. Personele zaken.....	3
4. Kerntaken van De Boei.....	4
5. Speerpunten in de uitvoeringsovereenkomst met De Boei.....	4
6. Financiën .....	5
7. Activiteiten van De Boei.....	6
Realisatie Prestatie Plannen 2021 .....	7
Opvoeden en Opgroeien .....	10
Jeugd .....	20
Volwassenen.....	26
Mantelzorgondersteuning.....	33
Senioren.....	36
CLIP (Formulieren en Op Orde) .....	40
Buurt- en wijkgericht werken .....	41
Vrijwilligers .....	42

## Voorwoord

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2021 van Stichting De Boei, Sociaal Werk Bunschoten. Met veel inzet is gewerkt aan de realisatie van de prestaties zoals overeengekomen in de uitvoeringsovereenkomst 2021 met de gemeente Bunschoten.

Ook 2021 stond helaas in het teken van de coronapandemie. Het jaar begon en eindigde in een lockdown. De mensen en de organisatie van De Boei waren hier intussen op ingespeeld. Dit betekende dat de taken die met de gemeente zijn afgestemd, (hetzij op alternatieve wijze) konden worden uitgevoerd. Voor de trainingen op de scholen betekende de pandemie, dat die pas later in het jaar konden starten. Door de vele besmettingen ging dat met vallen en opstaan.



Veel aandacht was er voor ouderen, er waren zorgen, omdat we bang waren voor besmetting, maar net zo bang voor vereenzaming. Vandaar dat projecten als MEEDOEN en de Huiskamer in aangepaste vorm doorgegaan zijn.

Extra aandacht was er ook voor jongeren, die het steeds moeilijker hadden. Elkaar niet kunnen ontmoeten, niet uit kunnen gaan, online lessen, dit alles zorgde voor spanningen en eenzaamheid. In de loop van 2021 is er steeds meer aandacht gegaan naar de ondersteuning van jongeren. Ook vanuit de rijksoverheid is daar extra aandacht voor geweest, in Bunschoten heeft een speciaal jongerenproject gelopen vanuit de rijksoverheid: YIABS. Een samenwerking waarmee we uiteindelijk veel jongeren bereikt hebben.

Voor De Boei stond 2021 in het teken van netwerkversterking. Er werd in 2021 gewerkt met 'Netwerkwijz', een werkwijze die De Boei samen met de Christelijke Hogeschool Ede heeft ontwikkeld. Bij veel cliënten is deze werkwijze succesvol ingezet. De werkwijze draait om preventie maar ook om duurzame ondersteuning waardoor betaalde zorg voorkomen kan worden. Ook De Lingt is hierin door ons getraind, om verdere samenwerking te bevorderen.

### **Voorbeeld:**

*Mevrouw van 83 van wie haar man een tijdje geleden opgenomen is. Ze zat slecht in haar vel. Kinderen waren betrokken, maar kwamen vaak op een vast moment allemaal tegelijk. Dit was eigenlijk te veel voor mevrouw. Met de kinderen en mevrouw in gesprek gegaan. Kinderen komen nu wat meer verspreid. Verder een vaste vrijwilliger aan mevrouw gekoppeld en ze gaat nu één dag naar een dagactiviteit. Mevrouw voelt zich nu een stuk beter.*

*Vanuit het Multidisciplinair Overleg met De Parel:*

*Zwangere vrouw zonder netwerk en partner waarop ze kon terugvallen. Met behulp van Homies maakten we een connectie tussen haar en een inwoner van Bunschoten. Hierdoor ontstond een vriendschap en breidde zij haar netwerk uit.*

Om 'Netwerkwijz' goed in te kunnen zetten, moesten ook onze eigen netwerken uitgebreid worden. Daarvoor is een aantal projecten opgezet. Zo is er heel hard gewerkt aan het oprichten van Schuldhulpmaatje, waardoor we een intensievere samenwerking met de kerken hadden. Vroeg Eropaf, samen met PLANgroep waar we voortijdig problematische schulden ter sprake brachten. Maar ook Buurtbemiddeling, dat maar liefst 28 casussen heeft opgepakt in 2021.

Op deze wijze werken we samen met de gemeente aan onze maatschappelijke doelen en staat er intussen een proactieve en flexibele organisatie met als basis een stevig en betrokken team voor de inwoners van Bunschoten.

C.C. Hagelen-Muller  
Directeur

## 1. De missie en visie van De Boei

---

*Vernieuwde koers 2020-2025*

### Visie

Er zijn veel ontwikkelingen gaande die van grote invloed zijn op het welzijn van de bewoners in Bunschoten:

- Een snel oplopende vergrijzing
- Oplopende zorgkosten door een steeds ouder wordende bevolking
- Minder beschikbaar zorgpersoneel voor thuis wonende ouderen
- GGZ-patiënten die ambulante behandeld worden
- Eenzaamheid, ook onder jongeren

De vergrijzing loopt tot 2040 snel op. Er komen ook steeds meer 80+ en zelfs 90+-ers bij. De zorgkosten gaan daardoor naar verwachting nog verder oplopen en het aantal beschikbare zorgprofessionals gaat juist afnemen. Ouderen blijven daarnaast steeds langer thuis wonen, wat de druk op mantelzorgers en thuiszorgorganisaties verder vergroot.

Buurtten staan onder druk door GGZ-patiënten die voornamelijk ambulante behandeld worden en het verschil in cultuur met statushouders die hier een plekje vinden om te wonen en te werken.

Dit alles vraagt om het (samen)werken aan een stevige sociale structuur.

### Missie

De Boei heeft één groot doel dat we in vijf jaar (2025) bereikt willen hebben, namelijk:

***“Wij willen in 2025 een methode ontwikkeld hebben waardoor we voor elkaar kunnen blijven zorgen in Bunschoten.”***

Daar horen drie hoofddoelen bij:

1. Buurtten hebben hulpmiddelen om hun bewoners te ondersteunen en te activeren
2. De Boei is de verbindende factor tussen maatschappelijke organisaties en is het sociale aanspreekpunt voor bedrijven
3. De Boei zet nieuwe technieken en methoden in op alle werkvelden, om zoveel mogelijk mensen tegelijkertijd te ondersteunen. Hierdoor moet iedereen mee kunnen blijven doen.

## 2. Bestuurssamenstelling

---

De Boei kent de volgende organen:

- Raad van Toezicht:  
Mw. M. Koelewijn – voorzitter  
Mw. E.M. Tempelaar – lid  
Dhr. G. Koelewijn - lid
- Directie:  
Mw. C. Hagelen-Muller – directeur bestuurder

De stichting wordt bestuurd door de directie, onder toezicht van de Raad van Toezicht.

## 3. Personele zaken

---

De Boei mag zich verheugen op een stevig team waarin weinig verloop voorkomt. Er is verder geïnvesteerd in opleiding en professionalisering. Allen zijn lid van het Registerplein en houden daar hun ‘punten’ bij. Alle sociaal werkers hebben gebouwd aan netwerken die ze in kunnen zetten bij de hulpverlening. Hiervoor is in 2021 actief gewerkt met ‘Netwerkijs’. Een werkwijze die De Boei samen met de CHE ontwikkeld heeft (meer info: [www.netwerkijs.nl](http://www.netwerkijs.nl)). Deze werkwijze staat voor samenwerking in het sociaal domein en draagt daardoor bij aan de speerpunten in het beleid van de gemeente en aan die van De Boei.

## 4. Kerntaken van De Boei

---

De visie op het Sociaal Domein 2020/2025 van de gemeente en de vernieuwde koers van De Boei zijn op elkaar afgestemd (*De missie en visie van De Boei*). Samen met de beleidsadviseurs van de gemeente is gewerkt aan een uitvoeringsovereenkomst die vormgaf aan het nieuwe beleidskader 2019-2022.

### **Speerpunten in het beleid van de gemeente:**

- Inwoners functioneren zelfstandig
- Inwoners krijgen passende zorg en ondersteuning, die zelfredzaamheid en participatie versterkt
- Inwoners zetten zich in voor dorp of buurt en helpen elkaar
- Inwoners hebben een goede mentale gezondheid
- Inwoners hebben een gezonde leefstijl
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal en kunnen veilig opgroeien

### **De Boei: Voorliggende Voorziening**

De Boei speelt als voorliggende voorziening op de zorg een grote rol in deze opdracht. We zetten onze hulpverlening zo in, dat duurdere zorg zoveel mogelijk voorkomen kan worden. De visie van De Boei en de visie van de gemeente komen samen in een aantal concrete opdrachten:

## 5. Speerpunten in de uitvoeringsovereenkomst met De Boei

---

1. Vindplaatsgericht werken
2. Netwerkmethodiek ontwikkeld
3. Schuldhulpfunctie
4. Coördinatie vrijwilligers

### **1. Vindplaatsgericht werken**

Door aanwezig te zijn bij het MDO van De Parel en de contacten uit te breiden met de kinderdagverblijven. Een vaste sociaal werker is gekoppeld aan een basisschool. Deze sociaal werker geeft ook alle trainingen op de betreffende school en is daardoor als vanzelfsprekend aanspreekpunt voor de intern begeleider, leerkracht, ouder maar vooral leerling. Deze vertrouwensband zet zich door op straat, waar dezelfde sociaal werkers het straatwerk doen en kids en jongeren weer tegenkomen. Ook is het buurtcafé ingezet op het 'Aral veldje', waar spelletjes georganiseerd werden en kinderen en tieners even konden 'landen'.

Op het Oostwende College is voorbereidend werk gedaan om ook daar sneller aan te haken bijv. middels aansluiten bij het zorgoverleg.

### **2. Netwerkmethodiek ontwikkeld; Netwerkwijz**

De Boei heeft een werkwijze ontwikkeld die vanaf de intake met een cliënt het netwerk betreft. Soms is dat een familielid die de financiën kan doen, of een tante die af en toe de kinderen naar school brengt.

Heeft iemand een netwerk dat juist niet helpend is? In dat geval maken we een netwerk met behulp van de inzet van vrijwilligers of lokale (informele) initiatieven in de buurt.

Omdat NETWERKWIJZ om een specifieke gespreksvoering vraagt, heeft de CHE (Christelijke Hogeschool Ede) geholpen bij de ontwikkeling daarvan.

Omdat je snel moet kunnen schakelen om iemands hulpvraag 'weg te zetten', vraagt deze werkwijze het bouwen van netwerken rondom zaken als:

- financiën (schuldhulpverlening, cliënt ondersteuning, maatjes, gemeente)
- opvoedondersteuning (scholen, kinderdagverblijven, huisartsen enz.)
- mantelzorg
- beweging
- vrijwilligerswerk



De Opbrengst?

Het is een hele mooie manier gebleken om alle vormen van hulpverlening over alle schotten heen te verbinden. Formeel en informeel. De cliënt is 'in charge' en samen bepaal je met wie en hoe hij of zij weer verder kan.

### **3. Schuldhulptrechter, een duidelijk meldpunt voor mensen die met schulden te maken hebben**

Er is veel werk verzet door de sociaal werkers om kerken en gemeente bij elkaar te krijgen en zo 'Schuldhulpmaatje' te kunnen starten. Een onafhankelijke stichting met deelneming van de kerken, die vrijwilligers traint om mensen met schulden om te leren gaan met schulden en beschikbare budgetten. Voor een korte hulpvraag is er nu het CLIP en de formulierenhulp, voor langere hulp de schuldhulpmaatjes en voor problematische schulden is er PLANgroep, waar in 2021 nieuwe afspraken mee gemaakt zijn. Om schulden te voorkomen, voert De Boei samen met PLANgroep het project 'Vroeg Eropaf' uit. Op deze wijze krijgt de schuldhulptrechter meer vorm.

### **4. Coördinatie vrijwilligers**

Er bestaat nog steeds een wens om meer in te kunnen zetten op de coördinatie van de vrijwilligers. Financiën hiervoor zijn niet toegekend. Het contact met vrijwilligers die in direct contact staan met een sociaal werker is goed. Er is echter een steeds groter aantal vrijwilligers nodig en een wens om een vrijwilligersacademie op te zetten.

## **6. Financiën**

---

Het coronavirus heeft ook in 2021 veel impact gehad op het dagelijks leven van mensen. De maatschappelijke en sociale gevolgen zijn dan ook enorm. Maar er bleek ook veel veerkracht in de samenleving en er ontstonden nieuwe vormen van contact. Binnen de beschikbare middelen hebben we geprobeerd om ons werk zo goed mogelijk te blijven doen.

Betreffende de Wet Normering Topinkomens (WNT) is in de jaarrekening 2021 de bezoldiging opgenomen van topfunctionarissen. De directie van De Boei valt ruim onder het bezoldigingsmaximum.

Het jaar 2021 hebben we afgesloten met een positief resultaat van € 13.962,-. Dit resultaat is als volgt verdeeld:

- € 5.000,- is toegevoegd aan de automatiseringsreserve. In 2020 heeft De Boei de migratie naar cloud-omgeving doorgevoerd en is alle (verouderde) apparatuur vervangen. Met deze dotatie wordt de automatiseringsreserve weer opgebouwd om de apparatuur up-to-date te houden en om op termijn vervangingsinvesteringen van de ICT-voorzieningen te kunnen doen.
- In 2021 is een nieuwe bestemmingsreserve Personeel gevormd van € 7.500,- om fluctuaties binnen het personeelsbestand op te vangen (o.a. ten gevolge van CAO-ontwikkelingen en onvoorziene personeelwijzigingen) en om de continuïteit van de separate projecten te waarborgen.
- € 1.462,- is toegevoegd aan de egaliseringsreserve. Met deze toevoeging komt de reserve op de toegestane 10% van de structurele inkomsten. De egaliseringsreserve is bedoeld om de fluctuaties in de normale bedrijfsvoering op te vangen.

Tevens gaat een bedrag van € 5.364,- aan structurele baten terug naar de gemeente voor niet ingezette middelen. En ook voor separate projecten worden de te veel ontvangen bedragen van € 4.310,- voor het project Vroeg signalering en € 12.060,- voor Relatietherapie terugbetaald aan de gemeente.

## 7. Activiteiten van De Boei

---

De realisatie van de prestaties zoals overeengekomen in de uitvoeringsovereenkomst met de gemeente Bunschoten is in de navolgende pagina's verder uitgewerkt.

## Realisatie Prestatie Plannen 2021

U vindt in dit overzicht de verantwoording van al onze activiteiten per doelgroep. Deze doelgroepen bevinden zich in elke leeftijdscategorie. Zo is dit document ook ingedeeld. Er is een dusdanig groot aantal projecten en taken, dat het u op deze manier makkelijk wordt gemaakt om uw eigen doelgroep beter te bekijken.

De visie op het Sociaal Domein 2020/2025 van de gemeente en de vernieuwde koers van De Boei zijn op elkaar afgestemd.

De kerntaken van De Boei zijn verweven in de projecten die ze uitvoert, namelijk:

- Informatie en advies
- Preventie
- Participatie
- Maatschappelijke ondersteuning
- Mantelzorgondersteuning
- Opvoeden en Opgroeien
- Inzet vrijwilligers

Veel projecten dienen meer dan één doel. Om te voorkomen dat projecten dubbel genoemd worden, is gekozen voor een indeling per doelgroep.

### **Informatie en advies**

Het informeren en adviseren vormt een integraal onderdeel van De Boei. De Boei wil daarmee een schakelpunt zijn in de gemeente Bunschoten waar elke inwoner terecht kan voor persoonlijke informatie en advies, zorg en dienstverlening. Met deze persoonlijke benadering stelt De Boei een goede advies- en informatiefunctie voor alle inwoners beschikbaar.

### **Preventie**

Preventieve taken gericht op het bevorderen van gezondheid, welzijn en zelfredzaamheid van inwoners van Bunschoten voor zowel jongeren als ouderen. Deze dragen bij aan een goede en duurzame basis(zorg)infrastructuur.

Tevens beoogt De Boei met preventieve interventies om meer ernstige problemen te voorkomen.



### **Participatie**

De Boei steunt en stimuleert diverse activiteiten die de participatie en zelfredzaamheid van inwoners van Bunschoten (waaronder ouderen) bevorderen. De Boei bouwt netwerken rond een client, waardoor een duurzame oplossing gezocht wordt. Door signalen uit de samenleving kunnen in de loop van het jaar nieuwe activiteiten worden ontwikkeld.

Met buurtgericht werken wil De Boei in buurten en wijken aanwezig zijn om vooral een verbindende rol te spelen tussen buurtbewoners, kerken, sportverenigingen, vrijwilligers, scholen, etc.

### **Maatschappelijke Ondersteuning**

Maatschappelijke ondersteuning draagt bij aan het versterken van de basis(zorg)infrastructuur en aan het versterken van de kracht van de samenleving. Het is een bundeling van dienstverlening in de enkelvoudige hulpverlening, zowel individueel als groepsgericht.

Met het realiseren van een goed netwerk met organisaties en personen in de basis(zorg)infrastructuur kunnen risico's en problemen tijdig worden gesignaleerd, opgepakt en zo nodig worden verwezen.

Het gaat om inwoners met chronische, psychische of psychosociale problemen zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving te ondersteunen en te versterken, juist ook voor mensen die langer zelfstandig blijven wonen. Onderdeel daarvan is het versterken van het eigen netwerk van inwoners middels 'Netwerkwijis'.

### **Mantelzorgondersteuning**

De Boei biedt op verschillende manieren mantelzorgondersteuning aan: voor mantelzorgers van familie en echtgenoten, maar ook voor mantelzorgers van kinderen. Daarnaast is een speciaal programma ontwikkeld voor jonge mantelzorgers.

Omdat mantelzorgers groeien in aantal en steeds belangrijker worden in de toekomst, wordt er veel aandacht besteed aan deze groep. Langer thuis wonen en een snel oplopende vergrijzing legt een grote druk op deze groep, die vaak zelf nog midden in het leven staat en een groot aantal verantwoordelijkheden heeft. De grootste groep mantelzorgers is tussen de 45-65 jaar oud. Niet overbelast raken is een voorwaarde om dit te kunnen blijven doen en daarnaast te kunnen blijven werken bijvoorbeeld.

De jonge mantelzorgers zijn kinderen die in een thuissituatie wonen met een chronisch ziek, mentaal/lichamelijk gehandicapt of verslaafd gezinslid. Deze kinderen groeien anders op dan andere kinderen en vinden over het algemeen weinig steun. Ze worden onbedoeld zwaarder belast met huishoudelijke en mentaal ondersteunende taken. Ondersteuning is belangrijk, omdat door onderzoek van o.a. Mezzo is aangetoond dat bijvoorbeeld schoolprestaties en het kunnen hebben van vriendschappen voor deze kinderen extra lastig is. Gevolg hiervan is, dat een grote groep op latere leeftijd met klachten te maken krijgt. Dat leidt weer tot uitval en een beroep op veel zwaardere zorg.

### **Opvoeden en Opgroeien**

Ieder kind heeft het recht om op te groeien in een gezonde, sociale en stimulerende omgeving. De Boei richt zich niet alleen op het kind. Ook op ouders, familie, vrienden, burens, vrijwilligers, professionals en voorzieningen in de buurt. Opvoeden is een taak van de hele samenleving. Het programma O&O draagt bij aan het versterken van het opvoedkundig klimaat, door duurzame ondersteuning te bieden in de vorm van netwerken voor gezinnen binnen, wijken, buurten, scholen en kinderopvang.

Ouders, grootouders en opvoeders van kinderen van 0 – 18 jaar kunnen bij De Boei terecht voor laagdrempelige individuele opvoedondersteuning, informatie en advies ter voorkoming van opvoed- en opgroei problemen. Daarnaast wordt specifieke groepsgerichte ondersteuning vindplaatsgericht en vraaggericht aangeboden op de scholen en de kinderopvang.

**Doelen:**

1. *Netwerk*: De Boei is een vast en vertrouwd gezicht bij alle netwerkpartners en verbindt organisaties en signalen met en aan elkaar.
2. *Families*: Wij hebben een vangnet betrokken voor gezinnen: grootouders, ouders, kinderen en jongeren op alle vier de lagen van het netwerk:
  - Informeel netwerk
  - Collectief netwerk
  - De Boei aanbod 0-de lijn
  - Doorverwijzing De Lingt / 1<sup>e</sup>-lijns hulp
3. *Maatschappelijk*: Opvoeders zien om naar hun eigen kinderen en die van de ander waarin veiligheid, openheid en weerbaarheid centraal staan en de schaamte doorbroken is. Dit vergroot de veiligheid van het kind.

**Inzet vrijwilligers**

Vrijwilligers zijn van groot belang voor de samenleving en een groot aantal activiteiten is afhankelijk van hun inzet.

De verschillende groepen vrijwilligers worden regelmatig uitgenodigd bij De Boei voor overleg en waar nodig krijgen ze een training. Daarnaast organiseert De Boei jaarlijks een vrijwilligersuitje en ze ontvangen o.a. een kerst attentie.

De Boei zoekt actief vrijwilligers voor speciale projecten via social media en de Bunschoter. Doel is het aantal vrijwilligers verder uit te bouwen naar 200 in 2022.

## Opvoeden en Opgroeien

### Baby's jonge kind/ ouders

Hierbij wordt samengewerkt met de GGD, De Lingt, De Parel en de kinderdagverblijven. Zowel in 2020 als in 2021 heeft De Boei in samenwerking met De Lingt de pilot Vroeg signalering voortgezet bij kinderdagverblijven. Deze pilot liep eind 2019 af en werd tot dan toe uitgevoerd door Youké en Amerpoort.

De Boei is daardoor in staat vindplaatsgericht te werken, in contact te komen met ouders en daardoor de laagdrempelige opvoedondersteuning te bieden en ouderbijeenkomsten te organiseren op locatie.

Project	Bereik	Resultaat
<b>Prenatale voorlichting bij De Parel</b>	Door corona heeft dit niet plaatsgevonden. De Parel kon ons wel inzetten voor online voorlichting of gebruik maken van ons voorlichtingsfilmpje. Binnen kansrijke start is besproken om dit zo snel mogelijk weer op te starten.	<b>Effect</b> Het is de bedoeling dat we zichtbaar zijn, zodat ouders ons weten te vinden wanneer ze tegen uitdagingen aanlopen.  Afstemming met De Parel verliep wat moeizaam.
<b>Centering Parenting</b> Groep van De Parel met aanstaande moeders die extra ondersteuning nodig hebben.	Door corona heeft dit niet plaatsgevonden. De Parel werkt niet digitaal en is overgegaan naar 1-op-1 consulten. Wel konden ze ons individueel betrekken, maar daar hebben ze geen gebruik van gemaakt.	Afstemming met De Parel verliep wat moeizaam.
<b>Voortzetting Vroegsignalering (Separate subsidie)</b> Samenwerking tussen de voorscholen, De Lingt en De Boei met als doel om tijdig signalen op te vangen van gedragsstoornissen bij het jonge kind en om daar juiste diagnose bij te stellen. Hierdoor kunnen grotere problemen voorkomen worden en kan een betere doorstroming naar het basisonderwijs plaatsvinden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 casussen Vroegsignalering opgepakt. Daarnaast 5 kinderen besproken met voorscholen.</li><li>• Er is regelmatig contact met alle 5 kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.</li><li>• Elke 4 weken overleg met De Lingt waarin vragen vanuit Vroegsignalering worden besproken.</li><li>• Informatieavond gehouden bij Kukelesaantje over de meldcode.</li><li>• Informatieavond bij Kwetternest over slaaprituelen is uitgezet.</li><li>• Aangesloten bij VVE-uitje van CKCB.</li></ul>	<b>Effect</b> Kinderdagverblijven bellen met vragen en twijfels over de ontwikkeling of situaties rondom kinderen. De Boei heeft een adviserende en verwijzende rol, waardoor de hulp laagdrempelig is. Doordat we zijn aangesloten bij de VVE-uitjes van CKCB is er ook contact met de ouders van deze kinderen. De stap naar hulp is daardoor kleiner, omdat ze ons kennen.  <b>Tevredenheid</b> Samenwerking met De Lingt verloopt erg prettig en laagdrempelig. De voorscholen zijn tevreden met de korte lijntjes en de laagdrempeligheid. Een voorschool heeft te maken met veel Poolse ouders en dat loopt soms vast. Hulp van De Boei is fijn. Bij twijfel of een korte vraag weten de voorscholen ons te vinden. Ze nodigen ons ook actief uit voor bijzondere dagen.

Project	Bereik	Resultaat
<p><b>Nieuw: Kansrijke Start</b>            Een landelijk actieprogramma dat zich focust op de eerste 1.000 dagen van een kind. Concreet is hier een MDO uit voortgekomen waar De Boei deel van uitmaakt.</p>	<p>Vanuit dit overleg zijn 3 casussen opgepakt.</p>	<p><b>Effect :</b>            Hierdoor zijn we vroegtijdig op de hoogte van kwetsbare gezinnen waarin we hulp kunnen bieden. Bovendien zijn hulpverleners meer op de hoogte van elkaars aanwezigheid en aanbod.</p> <p><b>Tevredenheid:</b>            De hulpverleners weten onderling sneller tot afstemming te komen. Er is groei in het contact met elkaar, wat de hulp aan de inwoners ten goede komt.</p>

## Opvoeden en Opgroeien

### Basisschool leeftijd

Het doel van De Boei bij opvoeden en opgroeien is vooral te voorkomen dat moeilijke situaties voor een kind, leiden tot grotere problemen en daardoor duurdere hulptrajecten. Er is daarom vooral geïnvesteerd in vindplaatsgericht werken. De scholen zijn verdeeld onder drie sociaal werkers, die alle trainingen op die school geven en daardoor een vertrouwd gezicht zijn voor ouders, leerkrachten, leerlingen en lb'ers. Er is een coördinator bij De Boei die contact heeft met de overkoepelende lb'ers van de drie schoolrichtingen. Daardoor is snel schakelen en het opvangen van signalen mogelijk geworden. De basisscholen zijn in de loop van februari weer opgestart. Daardoor kon een groot aantal trainingen weer op de scholen plaatsvinden, hoewel er vaak sprake was van ziekte en afzeggingen van de deelnemers. Afspraken worden gemaakt in het bestuurlijk LEA overleg en het LEA overleg Zorg en het JOGG overleg.

Project	Bereik	Resultaat																		
<b>Opvoedondersteuning</b> Persoonlijke/groeps-begeleiding van ouders met opvoedvragen.	2021 telde 65 actieve casussen opvoedondersteuning/ouderschap <table border="1" data-bbox="533 667 1057 772"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nieuw</td> <td>29</td> <td>33</td> <td>29</td> <td>52</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Actief</td> <td>54</td> <td>50</td> <td>46</td> <td>60</td> <td>65</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	2021	Nieuw	29	33	29	52	40	Actief	54	50	46	60	65	<b>Effect</b> Door de opvoedondersteuning leren ouders naar hun eigen gedrag en emoties te kijken als het gaat om adequaat reageren en omgaan met het gedrag van het kind. Het effect is een positieve verandering in het gedrag van de ouder wat direct verschil maakt in het gedrag van het kind. Daarnaast krijgen ouders praktische handvatten mee voor specifieke gedragsvragen bij kinderen zoals omgaan met zindelijkheid, slapen, eettafelmomenten en ongewenst gedrag.
	2017	2018	2019	2020	2021															
Nieuw	29	33	29	52	40															
Actief	54	50	46	60	65															
		<b>Tevredenheid</b> Ouders geven aan de hulp laagdrempelig te vinden en een tweede keer gemakkelijker hun vraag bij ons te stellen. Ook vinden ze het prettig dat wij met ze meedenken. Zij geven aan bruikbare handvatten te krijgen, waarmee ze aan de slag kunnen.																		
		<i>Vader over zoon: "Door tips en adviezen ben ik naar de emoties van mijn zoon gaan kijken in plaats van het gedrag wat daarop volgt af te straffen. Ik heb geleerd mijn zoon ruimte te bieden voor zijn emoties en grenzen te stellen voor zijn gedrag."</i>																		
<b>Ouders Lokaal</b> Ontmoetingsgroep voor anderstalige ouders/opvoeders die met elkaar in gesprek gaan over ouderschap en opvoeden.	In oktober gestart, 1 keer in de 2 weken. Vanwege Corona is het in november weer gestopt. Totaal zijn er 3 ochtenden georganiseerd: met gemiddeld 4 ouders per keer.	<b>Effect</b> Ouders Lokaal wordt vooral bezocht door ouders/opvoeders met een anderstalige achtergrond.																		
		<b>Tevredenheid</b> De ouders waren zeer tevreden over de bijeenkomsten en vonden het een verrijking om op deze laagdrempelige manier met elkaar in gesprek te zijn over familietradities, het trots zijn op je kind(eren) en spelenderwijs opvoeden en opgroeien.																		

Project	Bereik	Resultaat
<b>Ouderwijs-avonden</b> Voorlichtings- en informatieavonden over opvoeden en opgroeien met inspirerende gastsprekers.	Er zijn 5 ouderwijsavonden geweest: * <i>Slapen</i> ism Praktijk ZigZag: 19 deelnemers * <i>Slapen</i> ism Praktijk ZigZag: 22 deelnemers * <i>Zindelijk worden</i> ism Fysiohuis: 23 deelnemers * <i>Communiceren met kinderen</i> ism Family Factory: 11 deelnemers * <i>Driftbuien</i> ism De Lingt: 14 deelnemers  In totaal zijn 89 ouders bereikt.	<b>Effect</b> Er is een groep ouders bereikt die we mogen informeren over toekomstige avonden. Uit deze groep is 1 ouder naar Ouders Lokaal gegaan en 3 ouders hebben zich achteraf gemeld met een hulpvraag.  <b>Tevredenheid</b> Ouders geven aan tevreden te zijn over de georganiseerde avonden.  Reacties: <i>"Er kwamen hele nuttige tips voorbij en het is goed om soms herhaling te horen om weer een plan te maken. Het voelt ook een beetje als een steun in de rug om te weten dat je niet de enige bent met slaapproblemen thuis."</i>  <i>"Als beginnend jeugdverpleegkundige zijn de ouderwijsavonden ontzettend leerzaam en duidelijk."</i>
<b>Week van het autisme</b> De Ned. Vereniging voor Autisme (NVA) vraagt aandacht voor mensen met autisme in Nederland. De Boei sluit hierbij aan bij lokale activiteiten.	De Autismeweek vond plaats van 27 maart t/m 4 april 2021. Vanwege corona konden er dit jaar geen activiteiten worden georganiseerd. Er is wel aandacht voor gevraag via social media.	<b>Effect</b> Tijdens deze Autismeweek werd aandacht gevraagd voor de positieve gezondheidseffecten van beweging. Ook werd stilgestaan hoe het is om autisme te hebben.
<b>Week tegen pesten</b> Clinics tijdens de gymlessen waarbij kennis wordt overgedragen over pestgedrag en het effect hiervan. Ook wordt gewerkt aan goede groepsvorming.	In samenwerking met NBBS is in de week van 27 sept t/m 1 okt voor de groepen 7 een les georganiseerd waarbij kinderen fysiek en mentaal hebben geleerd om te gaan met pestgedrag. De deelnemende scholen: Het Kruisrak, De Vlucht, De Wegwijzer, SmdB, De Ark, Bavinckschool en de Groenschool.	<b>Effect</b> In de klas is bespreekbaar gemaakt wat het verschil is tussen plagen en pesten en wat het effect is. Ook krijgen kinderen erkenning voor elkaar door ludieke spelvormen die inzicht geven in de mate waarin pesten voorkomt.  <b>Tevredenheid</b> Kinderen reageren enthousiast op de les. De leerkrachten waarderen de inzet van deze les en zien dat het nodig is. In bepaalde klassen is er meer onrust doordat er groepjes zijn waarbij kinderen buitengesloten of gepest worden. Dit geeft inzicht in ons als sociaal werkers om hier met de leerkrachten op terug te komen en bepaalde kinderen te signaleren en te bespreken met de leerkracht. Door het regelmatig aanwezig zijn op de scholen d.m.v. de trainingen en vaste contactpersonen, krijgen wij daardoor ook inzicht in klassen en groepsstructuren waar we leerkrachten over kunnen adviseren en individueel aanbod kunnen aanbieden voor zowel pesters als gepeste kinderen.



Project	Bereik	Resultaat
<p><b>Week van de opvoeding</b> Opvoeden doe je nooit alleen. Tijdens de Week van de Opvoeding wordt hier elk jaar aandacht aan besteed met diverse activiteiten en het delen van kennis.</p>	<p>De Week vd Opvoeding vond plaats van 4-10 oktober. Het thema was dit jaar: Vertel eens...</p> <p>Georganiseerde activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flyer met ons aanbod aan activiteiten verspreid in woensdag-editie van De Bunschoter.</li> <li>• 250 boekjes met thema <i>Communiceren met kinderen</i> van Family Factor uitgedeeld op basis-scholen en kinderdagverblijven.</li> <li>• Via Instagram/Facebook actie Familietradities uitgezet met als prijs een fotoshoot: 14 reacties.</li> <li>• Ouderwiijsavond over Communiceren met kinderen ism Family Factor: 11 deelnemers.</li> <li>• Start van Ouders Lokaal: 7 ouders</li> <li>• Start Groeienderwijs: online video's met handige tips.</li> </ul>	<p><b>Effect</b> Door deze activiteiten hebben we ons kenbaar en zichtbaar gemaakt op verschillende plekken waardoor ouders weten waar ze hun vragen kunnen stellen. Dat werkt drempelverlagend. Vragen worden makkelijker gesteld.</p> <p><b>Tevredenheid</b> De boekjes werden goed ontvangen. Daaruit ontstond een paar keer een kort gesprek. Het initiatief moet wel vanuit de sociaal werker komen. Ouders zijn niet op ons afgestapt. Ook merkten verschillende sociaal werkers bij het uitdelen van de boekjes dat ouders niet op de hoogte waren van ons programma die week. De flyer in de krant is dus niet voldoende opgevallen.</p>
<p><b>Week tegen kindermishandeling</b></p>	<p>In de week van 15 t/m 21 nov is via social media aandacht besteed aan de week tegen Kindermishandeling. Het thema was: "... dichterbij dan je denkt".</p> <p>Via social media zijn 153 mensen bereikt, en er is nieuwsbrief-samenwerking geweest tussen De Boei, gemeente en De Lingt.</p>	<p><b>Effect</b> Met het thema van de week "... dichterbij dan je denkt" is het besef vergroot dat kindermishandeling ook dichtbij kan plaatsvinden en dat je er soms dichterbij bent dan je denkt. Het thema kon door iedereen anders ingevuld worden, bijv. "Hulp ...dichterbij dan je denkt" voor slachtoffers en zo ook met "De oplossing ..." voor de omgeving en "Ondersteuning ..." voor plegers. In deze week stond hulp aan alle betrokkenen centraal.</p>

Project	Bereik	Resultaat									
<p><b>Week van de jonge mantelzorg</b> Kinderen t/m 11 jaar met iemand in het gezin die chronisch ziek of gehandicapt is, of een psychische aandoening heeft.</p>	<p>Tijdens deze week zijn leuke activiteiten georganiseerd voor de jonge mantelzorgers t/m 11 jaar, 16 kinderen hebben meegedaan aan boerengolf bij De Veldmuis.</p> <p>Ook kregen alle jonge mantelzorgers een waardering uitgereikt. Tijdens het ophalen werd er met de kinderen gesproken over wat nu precies een jonge mantelzorg is en waarom ze een compliment kregen.</p>	<p><b>Effect</b> In de week van de jonge mantelzorg geeft De Boei extra aandacht aan de jonge mantelzorgers. O.a. door de uitreiking van het jonge mantelzorg compliment en het organiseren van leuke activiteiten voor deze doelgroep. Dit voorziet in de behoefte aan erkenning, waardering en aandacht voor hun thuissituatie. Ook zijn er onderling contacten gelegd.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Tijdens de activiteit gaven kinderen aan het erg leuk te vinden. Via ouders kregen we ook positieve reacties dat deze activiteit georganiseerd is. Op Facebook reageerden ouders naar aanleiding van de post over de activiteit dat zijn/haar kind het erg leuk heeft gehad.</p>									
<p><b>Ondersteuning jonge mantelzorgers</b> Kinderen en jongeren t/m 11 jaar met iemand in het gezin die chronisch ziek of gehandicapt is, of een psychische aandoening heeft.</p>	<p>In 2021 waren er in totaal 105 geregistreerde jonge mantelzorgers waarvan 19 zich hebben aangemeld in 2021:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Actief</th> <th>Nieuw</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>t/m 11 jaar</td> <td>39</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>vanaf 12 jaar</td> <td>66</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>		Actief	Nieuw	t/m 11 jaar	39	10	vanaf 12 jaar	66	9	<p><b>Effect</b> We zien bij kinderen die opgroeien met zorg meer opgroei- en opvoedproblemen. Ook ontwikkelen ze meer emotionele klachten waardoor ze op latere leeftijd een beroep doen op de geestelijke gezondheidszorg. Het is daarom belangrijk dat de rol die jonge mantelzorgers hebben erkend/ herkend wordt, dat ze de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben en dat er gewaakt wordt dat het hun leven niet te veel bepaalt.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Kinderen en hun ouders vinden het fijn dat er aandacht is voor ze is.</p>
	Actief	Nieuw									
t/m 11 jaar	39	10									
vanaf 12 jaar	66	9									
<p><b>Doe- en praatgroep jonge mantelzorgers</b> Deze training is bedoeld voor kinderen van 8 – 12 jaar die een extra steuntje kunnen gebruiken doordat het met of tussen hun vader en moeder, broer of zus niet goed gaat.</p>	<p>Deze training start bij voldoende vraag. Dit jaar zijn er geen aanmeldingen binnengekomen en heeft de training dus niet plaatsgevonden. In plaats daarvan is er extra persoonlijk contact geweest met de kinderen die daar behoefte aan hadden.</p>	<p><b>Effect</b> Het doel van de doe- en praatgroep is het verkleinen van het risico op het ontwikkelen van psychische problemen bij kinderen. Kinderen worden spelenderwijs geleerd hoe ze hun emoties kunnen uiten en hoe ze kunnen praten over wat er thuis speelt.</p>									
<p><b>Schoolsportdag</b> Voorlichting over gezond snoepen i.s.m. de GGD.</p>	<p>Vanwege corona is deze activiteit fysiek niet doorgegaan. Wel zijn er berichten met speeltips op Facebook geplaatst. Bereik: 93 mensen.</p>	<p><b>Effect</b> Door de speeltips kregen ouders en kinderen ideeën om buiten te gaan spelen.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Ouders gaven aan dat er leuke tips bij stonden.</p>									

Project	Bereik	Resultaat
<p><b>Zomerschool</b> De Boei doet hieraan mee met lessen weerbaarheid.</p>	<p>In augustus is 2 x een sociale les weerbaarheid gegeven op de zomerschool.</p>	<p><b>Effect</b> In 2021 was het thema “kunst” en daar hebben we onze opdrachten op aangesloten. Het positieve effect is dat we een groot deel van deze kinderen zeer regelmatig op straat tegenkomen. Door jaarlijks terug te komen op de zomerschool zorgt dit voor een vertrouwd en bekend gezicht onder buitenlandse (jonge) jongeren. Er is goed contact met deze doelgroep.</p> <p><b>Tevredenheid</b> De kinderen doen blij en enthousiast mee. Ze stellen vragen over sociaal gedrag en zijn actief bij de opdrachten. Kinderen leren in deze lessen stevig te staan, voor zichzelf op te komen en om te gaan met emoties.</p>
<p><b>Straatspeeldag</b></p>	<p>Vanwege corona is de straatspeeldag niet doorgegaan.</p>	
<p><b>Training ‘Boos’</b> Voor kinderen tussen 8-12 jaar die hun boosheid als last ervaren</p>	<p>Wegens te weinig aanmeldingen is de training ‘Boos’ in 2021 niet doorgegaan. Veel scholen gaven aan vooral in te willen zetten op het inhalen van lessen. Hetgeen met de vele besmettingen een uitdaging was. In plaats daarvan is waar nodig persoonlijke begeleiding geboden.</p>	<p><b>Effect</b> In de training leren kinderen hoe ze minder boos kunnen worden en hoe ze handiger kunnen reageren als ze boos worden.</p>
<p><b>Faalangst training</b> Training voor kinderen die faalangst hebben en willen leren hoe met minder angst de dingen te doen</p>	<p>Aantal aanmeldingen: 6</p> <p>Vanwege aanmeldingen uit verschillende scholen, kon de training niet georganiseerd worden op de scholen zelf. Daardoor haakten de kinderen af en is besloten de training niet door te laten gaan. Er is wel individuele ondersteuning aangeboden.</p>	<p><b>Effect</b> De training is bedoeld om kinderen met faalangst een steuntje in de rug te bieden en te leren met hun angst om te gaan.</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p><b>Training Sociale vaardigheden</b> Hoe om te gaan met moeilijkheden, zichzelf beter leren begrijpen en te hanteren en leren omgaan met het gedrag van anderen</p>	<p>In het kader van vindplaatsgericht werken worden de trainingen aangeboden op de scholen door de vaste sociaal werker op die school.</p> <p>TSV regulier heeft 4 x plaatsgevonden met in totaal 15 kinderen: 2x Sterrenlicht: 2 x 4 kinderen Bij De Boei: 5 kinderen Wegwijzer: 4 aanmeldingen</p> <p>Daarnaast is de Training Sociale Vaardigheden Jong aangeboden (zie hieronder).</p>	<p><b>Effect</b> Kinderen hebben steun aan elkaar. Ze ervaren dat ze niet de enige zijn die sociale situaties lastig vinden. Ze leren voor zichzelf opkomen, omgaan met moeilijk gedrag van anderen en eigen emoties erkennen.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Over het algemeen zijn de kinderen tevreden na de training. Ze geven aan het leuk te vinden om te komen en dat het jammer is als het weer stopt.</p> <p>Citaten: <i>"Ik ga de training en jullie missen! Laten we na de training nog met elkaar afspreken!"</i></p> <p><i>"Ik weet wat ik moet doen als ik mij boos voel. Ik weet ook wat ik moet doen als anderen mij willen pesten, niet op ingaan en anders weglopen!"</i></p>
<p><b>Training Sociale vaardigheden Jong</b> Voor kinderen uit de onderbouw (groep 2 - 4) We maken gebruik van de bestaande training 'Hoe gaan Roos en Tom met elkaar om'.</p>	<p>TSV Jong heeft 4 x plaatsgevonden met in totaal 32 kinderen: Calvijn: 17 kinderen* De Ark: 5 kinderen 2 x De Boei: 4 en 6 kinderen</p>	<p><b>Effect</b> Kinderen leren op een praktische en spelende manier hoe ze met elkaar kunnen omgaan. Met deze training geef je kinderen een setje in de goede richting van sociaal gedrag. Hiermee help je kinderen in hun sociale ontwikkeling.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Ouders geven aan tevreden te zijn over de training. Ook vinden ze het fijn dat ze tijdens de training op de hoogte worden gehouden. Twee ouders gaven terug dat ze ook thuis oefenen met de kinderen.</p> <p>School (Calvijn) geeft aan zeer tevreden te zijn. Zij zagen op het schoolplein en in de klas dat kinderen actief bezig waren met de onderwerpen. Als er zich iets voordeed, zeiden de kinderen tegen elkaar dat het zo niet hoort, maar dat je het volgens Roos en Tom moet doen.</p> <p>Ook de kinderen reageerden enthousiast op de training. Ze gingen graag mee uit de klas en vonden het jammer dat de training was afgelopen. Zelfs een van de andere kinderen in de klas vond het jammer dat hij niet bij de groep hoorde die mee mocht.</p> <p><i>*NB: er is bij De Calvijnschool inzet geweest op een hele klas met twee sociaal werkers. Dit heeft te maken met de misbruikzaak die speelde en nog speelt in het dorp. Dit had een behoorlijk effect op de klas. Door de TSV jong in te zetten, werd niet ingegaan op dit thema, maar werd gewerkt aan de sfeer in de klas.</i></p>

Project	Bereik	Resultaat
<b>Weerbaarheids-training Feel Strong</b> Sterker in je schoenen komen te staan. De training is een combinatie van (vecht)sporten, spel en oefeningen. Samenwerking met Arno Rebel van Easy Active.	Tussen de lockdowns in heeft 1 training kunnen plaatsvinden met 9 deelnemers in de leeftijd van 8 tot 12 jaar.	<b>Effect</b> Veel kinderen geven helemaal niet of juist te sterk hun grenzen aan. Door de training weten kinderen hoe ze hun grenzen moeten aangeven, hoe ze beter voor zichzelf kunnen opkomen maar ook om zelfcontrole en zelfreflectie te vergroten. Daardoor staan ze sterker in hun schoenen en krijgen ze meer zelfvertrouwen.  <b>Tevredenheid</b> Kinderen gaven de training gemiddeld een 8,7 en de ouders een 7,4.  Opmerkingen van ouders: <i>"Mijn kind is een stuk losser en vrolijker geworden."</i> <i>"Mijn kind heeft nu altijd een keuze om zijn grens aan te geven en voor zichzelf op te komen."</i> <i>"Mijn kind kan beter tegen onrechtvaardigheid."</i>
<b>Verlies- en rouwverwerking</b> Voor kinderen in leeftijd van 9 – 12 jaar	Deze training start bij voldoende vraag. Er waren dit jaar geen aanmeldingen.	<b>Effect</b> Kinderen en jongeren reageren vaak anders op een groot verlies dan volwassenen. Daardoor worden ze hierin niet altijd begrepen.
<b>Huiswerkmaatje</b> Vrijwilligers die kinderen leren 'leren'.	Er zijn 10 basisschool leerlingen geholpen door 7 huiswerkmaatjes. Al deze kinderen komen uit migratiegezinnen.	<b>Effect</b> De huiswerkmaatjes hebben door hun geduld, uitleg en het oefenen deze kinderen geholpen de lesstof beter te begrijpen waardoor ze beter konden meekomen op school.  <b>Tevredenheid</b> Zowel de ouders als de scholen zijn erg tevreden met de resultaten van de kinderen.
<b>Training Samen Steen voor Steen</b> Een ontmoetingsgroep voor kinderen met gescheiden ouders. Er is een groep voor 5-7 jarigen en een groep voor 8-12 jarigen.	Er hebben 2 trainingen plaatsgevonden bij De Boei. Normaal gesproken vinden de trainingen op school plaats, maar ivm besmettingen kon dit niet doorgaan, vandaar de eigen locatie.  5 -7 jaar: 3 kinderen 8-12 jaar: 5 kinderen	<b>Effect</b> De jongere groep heeft o.a. een praktische weekplanner gemaakt zodat de kinderen overzicht hebben wanneer ze naar papa of mama gaan. Dat geeft structuur en duidelijkheid. De kinderen uit de groep 8-12 jaar waren open en deelden hun ervaringen met elkaar. Ze kozen mensen in hun netwerk uit met wie ze na de ontmoetingsgroep vrij konden praten. Ook waren ze na de training in staat om zelf voor oplossingen te kiezen als ze even moeite hebben met wennen en de situatie na de scheiding.  <b>Tevredenheid</b> De ouders van de jongere groep worden per mail op de hoogte gehouden. De ouders geven de training gemiddeld ruim voldoende tot goed. De kinderen uit de groep 8-12 jaar gaven aan, het vooral fijn te vinden om ervaringen met andere kinderen te kunnen delen die in dezelfde situatie zitten.

Project	Bereik	Resultaat
<p><b>De Boei op het basisonderwijs</b></p>	<p>Hulp aan kinderen in de klassen of aan de leraren, d.m.v. gesprekken, adviezen, lessen en leskisten.</p> <p>Dezelfde, vaste sociaal werker op school, is ook aanwezig op straat en dat maakt de stap om hulp te vragen kleiner. De Boei begeleidt en adviseert bij de gezonde school.</p>	<p><b>Effect</b> De Boei is op alle basisscholen aanwezig. Met name goed contact met de Bavinck, de Wegwijzer, 't Sterrenlicht, het Calvijn, het Kruisrak, de Groen van Prinstererschool, SMDB, de Vlucht en de Ark. De Boei sluit aan bij overkoepelende overleggen zoals LEA Zorg en Onderwijs en het IWOO. Dit resulteert in kortere lijnen tussen school en hulpverlening en snel kunnen handelen bij zorgvragen. Daardoor is het aantal aanmeldingen voor trainingen en groepen de afgelopen jaren gegroeid. Daarnaast is er zeer regelmatig contact met de IB-'ers voor informatie en advies over bepaalde zorgvragen.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Vanuit meerdere scholen en op verschillende overlegvormen wordt benoemd door IB-'ers en externen (SMV De Eem) dat de samenwerking met De Boei erg prettig verloopt: er is snel contact en de mogelijkheden aan projecten en activiteiten voor kinderen en volwassenen wordt zeer gewaardeerd. Het resultaat daarvan is dat De Boei en het netwerk van De Boei steeds vaker wordt benaderd bij gezinnen waar hulpvragen zijn. Ook bij multi-problem gezinnen.</p>
<p><b>JOGG Jongeren op gezond gewicht</b> Project van de gemeente waar we met verschillende partijen bij elkaar komen om jongeren gezonder te laten leven.</p>	<p>De werkgroep is 4 keer bij elkaar geweest. Er zijn 2 activiteiten geweest waar JOGG aan heeft bijgedragen: het skatetoernooi in de zomer en het project (Ge)Bakje Koffie! in samenwerking met YIABS.</p>	<p><b>Effect</b></p> <p><b>Tevredenheid</b> De jongeren hebben met plezier deelgenomen aan beide activiteiten.</p>



## Jeugd

Bij De Boei werken sociaal werkers die jongeren kunnen helpen. Een luisterend oor, een jongere helpen om oplossingen te vinden of de juiste informatie te geven. Zij helpen ook persoonlijk door te luisteren naar wat de jongere zelf graag wil veranderen.

Daarnaast proberen zij problemen op latere leeftijd te voorkomen. Daarvoor worden ontmoetingsgroepen en trainingen georganiseerd. Signaleren van problemen door samenwerking met Jellinek, gemeente, politie, Boa's GGZrU, het Voortgezet Onderwijs en de kerken is hierbij van groot belang.

Project	Bereik	Resultaat
<b>De Boei op het Voortgezet Onderwijs</b>	<p><b>Beleidsniveau</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 adviesgesprekken signalen directie</li> <li>- 4 keer aangesloten zorgstructuur (opgezet vanuit preventieoverleg tussen school, De Lingt en De Boei)</li> <li>- 3 keer aangesloten preventieoverleg Corlaer</li> <li>- 3 keer brainstorm over samenwerking tussen De Boei en het Oostwende</li> <li>- Samenwerking maatschappelijke stages opgezet tussen De Boei en Oostwende</li> <li>- Er is afgestemd met de regioscholen: Corlaer, Guido, Griffland, Baarns Lyceum, De Werf. Met Aeres en het Accent is het nog niet gelukt om contact op te nemen.</li> <li>- Overleg over trainingen: faalangst, sociale vaardigheden, etc.</li> </ul> <p><b>Uitvoerend niveau</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 adviesgesprekken mentoren zorgleerlingen</li> <li>- Programma Frisse start: 200 leerlingen en 400 ouders</li> <li>- 2 trainingen in samenwerking met Jellinek</li> <li>- Programma Samen Fris heeft niet gedraaid i.v.m. Corona</li> <li>- Contact gehad rondom 15 zorgleerlingen</li> <li>- Aangesloten bij Playback: 200 leerlingen</li> <li>- Aangesloten bij informele momenten: pauzes, etc.</li> <li>- Digitaal aangesloten bij ouderavond door middel van voorstelfilm</li> </ul>	<p><b>Effect</b></p> <p>Door een goed contact met Het Oostwende en de regioscholen kan De Boei aansluiten bij en meedenken met beleidskeuzes, zodat zorg en onderwijs samenkomen op het thema welbevinden.</p> <p>Plaatselijk werken De Boei en het Oostwende samen op de sociale media en versterken hierbij elkaars positie. Door de samenwerking met het Voortgezet Onderwijs weten mentoren, leerkrachten en leerlingen De Boei vroegtijdig te vinden. Deze preventieve en vroegtijdige aanpak zorgt voor de juiste zorg op het juiste moment. Met de programma's Frisse Start is de norm rondom alcohol aangepakt.</p> <p>Nieuw in 2021 is het preventieoverleg wat is opgezet tussen onderwijs, zorg en welzijn vanuit De Boei, De Lingt en Het Oostwende. In dit overleg worden zorgen besproken rond de verschillende raakvlakken, zoals school, straat en zorg. Het effect is eerder hulp bieden dicht bij de leerwereld van de jongeren in de preventieve sfeer en minder geïndiceerde hulp.</p> <p><b>Tevredenheid</b></p> <p>Zowel het management als de leerkrachten geven aan tevreden te zijn met het laagdrempelig contact:</p> <p><i>"De Boei is zowel in de uitvoering als in signalerende rol een belangrijke partner, dichtbij de leerkrachten, leerlingen en ons als management."</i></p> <p><i>"De Boei kan snel schakelen en kijkt echt mee vanuit het plaatselijke netwerk, een onmisbare partner."</i></p>

Project	Bereik	Resultaat									
<b>Feel strong</b> Weerbaarheidstraining 10-16 jaar i.s.m. Rugby Club.	De training is opnieuw vormgegeven in samenwerking met de Rugby Club: 6 theorielessen en 6 sportlessen. Door corona heeft de training nog niet kunnen plaatsvinden. Wel 4 aanmeldingen gehad.	<b>Effect</b> Een nieuwe samenwerking is tot stand gekomen met de Rugby Club.									
<b>Youth Night</b> Een gezellige avond voor jongeren tussen de 18 - 30 jaar die moeilijk aan sociaal contact komen.	Vanwege te weinig opkomst zijn er geen Youth Night avonden georganiseerd. Deze activiteit zal dan ook gestopt worden. Er komen alternatieven voor.										
<b>Ondersteuning jonge mantelzorgers</b> Jongeren tussen 12-24 jaar met iemand in het gezin die chronisch ziek of gehandicapt is, of een psychische aandoening heeft.	In 2021 waren er in totaal 105 geregistreerde jonge mantelzorgers waarvan 19 zich hebben aangemeld in 2021.: <table border="1" data-bbox="488 694 871 794"> <thead> <tr> <th></th> <th>Actief</th> <th>Nieuw</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>t/m 11 jaar</td> <td>39</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>vanaf 12 jaar</td> <td>66</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table> In november is De Boei gestart met inloopavonden voor jonge mantelzorgers vanaf 15 jaar en ouder. Hier namen 8 jongeren aan deel.		Actief	Nieuw	t/m 11 jaar	39	10	vanaf 12 jaar	66	9	<b>Effect</b> We zien bij jong volwassenen die opgroeien met zorg meer psychische en emotionele problemen dan andere leeftijdgenoten. Ook ervaren ze chronische stress. Het is daarom belangrijk dat de rol die jonge mantelzorgers hebben erkend/ herkend wordt, dat ze de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben en dat er gewaakt wordt dat het hun leven niet te veel bepaalt.  <b>Tevredenheid</b> De behoefte voor een ontmoetingsplek zoals een inloop blijkt heel groot bij de 15 plussers. Zij geven aan dat ze het heel fijn vinden om elkaar te ontmoeten, op een laagdrempelige wijze. Op deze manier voelen zij dat ze niet de enige zijn in hun situatie en kunnen ze hun verhalen uitwisselen.
	Actief	Nieuw									
t/m 11 jaar	39	10									
vanaf 12 jaar	66	9									
<b>Training Kopzorgen voor jonge mantelzorgers</b>	Vanwege corona heeft deze training niet plaatsgevonden.	<b>Effect</b> De jongerentraining Kopzorgen geeft jongeren een extra steuntje in de rug doordat ze thuis veel spanning en stress meemaken. Door ervaringen uit te wisselen, voelen ze zich gezien, gesteund en ervaren ze dat ze niet de enige zijn.									

Project	Bereik	Resultaat
<p><b>Week van de jonge mantelzorger</b> Jongeren tussen 12-24 jaar met iemand in het gezin die chronisch ziek of gehandicapt is, of een psychische aandoening heeft.</p>	<p>Tijdens deze week zijn voor de jonge mantelzorgers tussen 12-24 jaar leuke activiteiten georganiseerd, 14 jongeren hebben meegedaan aan de activiteit suppen.</p> <p>Ook kregen alle jonge mantelzorgers een waardering uitgereikt. Tijdens het ophalen werd er met de jongeren gesproken over hun situatie.</p>	<p><b>Effect</b> In de week van de jonge mantelzorger geeft De Boei extra aandacht aan de jonge mantelzorgers. O.a. door de uitreiking van het jonge mantelzorg compliment en het organiseren van leuke activiteiten voor deze doelgroep. Dit voorziet in de behoefte aan erkenning, waardering en aandacht voor hun thuissituatie. Bovendien ontstonden er open gesprekken tussen de jongeren. Jongeren herkennen zich niet altijd in de term jonge mantelzorger. Zij willen zijn als gewone jongeren die zich soms in een moeilijke situatie bevinden.</p> <p><b>Tevredenheid</b> De jongeren waarderen de ondersteuning en de aandacht die ze krijgen. Ze voelen zich gehoord en gezien. Ook het gezamenlijk doen van een activiteit hebben ze erg leuk gevonden. Ze hebben een ontspannen avond gehad en willen dit graag vaker doen. Via WhatsApp werden er later nog berichtjes gestuurd om De Boei te bedanken voor de fijne avond.</p>
<p><b>Straatwerk</b> De sociaal werkers zijn regelmatig op straat om jongeren op te zoeken. Op die manier proberen ze een band op te bouwen en te signaleren of er jongeren zijn die in een zorgelijke situatie zitten en die ondersteuning kunnen gebruiken.</p>	<p><b>Regulier straatwerk</b> Totaal: 1370 jongeren waarvan 720 jongens en 650 meiden, 500 jongeren op Sociale Media bereikt</p> <p><b>Signalen rellen straatwerk</b> 250 jongeren en 50 volwassenen</p> <p><b>Groepsaanpak</b> De aanpak is voorbereid voor 12 jongeren, maar heeft geen doorgang gevonden i.v.m. beslissing vanuit de gemeente. De casussen zijn individueel door De Boei en De Lingt opgepakt.</p> <p><b>JOR overleg-Samenwerking</b> 4 keer plaatsgevonden JOR 15 keer afstemming Politie 20 keer afstemming Boa 2 keer afstemming gemeente breed</p>	<p>Kwetsbare jongeren worden vroegtijdig gesignaleerd d.m.v. straatwerk. Met de groepsaanpak wordt een probleemgroep vroegtijdig gemonitord en kan er snel hulp in worden geschakeld.</p> <p>Het JOR overleg heeft vier keer plaatsgevonden. De groepen worden daarnaast d.m.v. een dagelijkse afstemming gemonitord door Politie, Boa en De Boei. Hierbij werken zorg en repressie samen. Een mooie ontwikkeling waarbij preventie effectiever wordt ingezet.</p> <p>De mobiele ontmoetingsplek (Buurtcafé) hebben we ingezet op een vaste plek op de vrijdag bij de Skatebaan. We werken dichtbij de leefwereld van de jongeren, we werken aan relaties en kunnen vanuit deze relatie snel passende interventies inzetten. Jongeren vertellen over problemen thuis, denk aan psychische problematiek, maar komen ook voor praktische vragen. Er is een kerngroep opgericht die meedenkt in planning, activiteiten en het betrekken van andere (kwetsbare) jongeren. Ook hebben we 1 vrijwilliger betrokken bij de uitvoering van de avonden.</p> <p><i>Rellen straatwerk</i> De samenwerking tussen Politie, Boa en de straatwerkers van De Boei hebben een aandeel gehad in het voorkomen van de rellen. Er hebben in totaal 3 vrijwilligers meegeholpen van Buurtbemiddeling, De Bron en de kerken.</p> <p><i>Koenraadswetering</i> We hebben het verhaal van de jongeren serieus genomen maar ook de grens aangegeven vanuit de gemeente en buurtbewoners. Tevens buurtbewoners erkenning gegeven voor de situatie.</p>

Project	Bereik	Resultaat
	<p><b>Mobiele ontmoetingsplek Skatebaan in samenwerking met Buurtsport-coaches</b>  April: 50 jongeren  Mei: 210 jongeren  Juni: 100 jongeren  Juli: 100 jongeren  Augustus: 100 jongeren</p> <p><b>Signalering jongeren zorgelijk: 27</b></p> <p><b>Schatting voorkomen opname jongeren kliniek: 5</b></p> <p><b>Actie Koenraadswetering:</b> bereik 30-50 jongeren en 15 buurtbewoners</p> <p><b>Skatetoernooi</b>  Skate toernooi is deels door NBSS, De Boei en de jongeren zelf opgezet. Hierdoor heeft het een groot bereik gehad: 20-30 deelnemers en 20 toeschouwers</p>	<p><i>Jeugdnetwerk(t)</i>  De verschillende partners (moskee, kerken, buurthuis en Waypoint) werken gezamenlijk op straat volgens een vast rooster.</p> <p><i>Skatetoernooi</i>  Doordat jongeren zelf ook organisator waren hadden ze invloed op hoe het toernooi er uit zou gaan zien. Voor hen een leerzame en goede ervaring, voor ons de juiste input van de doelgroep die we willen bereiken in de coronatijd.</p> <p><i>Welke kosten vermijden we met de preventieve aanpak op straat per jongere die een opname nodig heeft?</i>  Opname in jeugdkliniek (kosten voor gemeente bij 18- = €40.000,-), overbelasting en spanningen ouders/gezin, gezondheidsproblemen psychisch/lichamelijk, kosten overlast en vernielingen, politie/handhaving, justitie/HALT, schoolverzuim/arbeidsverzuim</p> <p>Citaten jongeren en wijkagent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>"Het is fijn om ook in Coronatijd even je vraag te stellen of je verhaal kwijt te kunnen."</i></li> <li>• <i>"Ik ben minder gaan blowen, thuis is rustiger en zit lekkerder in mijn vel. Een paar keer jullie zien heeft enorm geholpen om er bewust van te worden."</i></li> <li>• <i>"De Boei staat met de bus en is er voor mij en ons, ik kan er mijn verhaal kwijt. Echt heel fijn om een vaste plek en tijd te hebben waarin ik even stoom kan afblazen."</i></li> <li>• <i>Wijkagent: "Nogmaals mijn waardering hoe er gisteravond gewerkt is! Mooi om te zien dat veel mensen kwamen werken terwijl ze vrij waren. De inzet zelf verliep wat mij betreft goed. De onderlinge lijntjes waren kort en duidelijk en mede hierdoor is alles uiteindelijk rustig verlopen. Complimenten! De vraag is natuurlijk hoe de komende dagen/weken eruit gaan zien, maar ik heb er vertrouwen in dat we er goed door gaan komen!"</i></li> </ul> <p>Koenraadswetering: zowel de buurtbewoners als de jongeren voelden zich gehoord.</p>

Project	Bereik	Resultaat										
<p><b>Coaching</b> Jongeren tussen 12 – 24 jaar krijgen persoonlijke begeleiding bij problemen die zich op meerdere fronten voordoen in het sociaal leven.</p>	<p>Jongeren komen op verschillende manieren in een individueel traject, via scholen, ouders, politie, Straatwerk, groepswerk, individuele aanmelding, internet en doorverwijzingen van netwerkpartners. Ook sociale media is een platform waardoor meer jongeren zich bij De Boei melden voor hulp.</p> <table border="1" data-bbox="521 459 913 608"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal coaching</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Nieuw</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Lopend per 31-12</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>		2021	Aantal coaching	37	Nieuw	24	Afgesloten	21	Lopend per 31-12	16	<p><b>Effect</b> De coaching van De Boei zorgt ervoor dat jongeren zelfverzekender kunnen deelnemen aan de maatschappij en beter weten hoe ze met sociale en emotionele vraagstukken kunnen omgaan. Door de inzet van de netwerkmethodiek leren de jongeren om in eerste instantie op hun eigen netwerk terug te vallen op het moment dat er problemen worden ervaren.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Jongeren geven aan te zijn gegroeid in zelfvertrouwen en helpende gedachten. Daarnaast heeft een groot deel bij de hulpvraag ook het netwerk betrokken.</p> <p>Een jongere: <i>“Door de hulp van De Boei heb ik geleerd wat ik moet doen als ik stress ervaar op school. Daarnaast weet ik nu hoe ik op een gezonde manier mijn emoties kan verwerken waardoor ik minder snel vastloop en dat weet mijn moeder nu ook. Zij en ik weten wat ik nodig heb bij heftige emoties.”</i></p> <p>Een andere jongere: <i>“Ik heb geleerd hoe ik dingen die ik lastig vind bij de scheiding van mijn ouders bespreekbaar met ze kan maken.”</i></p>
	2021											
Aantal coaching	37											
Nieuw	24											
Afgesloten	21											
Lopend per 31-12	16											
<p><b>Jeugd- en cultuurfonds</b> Aanvragen doen voor kinderen die geen geld hebben om lid te worden van een sportclub of om muziek of kunst te beoefenen.</p>	<p>In 2021 zijn er 42 sportaanvragen geweest en geen cultuuraanvragen. Er wordt hierbij samengewerkt met Scholen, Zorgloket, CLIP, Zwembad De Duker, de voetbalverenigingen, fitness centra, Basketbalclub Shooters en het NBBS.</p>	<p><b>Effect</b> Er komen veel aanvragen binnen via bij het CLIP, de mensen weten ons nu goed te vinden. De aansluiting van kinderen met hun leeftijdsgenoten is door de subsidie veel groter.</p> <p><b>Tevredenheid</b> De hulpvragers zijn meer dan dankbaar dat hun kind kan meedoen aan sporten.</p>										
<p><b>Nieuw tijdens corona: YIABS, Perspectief voor jongeren in Coronatijd (separate subsidie)</b></p>	<p>Bereik: 97 jongeren. Er zijn 6 projecten georganiseerd in samenwerking met MDT organisatie Helping Heroes: cupcakes maken, veteranen trainingsprogramma, picknickbanken maken i.s.m. Waypoint Bunschoten voor de hangplekken, dansworkshop en wethouder voor 1 dag.</p>	<p><b>Effect</b> De jongeren hebben door de projecten nieuwe jongeren leren kennen, bijgedragen aan maatschappelijke projecten en tijdsbesteding gehad in een crisistijd waar weinig te doen was voor jongeren. Met name bij de ‘picknickbanken maken bij Waypoint’ ontstonden er geregeld goede gesprekken over genotsmiddelen en groepsdruk. We hebben er een aantal jonge vrijwilligers aan overgehouden.</p> <p><b>Tevredenheid</b> De jongeren gaven terug dat ze het als leuk en goed hebben ervaren om mee te doen met de projecten.</p>										

Project	Bereik	Resultaat
<p><b>Stuurgroep Preventiemiddelengebruik (nieuw)</b> Projectgroep waar we met verschillende partijen bij elkaar komen om preventief plannen te maken om middelen te ontmoedigen.</p>	<p><b>Stuurgroep</b> 4 keer samenkomst van de stuurgroep</p> <p><b>Burgerinitiatieven contact</b> 4 keer contact Moedige Moeders 4 keer contact Rewi 3 keer contact Buurthuis 5 keer advies Waypoint Contact Bunschoten United is gelegd</p> <p><b>Commissie Samenleving bijeenkomst</b> 18 commissieleden en professionals</p> <p><b>Ouderbetrokkenheid startend</b> Eerste stappen gezet in de benadering van ouders, voortgang in 2022.</p> <p><b>Onderzoek harddrugs Bunschoten startend</b> Eerste stappen gezet, voortgang in 2022.</p> <p><b>Buurthuis inzet locatie Netwerk(t) en peergroep opzetten jongeren startend</b> Eerste stappen zijn gezet in de samenwerking tussen De Boei en het Buurthuis, voortgang in 2022.</p>	<p><b>Effect</b> Alle activiteiten die voortkomen uit het plan van de stuurgroep zijn hieronder kort weergegeven. De verschillende activiteiten worden uitgebreid uitgewerkt onder de verschillende doelgroepen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intensief contact met alle basisscholen en inzetten op weerbaarheidstraining vindplaatsgericht</li> <li>2. Samenwerking aangaan met alle Voortgezet Onderwijs scholen in de regio</li> <li>3. Lessen Samen Fris en Frisse Start op het Oostwende College</li> <li>4. Verhoging inzet straatwerk</li> <li>5. Werkoverleg JOR</li> <li>6. Bewustwording politiek en draagvlak creëren</li> <li>7. Ik-Pas campagne</li> <li>8. Digitale ouderwijs op het basisonderwijs</li> <li>9. Samenwerking lokaal sportakkoord</li> <li>10. Vergroten ouderbetrokkenheid</li> <li>11. Stoptober</li> <li>12. Jeugdgezondheidszorg en kraamzorg maakt roken bespreekbaar</li> <li>13. KOPP-KOV trainingen</li> <li>14. Avonden naasten van verslaafden</li> <li>15. Contact burgerinitiatieven onderhouden: Moedige Moeders, De Bron, Rewi, Spakenburg United</li> <li>16. Samenwerking SVO Vakonderwijs</li> <li>17. Buurthuis inzet locatie Netwerk(t) en peergroep opzetten jongeren</li> </ol> <p><b>Tevredenheid</b> Bewustwording politiek en draagvlak gecreëerd. Commissieleden gaven aan tevreden te zijn met de avond. Eerlijke informatie en twee concrete plannen waaruit gekozen kan worden.</p>
<p><b>Jeugd Netwerk(t) (nieuw)</b> Netwerk van jeugdwerkers in de gemeente Bunschoten met het gezamenlijke doel om onze jeugd veilig en gezond te laten opgroeien.</p>	<p>Er zijn 2 bijeenkomsten geweest met 15 deelnemers uit de Moskee, Kerken, Buurthuis en Waypoint.</p>	<p>Elke organisatie bereikt individuele jeugd, maar samen bereiken we meer! Het verbinden van de kansen, maar ook het delen en signaleren van onze zorgen staat in de samenwerking centraal.</p> <p>Samenwerken is nodig om onze jeugd veilig en gezond te laten opgroeien. De jeugdwerkers hebben elkaar nodig om onze jongeren te benaderen, te begeleiden en te ondersteunen naar een gezonde volwassenheid.</p>



## Volwassenen

Door omstandigheden van buitenaf, gebeurtenissen en verkeerde keuzes kunnen mensen in de problemen raken en er zelf niet meer uit komen. De Boei is er voor informatie en advies, het bieden van bemiddeling, persoonlijke begeleiding, groepstrainingen en ondersteuning om te voorkomen dat grotere problemen ontstaan en daardoor ingrijpende, langdurige en duurdere hulpverlening nodig is.

Wij hebben een nieuwe, unieke methode ontwikkeld samen met de Christelijke Hogeschool Ede voor het versterken van iemands netwerk. De nadruk ligt daarbij vanaf het eerste gesprek bij het inzetten van het netwerk rond de cliënt. Daarmee wil De Boei een duurzame oplossing bieden en terugval op duurdere zorg zoveel mogelijk voorkomen.

Project	Bereik	Resultaat																																	
<p><b>Maatschappelijke ondersteuning</b> Volwassen cliënten melden zich bij De Boei met uiteenlopende (hulp)vragen zoals o.a. problemen met geestelijke gezondheid en gedrag, zelfbeeld, huiselijke relaties, relatieproblemen, ouderschap, financiën, huisvesting en het verwerken van verlies. De sociaal werkers geven steun en handvatten om de problemen aan te pakken.</p>	<p>Er zijn 397 casussen in behandeling/actief geweest. Daarvan vroegen er 29 intensieve begeleiding. Deze casussen betreft vaak meer dan 1 probleem en vragen meer dan vijf gesprekken. Ernstige schuldenproblemen bijvoorbeeld, of huiselijk geweld/relatieproblemen die niet kunnen wachten. De meeste daarvan worden samen met De Lingt opgepakt of worden door De Boei begeleid gedurende een wachtlijstperiode van De Lingt, om escalatie te voorkomen.</p> <p>In 2021 zijn 23 nieuwe casussen doorverwezen door De Lingt. Actieve casussen waarin de Lingt betrokken is, betrof 28 waarvan 9 nieuwe in 2021.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Uit vorig jaar (2020): 147</th> <th>2021</th> <th>Regulier</th> <th>Leun/steun</th> <th>Intensief</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Nieuwe aanmeldingen</b></td> <td>250</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>In behandeling actief</b></td> <td>397</td> <td>303</td> <td>65</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td><b>Afgesloten</b></td> <td>231</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Openstaand/lopend</b></td> <td>166</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Uit vorig jaar (2020): 147	2021	Regulier	Leun/steun	Intensief	<b>Nieuwe aanmeldingen</b>	250				<b>In behandeling actief</b>	397	303	65	29	<b>Afgesloten</b>	231				<b>Openstaand/lopend</b>	166				<p><b>Effect</b> Door een samenloop van omstandigheden kunnen mensen in een kwetsbare positie komen. Bijvoorbeeld door huiselijke problemen, financiële problemen, relatieproblemen, sociale problemen of psychische problemen. De Boei fungeert als vangnet en begeleidt en ondersteunt ze om erger te voorkomen. Ondanks corona zijn er veel hulpvragen in behandeling genomen met inzet van extra hulpmiddelen, alternatieve vormen van gesprekken zoals wandelingen of videobellen. Daarnaast is gewerkt met de netwerkmethodiek. Al vanaf het eerste gesprek is, waar mogelijk, het eigen netwerk ingeschakeld. Waar niet mogelijk is gezocht naar vrijwilligers of instanties die kunnen helpen. Dit zorgt ervoor dat mensen na de hulpverlening niet blijven terugvallen op professionele ondersteuning.</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Actieve casussen in 2021</td> <td>397</td> </tr> <tr> <td>Netwerk uitbreiden</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Netwerk actief inzetten</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Netwerk monitoren</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table>	Actieve casussen in 2021	397	Netwerk uitbreiden	11	Netwerk actief inzetten	23	Netwerk monitoren	17
Uit vorig jaar (2020): 147	2021	Regulier	Leun/steun	Intensief																															
<b>Nieuwe aanmeldingen</b>	250																																		
<b>In behandeling actief</b>	397	303	65	29																															
<b>Afgesloten</b>	231																																		
<b>Openstaand/lopend</b>	166																																		
Actieve casussen in 2021	397																																		
Netwerk uitbreiden	11																																		
Netwerk actief inzetten	23																																		
Netwerk monitoren	17																																		

Project	Bereik	Resultaat
<p><b>Relatiegesprekken</b> Er wordt hulp geboden om op een gezonde manier om te gaan met de emoties die binnen een relatie los kunnen komen als er problemen ontstaan.</p>	<p>In 2021 waren 45 casussen actief/in behandeling waarin relatieproblemen/ echtscheiding een rol speelde. Hiervan waren er 25 nieuw in 2021.</p> <p>Van de 45 actieve casussen zijn er 9 direct doorverwezen naar Relatietherapie.</p> <p>Naast de 45 actieve casussen hebben ook 8 kinderen deelgenomen aan de training Samen, Steen voor Steen.</p>	<p><b>Effect</b> Koppels waarbij in de relatie strubbelingen zijn ontstaan, leren elkaar weer beter te begrijpen. Gezamenlijk wordt gekeken hoe negatieve patronen zijn ontstaan, hoe ze in stand worden gehouden en wat nodig is om weer verbinding te maken met elkaar. Door strubbelingen en obstakels tijdig aan te pakken, kan voorkomen worden dat er grotere problemen ontstaan.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Koppels benoemen dat hun relatie na een paar gesprekken weer is verbeterd.</p>
<p><b>Relatietherapie (nieuw) (Separate subsidie)</b> Mogelijkheid om kosteloos professionele relatietherapie te volgen voor stellen die binnen hun gezin moeilijkheden ervaren.</p>	<p>In totaal zijn 9 koppels doorverwezen naar Relatietherapie, 6 koppels hebben hun doelen behaald, 1 koppel is uiteindelijk niet gestart en 2 koppels lopen nog door in 2022.</p> <p>Relatietherapie wordt uitgevoerd door professionele relatietherapeuten die zijn aangesloten bij de NVGR. Er is een samenwerking aangegaan met 3 relatietherapeuten waaruit de koppels kunnen kiezen.</p>	<p><b>Effect</b> Koppels hebben baat bij deze laagdrempelige vorm van therapie. De doelmatigheid en tevredenheid worden via een enquête gemonitord door de gemeente. De resultaten hiervan zijn dan ook niet bij De Boei bekend.</p>
<p><b>Training Rouwverwerking</b> Een gespreksgroep voor volwassenen die hun partner hebben verloren door overlijden en die moeite hebben met het verwerken van dit verlies.</p>	<p>Er heeft 1 training rouwverwerking plaatsgevonden met 4 deelnemers.</p>	<p><b>Effect</b> Verlies kan een grote impact hebben op iemands leven. Als verlies niet goed wordt verwerkt, kan dit leiden tot stress, burn-out, somberheid of andere klachten. Ervaringen werden uitgewisseld en er is gewerkt aan verschillende energiegevers zoals sociale contacten, steun, ontspanning en zelfvertrouwen. Mensen kunnen elkaar na de training ook weer opzoeken.</p> <p><b>Tevredenheid</b> De deelnemers gaven aan het heel prettig te vinden om hun verhaal kwijt te kunnen en ervaringen te delen met lotgenoten. Dat gaf herkenning en ruimte voor nieuwe levenslust.</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p><b>Training Weerbaarheid</b> Voor volwassenen die het moeilijk vinden om voor zichzelf op te komen.</p>	<p>Deze training is een combinatie van theorie en oefeningen. De interactie tussen deze twee onderdelen is van groot belang. De oefeningen konden niet worden uitgevoerd binnen de geldende coronamaatregelen in 2021. Najaar 2021 is de training aangeboden, echter te weinig deelnemers om te kunnen starten. Het hele jaar hebben we de mensen die behoefte hadden aan een training weerbaarheid een individueel traject aangeboden. In 2021 zijn de trainingen voor 2022 weer ingepland.</p>	<p><b>Effect</b> Deelnemers voelen zich zelfverzekerder, geven makkelijker hun grenzen aan en hebben meer zelfvertrouwen gekregen.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Deelnemers gaven aan dat het individuele traject voldoende heeft geholpen en dat hun doelen grotendeels zijn behaald.</p>
<p><b>Training Goed met Geld</b> Leren budgetteren en omgaan met geld. Ook worden tips gegeven om de eigen administratie op orde te krijgen en te houden en deelnemers leren inzicht te krijgen in hun inkomsten en uitgaven.</p>	<p>Het blijkt in de praktijk niet haalbaar om dit thema in groepsverband te behandelen. Een individuele benadering werkt bij deze doelgroep beter. Er is in 2021 dan ook gewerkt aan het opzetten van Schuldhulp-maatje in samenwerking met de kerken en de gemeente om mensen met (dreigende) financiële problemen te helpen hun financiën weer op orde te krijgen. De Training Goed met Geld verdwijnt hiermee uit het aanbod van De Boei.</p>	
<p><b>Veiligheid Meldcode en de VIR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melding Veilig Thuis: 6</li> <li>• VIR: 26 openstaande actieve signalen. In 2021 zijn er 12 nieuwe signalen bijgekomen. Van deze 10 signalen 10 matches. Betekent dat de zorgen gegrond zijn geweest.</li> <li>• 1 training over Meldcode aangeboden aan een kinderdagverblijf: 25 aanwezigen.</li> <li>• Advies organisaties: 15 keer advies gegeven</li> <li>• Advies gesprekken burgers: 12</li> <li>• De aandacht functionarissen zijn 2 keer aangesloten bij een netwerkregio bijeenkomst.</li> </ul>	<p><b>Effect</b> Zowel collega's als netwerkpartners zijn zich bewuster van de inzet van de meldcode. Ze weten de meldcode in te zetten als signaleringsstool en niet alleen als protocol handboek. Het effect is dat huiselijk geweld in welke uiting dan ook vroegtijdig gesignaleerd kan worden en problemen en geweld in de toekomst voorkomen kunnen worden.</p> <p><b>Tevredenheid</b> De training was helder en concreet. We weten als collega's en organisatie ons beter te verhouden tot de meldcode en wanneer we deze in moeten zetten.</p>

Project	Bereik	Resultaat															
<p><b>Taalcafé Kleurrijk Bunschoten</b> (<i>Separate subsidie</i>) Taalcoaches oefenen met de deelnemers één-op-één de Nederlandse taal met behulp van de lesmethode SpreekTaal van Stichting Lezen &amp; Schrijven.</p>	<p>In 2021 hebben 67 deelnemers deelgenomen aan het Taalcafé verdeeld over de woensdagavond en de donderdagochtend.</p> <table border="1" data-bbox="483 376 1111 802"> <tr> <td>Aantal deelnemers gestart in 2021</td> <td>19</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nieuwe aanmeldingen</td> <td>48</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Afgehaakt</td> <td>28</td> <td>Vanwege corona, terug naar eigen land of verhuisd in Nederland, maar aantal wel niveau behaald</td> </tr> <tr> <td>Taalniveau A2 behaald</td> <td>33</td> <td>5 zijn doorgestroomd naar leesclub, 4 naar niveau B1 en de rest is vervroegd uitgestroomd/afgehaakt</td> </tr> <tr> <td>Totaal aantal</td> <td>67</td> <td>Hebben Taalcafé bezocht</td> </tr> </table> <p>Sociale activering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coronaregels uitgelegd en informatie over vaccinatie</li> <li>- Met behulp van vertelkaarten gepraat over tradities en rituelen</li> <li>- Samen Oudhollandse spellen gedaan</li> <li>- Gestart met wekelijks het eenvoudige NOS Journaal kijken</li> <li>- Gestart met lesboek Biografie voor versterken zelfbewustzijn</li> </ul>	Aantal deelnemers gestart in 2021	19		Nieuwe aanmeldingen	48		Afgehaakt	28	Vanwege corona, terug naar eigen land of verhuisd in Nederland, maar aantal wel niveau behaald	Taalniveau A2 behaald	33	5 zijn doorgestroomd naar leesclub, 4 naar niveau B1 en de rest is vervroegd uitgestroomd/afgehaakt	Totaal aantal	67	Hebben Taalcafé bezocht	<p><b>Effect</b> Een goede beheersing van de Nederlandse taal voor mensen met een anderstalige achtergrond is belangrijk om goed te kunnen integreren en om hun kansen op de vrijwilligers- en arbeidsmarkt te vergroten. De deelnemers leerden Nederlands t/m taalniveau A2 maar konden dit jaar ook doorgroeien naar B1. In de lessen wordt ingegaan op praktische thema's als wonen, school, gezondheid, werken, participeren en cultuur. Hierdoor zijn deelnemers ook op een functionele manier bezig met de Nederlandse taal. Tijdens een informatieavond zijn de coronaregels uitgelegd en is informatie gegeven over vaccinatie. Het was vaak lastig voor zowel deelnemers als vrijwilligers om te gaan met alle maatregelen rondom corona. Ook was het niet altijd mogelijk om deelnemers aan vaste taalcoaches te koppelen.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Ondanks de corona maatregelen meldden zich toch weer nieuwe deelnemers. De meeste deelnemers zijn erg blij met deze lesvorm en ervaren het taalcafé als laagdrempelig. Ze vonden het belangrijk om te kunnen blijven oefenen met de Nederlandse taal om terugval te voorkomen. Een aantal deelnemers waren extra gemotiveerd om door te groeien naar taalniveau B1.</p>
Aantal deelnemers gestart in 2021	19																
Nieuwe aanmeldingen	48																
Afgehaakt	28	Vanwege corona, terug naar eigen land of verhuisd in Nederland, maar aantal wel niveau behaald															
Taalniveau A2 behaald	33	5 zijn doorgestroomd naar leesclub, 4 naar niveau B1 en de rest is vervroegd uitgestroomd/afgehaakt															
Totaal aantal	67	Hebben Taalcafé bezocht															

Project	Bereik	Resultaat
<b>Project Welkom</b> Vrijwilligers ondersteunen en helpen statushouders, door ze wegwijs te maken in het dagelijks leven.	Door de contacten via het Taalcafé en de al wat langer wonende statushouders zijn er geen vrijwilligers gekoppeld aan nieuwe statushouders.	<b>Effect</b> Doordat er meer statushouders in het dorp zijn komen wonen, helpen eigen landgenoten de nieuwe gezinnen. Vluchtelingenwerk draagt na anderhalf jaar de statushouders die nog extra hulp nodig hebben over naar het CLIP.
<b>IkPas</b> Een campagne voor bewustwording alcohol gebruik onder volwassenen die regelmatig alcohol drinken.	120 deelnemers hebben zich officieel aangemeld.  Volgens de landelijk organisatie mogen we daar 10% bij optellen, omdat zo'n 10% van de deelnemers geen postcode blijkt in te voeren. Dan komen we op 132 uit.  IkPas.Bunschoten: 96 aanmeldingen voor de 30 dagen 14 aanmeldingen voor de 40 dagen 10 aanmeldingen voor de periode daartussen (overbrugging)	<b>Effect</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 65% van de mensen drinkt na 6 maanden nog steeds 38% minder alcohol.</li> <li>• 50% van de mensen voelt zich fitter na de IkPas periode.</li> <li>• 47% van de mensen heeft het gevoel het patroon te hebben doorbroken van hun alcohol gebruik.</li> </ul> IkPas is uitgezet onder een groot deel van het netwerk van De Boei. Het leeft bij de mensen en ze gaan er serieus mee om. In Regio Utrecht steekt Bunschoten er nog steeds met kop en schouders boven uit wat betreft deelnemers obv aantal inwoners.
<b>Stoptober</b> Een campagne voor bewustwording roken en doelstelling om rokers te doen minderen dan wel laten stoppen.	De Boei heeft de landelijke campagne Stoptober ondersteund in Bunschoten.	<b>Effect</b> De afgelopen jaren hebben geleerd dat de positieve aanpak van Stoptober, de steun via de app én van andere stoppers het verschil maken. Je staat er nooit alleen voor, je doet het samen. Bovendien zijn 28 dagen goed te overzien. En na die 28 dagen is er vijf keer meer kans om blijvend te stoppen. Dat maakt Stoptober tot een succes.
<b>Ondersteuning bij GGZ-problematiek</b> Volwassenen en jong volwassenen die uit een GGZ situatie komen, krijgen persoonlijke en passende ondersteuning. Hierdoor kunnen ze blijven deelnemen aan de samenleving.	38 cliënten vallen binnen deze categorie waarvan 13 nieuw in 2021.	<b>Effect</b> Door een vinger aan de pols te houden, blijven we in contact met kwetsbare cliënten. Er wordt gewerkt aan uitbreiding van het netwerk rondom deze cliënten maar vanwege de kwetsbaarheid is het lijntje met een professional gewenst.  <b>Tevredenheid</b> Cliënten zijn heel dankbaar voor deze vorm van ondersteuning. Zij spreken dit dan ook regelmatig uit. Een cliënt gaf aan dat ze zich voor het eerst in haar leven gezien en gehoord voelt.

Project	Bereik	Resultaat																								
<p><b>Opzetten GGZ Maatjesproject (nieuw)</b> Het inzetten van maatjes voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.</p>	<p>In het GGZ maatjesproject wordt er een maatje gezocht voor inwoners uit Bunschoten die belemmeringen ervaren op sociaal of psychisch vlak.</p> <p>In 2021 zijn 16 vrijwilligers geworven en geschoold vanuit De Boei. Ook zijn 16 cliënten vanuit de GGZ gekoppeld aan een vrijwilliger, waarvan 2 cliënten vroegtijdig zijn gestopt en 2 cliënten zijn door persoonlijke omstandigheden nog niet gestart. Onduidelijk is of dit alsnog gaat gebeuren. De 12 actieve matches hebben gemiddeld 1 x per 2 weken contact.</p>	<p><b>Effect</b> Door het contact wordt de hulpvrager gestimuleerd in het aangaan van positieve relaties waardoor het zelfvertrouwen groeit. Gedurende de periode wordt er ook gewerkt aan het uitbreiden van het sociaal netwerk van de hulpvrager, zodat op den duur wellicht het maatje overbodig is. Doordat een maatje laagdrempelig is, kan het ook goed worden ingezet als ondersteuning naast een hulpverlener.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Zowel van hulpverleners (Kwintes, De Lingt en Sociaal Werk De Boei), maatjes als hulpvragers komen er positieve reacties. Er ontstaat geregeld een klik tussen de vrijwilliger en de hulpvrager. Vrijwilligers hebben hierdoor het gevoel dat ze ook daadwerkelijk wat kunnen betekenen voor de hulpvrager.</p> <p>Reactie van een hulpverlener: <i>"Ik wilde toch even met je delen wat een meerwaarde dit project nu al heeft. Geweldig!!!"</i></p>																								
<p><b>Naastenavond verslaafden</b> Verslavingsproblemen in de directe omgeving van naasten kunnen aangrijpend zijn. Ze voelen bijv. bezorgdheid, verdriet of schaamte. Daarnaast kan ook onbegrip, boosheid en machteloosheid voor veel spanningen zorgen.</p>	<p>Door corona hebben de naastenavonden online plaatsgevonden. Dit werd verzorgd door Jellinek.</p>	<p><b>Effect</b> De themabijeenkomsten bieden inhoudelijke kennis en tips aan naasten van verslaafden en de gelegenheid om ervaringen uit te wisselen en te delen. Dit geeft vaak herkenning en erkenning.</p>																								
<p><b>Repair Café</b> Bezoekers van het Repair Café laten hun kapotte spullen repareren door vrijwilligers. Dit bespaart niet alleen geld maar draagt ook bij aan een beter milieu.</p>	<p>Door corona is het Repair Café slechts 5 x open geweest. Daardoor zijn er minder bezoekers geweest en hebben er ook minder reparaties plaatsgevonden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bezoekers</td> <td>50</td> <td>150</td> <td>270</td> <td>60</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>Aangeboden Reparaties</td> <td>28</td> <td>119</td> <td>178</td> <td>40</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>Waarvan gered</td> <td></td> <td></td> <td>109</td> <td></td> <td>31</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	2021	Bezoekers	50	150	270	60	55	Aangeboden Reparaties	28	119	178	40	61	Waarvan gered			109		31	<p><b>Effect</b> Vanwege corona heeft het Repair Café maar 5 x kunnen plaatsvinden en alleen op afspraak. Bezoekers konden hun spullen brengen en later weer ophalen. Daar werd dankbaar gebruik van gemaakt.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Ondanks alle beperkingen en maatregelen waren de bezoekers blij dat ze hun spullen konden brengen.</p>
	2017	2018	2019	2020	2021																					
Bezoekers	50	150	270	60	55																					
Aangeboden Reparaties	28	119	178	40	61																					
Waarvan gered			109		31																					



Project	Bereik	Resultaat
<p><b>Vroeg Eropaf (nieuw)</b> (<i>separate subsidie</i>) Actieve benadering van volwassenen met (beginnende) financiële problemen om te voorkomen dat mensen in ernstige (schuld)problemen komen.</p>	<p>Bij Vroeg Eropaf gaat De Boei samen met PLANgroep langs bij mensen met signalen/ meldingen van beginnende schulden.</p> <p>Door corona is er later gestart met Vroeg Eropaf dan gepland. Vanaf juni zijn we bij 14 huishoudens één keer of vaker langs geweest om hulp aan te bieden.</p>	<p><b>Effect</b> Er wordt niet gewacht tot mensen met schulden zichzelf melden, maar we gaan actief naar de mensen toe. Daardoor komen mensen met achterstanden veel eerder in beeld en wordt voorkomen dat beginnende schulden verergeren. Daarnaast is er oog voor mogelijke andere problemen die spelen.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Mensen staan open voor de hulp die aangeboden wordt.</p>
<p><b>Schuldhulpmaatje (nieuw)</b> (<i>separate subsidie</i>) Samenwerking met de kerken waarbij getrainde vrijwilligers mensen helpen die te maken hebben met (dreigende) schulden en proberen het huishoudboekje weer op orde te krijgen.</p>	<p>In 2021 is Stichting Schuldhulpmaatje Bunschoten opgericht. Dit is een samenwerking tussen De Boei, Schuldhulpmaatje, de gemeente en 9 kerken in Bunschoten. Naast de 2 coördinatoren zijn 7 getrainde schuldhulpmaatjes actief.</p>	<p><b>Effect</b> Schuldhulpmaatjes zijn er voor mensen in Bunschoten met geldzorgen. Doel is om deze mensen vroegtijdig te bereiken en hulp te bieden om schuldproblematiek te voorkomen en duurzaam op te lossen.</p> <p><b>Tevredenheid</b> De gemeente is tevreden met het verloop en de samenwerking met de diverse partijen.</p>

## Mantelzorgondersteuning

Het doel van mantelzorgondersteuning is om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen en mantelzorgers erkenning van hun zorgtaak te geven. Overbelasting van mantelzorgers kan zowel voor de mantelzorgers als voor degene die mantelzorg ontvangt veel gevolgen hebben.

Project	Bereik	Resultaat																														
<p><b>Steunpunt Mantelzorg</b> Mantelzorgers kunnen zich registreren bij het Steunpunt Mantelzorg van De Boei wanneer zij tenminste 3 maanden achtereen minimaal 8 uur per week voor iemand zorgen. Zij worden op de hoogte gehouden van het trainingsaanbod en de activiteiten rond mantelzorg.</p>	<p>2021 telde aan het eind van jaar 485 mantelzorgers. De mantelzorgontvanger kreeg van de gemeente het mantelzorgcompliment.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nieuwe mz-ers</td> <td>70</td> <td>141</td> <td>87</td> <td>64</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Actieve trajecten</td> <td>344</td> <td>485</td> <td>517</td> <td>487</td> <td>534</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten mz-er</td> <td></td> <td>55</td> <td>62</td> <td>33</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Geregistreerde mz-ers einde '21</td> <td></td> <td>430</td> <td>455</td> <td>454</td> <td>484</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	2021	Nieuwe mz-ers	70	141	87	64	80	Actieve trajecten	344	485	517	487	534	Afgesloten mz-er		55	62	33	50	Geregistreerde mz-ers einde '21		430	455	454	484	<p><b>Effect</b> Mantelzorgers voelen zich erkend in hun rol als mantelzorgers. Het feit dat ze gezien worden, geeft een groot gevoel van waardering.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Mantelzorgers geven aan dat ze het fijn vinden dat er informatie wordt aangeboden en dat er regelmatig contact met ze wordt gezocht maar dat er verder geen acties nodig zijn. Het voelt wel steunend dat ze kunnen terugvallen op De Boei als dat nodig mocht zijn.</p>
	2017	2018	2019	2020	2021																											
Nieuwe mz-ers	70	141	87	64	80																											
Actieve trajecten	344	485	517	487	534																											
Afgesloten mz-er		55	62	33	50																											
Geregistreerde mz-ers einde '21		430	455	454	484																											
<p><b>Mantelzorgondersteuning</b> (Overbelaste) mantelzorgers krijgen bij De Boei professionele ondersteuning en begeleiding thuis of bij De Boei. Samen wordt gekeken naar het herstellen van de balans tussen draagkracht en draaglast.</p>	<p>In 2021 is op diverse manieren ondersteuning geboden aan mantelzorgers. Naast de periodieke en individuele ondersteuning zijn nieuwsbrieven verstuurd met tips voor mantelzorgers in coronatijd.</p> <p>In de gesprekken met mantelzorgers is extra aandacht besteed aan de overbelasting die mantelzorgers kunnen ervaren. Vooral in coronatijd met maatregelen kwam/komt de zorg vaak nog meer alleen op de mantelzorgers neer.</p>	<p><b>Effect</b> Mantelzorgers die ondersteuning krijgen in hoe zij om kunnen gaan met de zorgvrager, ervaren minder draaglast en het helpt om uitval van mantelzorgers te voorkomen. Ook durven ze sneller om hulp te vragen waardoor ze er niet altijd alleen voor staan.</p> <p><b>Tevredenheid</b> De meeste mantelzorgers benoemen aan het einde van het gesprek dat ze wat meer lucht hebben gekregen. Ook vinden ze het fijn te weten dat ze hun verhaal kwijt kunnen, als ze ergens mee zitten.</p>																														

Project	Bereik	Resultaat
<b>Palliatieve Zorg Thuis/ Respijtzorg</b>	Een inzet op de Palliatieve Zorgunit van De Haven, twee mensen thuis. De afdeling van de Haven heeft geruime tijd stil gelegen. Aanvragen thuis waren er ook weinig i.v.m. corona.	<b>Effect</b> Speciaal opgeleide vrijwilligers bieden ondersteuning aan de cliënt en mantelzorger. Aandacht, nabijheid en 'er zijn' is belangrijk in een fase waarin een ernstig zieke huisgenoot thuis wordt verzorgd. Deze periode is vaak moeilijk en zwaar voor alle betrokkenen.
<b>Alzheimer Café</b> Trefpunt voor iedereen die met dementie te maken heeft.	Het Alzheimer Café vindt elke tweede dinsdagavond van de maand plaats, behalve in juni, juli en augustus. Elke avond heeft een eigen thema.  Ivm corona heeft in 2021 een aantal Alzheimer Cafés plaatsgevonden via een opname van de LOS. Ook zijn in die periode verschillende berichten in de krant geplaatst zodat de vaste bezoekers contact op konden nemen.	<b>Effect</b> In het Alzheimer Café ontmoeten betrokkenen elkaar in een informele sfeer. Ze kunnen ervaringen en ideeën uitwisselen en krijgen informatie over dementie. Tevens kunnen lotgenoten elkaar ontmoeten en wordt de ziekte bespreekbaar gemaakt. Elke bijeenkomst wordt een thema behandeld door een deskundige waarna ruimte is voor de aanwezigen om vragen te stellen en met elkaar in gesprek te gaan. Praten met lotgenoten helpt.  <b>Tevredenheid</b> Mensen vinden het heel waardevol om lotgenoten te ontmoeten die in dezelfde situatie zitten. Ze begrijpen elkaar en weten uit ervaring welke enorme impact Alzheimer heeft. Ook vinden ze het fijn kennis en ervaring te kunnen uitwisselen.  Citaat: <i>"Het is fijn dat ik hier naar toe kan komen en weet dat de hele zaal vol zit met mensen die mij en mijn man snappen. Ik neem hem soms ook mee, dat ligt aan het onderwerp".</i>
<b>Dag van de Mantelzorg</b> Op de Dag van de Mantelzorg worden mantelzorgers in het zonnetje gezet om ze erkenning en waardering te geven voor hun belangrijke werk.	In 2021 er voor gekozen om de ontmoetingen op de Dag van de Mantelzorg plaats te laten plaatsvinden in kleinere groepen. Dit ivm corona. De groepen zijn per doelgroep ingedeeld.	<b>Effect</b> Doordat de mantelzorgers met lotgenoten waren ingedeeld, ontstonden mooie gesprekken en hadden ze veel steun aan elkaar. Ook zijn er onderling contactgegevens uitgewisseld zodat ze contact met elkaar kunnen blijven houden.  <b>Tevredenheid</b> De mantelzorgers gaven aan dat ze komend jaar graag weer per doelgroep ingedeeld wilden worden.

Project	Bereik	Resultaat
<b>Cursus Ondersteuning voor mantelzorgers</b> In deze cursus wordt ingegaan op signalen van overbelasting en wat de mogelijkheden zijn als je merkt dat de zorg te zwaar wordt.	De cursus is i.v.m. corona niet doorgedaan. Het was niet mogelijk om fysiek bij elkaar te komen.	
<b>Cursus Mantelzorg en dementie</b> In deze cursus wordt advies en informatie gegeven over de verschillende vormen van dementie.	De cursus is i.v.m. corona niet doorgedaan. Het was niet mogelijk om fysiek bij elkaar te komen.	
<b>Gespreksgroepen/ lotgenotengroepen</b> In lotgenotengroepen geven mantelzorgers elkaar steun.	De groep telde in 2021 5 deelnemers.	<b>Effect</b> De deelnemers voelen zich verbonden met elkaar omdat ze in dezelfde situatie zitten. Dat geeft steun, mensen begrijpen elkaar.  <b>Tevredenheid</b> De deelnemers ervaren veel steun aan elkaar en stimuleren anderen om ook deel te nemen.
<b>Dag in Dierenpark voor gezinnen met zorg (nieuw)</b> <i>(separate financiering)</i>	In september organiseerde De Boei een dag in Dierenpark Amersfoort speciaal voor jonge gezinnen met zorg. Er deden 55 gezinnen mee aan deze dag. De financiering van deze geheel verzorgde dag verliep via een sponsor.	<b>Effect</b> Ontmoeting van lotgenoten in een ontspannen setting waarin zorgen ook even vergeten konden worden. Voor sommige gezinnen is een dergelijk uitje financieel onhaalbaar dus voor hen was dit extra speciaal.  <b>Tevredenheid</b> Deelnemers reageerden heel enthousiast op deze dag waarbij het mes aan twee kanten sneed; even ontzorgen/ onthaasten maar ook ervaren dat er meer gezinnen zijn die in dezelfde situatie zitten.

## Senioren

Steun en advies bij de veranderingen rond ouder worden. Ouder worden betekent veel veranderingen in iemands leven. De Boei ondersteunt daarbij en helpt bij het zoeken naar oplossingen. Bij De Boei kunnen mensen deze zaken bespreken met de sociaal werker die er speciaal is voor ouderen, de Ouderenadviseur. Daarnaast organiseert De Boei diverse activiteiten om eenzaamheid tegen te gaan en ouderen in staat te stellen langer en veilig thuis te blijven wonen. Bijeenkomsten zoals MEEDOEN en de Huiskamer hebben last gehad van de lock-downs. Zo is de Huiskamer verplaatst en teruggebracht naar 1 dag.

Project	Bereik	Resultaat																														
<p><b>Bezoekproject 75+</b> Elke inwoner vanaf 75 jaar wordt gebeld voor een bezoekje door een vrijwilliger. Deze vrijwilliger geeft informatie en advies aan ouderen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, vervoer en financiën. Bij signalering van eenzaamheid wordt meegedacht over activering en toeleiding naar collectieve voorzieningen op basis van bijv. de sociale kaart.</p>	<p>In het jaar 2021 zijn er 147 75-jarigen benaderd voor een bezoekje door onze seniorenvoorlichters. De deelnemers voor het jaarlijkse herhaalcontact is gedaald.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dossiers (lopend)</td> <td>565</td> <td>633</td> <td>642</td> <td>614</td> <td>578</td> </tr> <tr> <td>Benaderd nieuw</td> <td></td> <td>123</td> <td>167</td> <td>163</td> <td>147</td> </tr> <tr> <td>Gestart nieuw</td> <td>92</td> <td>84</td> <td>93</td> <td>113</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten in verslagjaar</td> <td>22</td> <td>18</td> <td>53</td> <td>78</td> <td>85</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	2021	Dossiers (lopend)	565	633	642	614	578	Benaderd nieuw		123	167	163	147	Gestart nieuw	92	84	93	113	96	Afgesloten in verslagjaar	22	18	53	78	85	<p><b>Effect</b> De 75-jarigen die deelnemen aan het project worden geïnformeerd waardoor ze beter op de hoogte zijn van de voorzieningen, activiteiten en ondersteuning voor senioren in de gemeente. Tijdens het contactmoment wordt specifiek ingezoomd op wonen, zorg, financiën, veiligheid en sociale contacten. Bovendien komen we ook te weten hoe het met de senioren gaat die zelfstandig wonen. Zorgsignalen en eventuele hulpvragen komen daardoor eerder in beeld.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Senioren waarderen de proactieve benadering en de persoonsgerichte aanpak. Meer dan de helft van de bezochte senioren stellen een herhaalbezoek op prijs.</p>
	2017	2018	2019	2020	2021																											
Dossiers (lopend)	565	633	642	614	578																											
Benaderd nieuw		123	167	163	147																											
Gestart nieuw	92	84	93	113	96																											
Afgesloten in verslagjaar	22	18	53	78	85																											
<p><b>Ouderenadviseur</b> Individuele begeleiding, advies en informatie voor senioren vanaf 67 jaar.</p>	<p>Zowel ouderen als kinderen van ouderen hebben een beroep gedaan op deze advies functie.</p>	<p><b>Effect</b> De ouderenadviseur voorziet senioren van ondersteuning en advies zodat ze (langer) zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Ook zijn wonen, welzijn en zorg meer aan elkaar gekoppeld, zodat senioren op meerdere fronten worden ondersteund. De ouderenadviseur biedt tevens een luisterend oor en verwijst, daar waar nodig, door.</p> <p><b>Tevredenheid</b> Ouderen voelen zich gesteund door de onafhankelijke ouderenadviseur wanneer zij hun eigen leven niet meer voldoende zelf kunnen regelen. Ook kinderen van ouderen weten de ouderenadviseur te vinden en waarderen het dat zij hun zorg kunnen delen en dat er wordt meegedacht in het proces van ouder worden.</p>																														

Project	Bereik	Resultaat
		<p>Citaten:</p> <p><i>Een echtpaar van begin 70: "Het was zo fijn om onze zorgen over onze huisvesting even door te kunnen spreken met een onafhankelijk iemand'. We bespreken ook dingen met onze kinderen, maar dat is toch anders. Door deze drie gesprekken kunnen wij weer verder en maken we ons geen zorgen meer."</i></p> <p><i>Een mevrouw van 87:"Ik heb zoveel meegemaakt en ik vind het zo moeilijk om daarover te praten. Mijn dochter stond erop dat ik hulp zou vragen. Ik zag er erg tegenop, maar het heeft me heel erg geholpen. Ik weet nu ook dat ik niet overal over hoeft te praten, als ik maar geen dingen voor me houd die ik eigenlijk zou willen delen. We hebben echt geoefend en ik heb nu één vriendin in vertrouwen genomen waar ik regelmatig mee praat."</i></p>
<p><b>Huiskamer</b> De Huiskamer is bedoeld voor eenzame ouderen om elkaar te ontmoeten. Ze komen daardoor uit hun isolement.</p>	<p>In 2021 kwamen er gemiddeld 15 ouderen naar de woensdagochtend en 12 ouderen naar de donderdagochtend. Met een team van 12 gastvrouwen en 2 chauffeurs werden deze ochtenden mogelijk gemaakt.</p> <p>Helaas konden er door de coronamaatregelen geen tafelspelletjes gedaan worden, maar moest er gepaste afstand worden bewaard. Daarom is de woensdagochtend tijdelijk uitgeweken naar de Samenklank omdat daar meer ruimte was. De donderdagochtend werd tijdelijk gestopt.</p>	<p><b>Effect</b> Doordat er geen tafelspelletjes gedaan mochten worden, haakte een aantal deelnemers tijdelijk af. Ook was het voor bezoekers lastig om met de 1,5 meter maatregel om te gaan. Er werden alternatieve spel-mogelijkheden bedacht zoals een quiz, film of bingo om de bezoekers te vermaken. Dit vroeg om extra inzet van een sociaal werker.</p> <p><b>Tevredenheid</b> De bezoekers die kwamen, keken echt uit naar de ochtenden en waren blij dat de huiskamers toch door konden gaan.</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p><b>MEEDOEN (Met Elkaar Eten Doen En Natafelen)</b>  Dagactiviteit voor ouderen met een klein sociaal netwerk. Door de start van MEEDOEN maandag is het aantal vrijwilligers die betrokken is bij Meedoen verdubbeld naar 15. Zij zijn verantwoordelijk voor het ondersteunen van de groep, het begeleiden van de activiteiten, het koken en het vervoer.</p>	<p>Meedoen is in 2021 gestart met 24 senioren verdeeld over 2 groepen (maandag en donderdag). Tijdens de lockdown van januari hebben we de deuren in fysieke vorm moeten sluiten.</p> <p>In samenwerking met de vrijwilligers is MEEDOEN aangeboden in alternatieve vorm om in contact te blijven met de deelnemers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MEEDOEN telefoonlijst, indien gewenst werden deelnemers eens in 2 weken gebeld door een vrijwilliger.</li> <li>• Kerstontbijtjes verzorgd door de vrijwilligers om de deelnemers te laten voelen dat er aan hun gedacht werd.</li> <li>• Online Bingo, via uitgeleende tablets konden de deelnemers eens in de 2 weken meedoen met online Bingo.</li> <li>• Van april tot begin juni konden mensen ook maaltijden thuis gebruiken.</li> </ul> <p>Vanaf juli tot begin december kon MEEDOEN weer op aangepaste wijze bij elkaar komen met max. deelnemers per groep en op 1,5 meter afstand. Helaas moest in december MEEDOEN door de 2e lockdown wederom de deuren sluiten.</p> <p>Eind december 2021:  Meedoen op donderdag: 15 deelnemers (vol)  Meedoen op maandag: 10 deelnemers  Wachtlijst: 8 deelnemers</p>	<p><b>Effect:</b>  Meedoen draagt op verschillende manieren bij aan het welzijn en de gezondheid van de deelnemer en zijn omgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verminderen van eenzaamheid en het creëren van nieuwe contacten tijdens en buiten de activiteit.</li> <li>• Het welzijn verbeteren, de dagelijkse sleur doorbreken en nieuwe energie opdoen. Dit heeft een positief effect op somberheid.</li> <li>• Het welzijn; deelnemers geven aan gezien te worden en erkenning te krijgen. Het doorbreekt de dagelijkse sleur en geeft nieuwe energie voor de week. Dit heeft een positief effect op somberheid.</li> <li>• Structuur in de week, mensen komen de deur uit en hebben een zinvolle dagbesteding..</li> <li>• Ontlasting van de mantelzorger en zijn/haar omgeving.</li> <li>• Maatschappelijk gezien is een Meedoen een overbruggingsactiviteit. Het dicht een kloof tussen de open activiteiten en de geïndiceerde dagbesteding. Er zijn dit jaar 8 deelnemers bij Meedoen gestopt en doorgestroomd naar geïndiceerde dagbesteding.</li> </ul> <p><b>Tevredenheid</b></p> <p>Citaten van deelnemers:  <i>“Ik vind het erg fijn bij Meedoen, ik ga er graag naar toe.”</i></p> <p><i>“Bedankt voor de gezelligheid en de fijne tijd. Ik heb het hier heel erg goed gehad.”</i> (Deelnemer die afscheid nam van MEEDOEN.)</p>

Project	Bereik	Resultaat																														
<b>Persoonsalarmering</b> Zelfstandig wonende ouderen kunnen via het persoonlijk alarmsysteem hulp van buitenaf invoeren.	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal deelnemers Alarmering</td> <td>120</td> <td>160</td> <td>183</td> <td>187</td> <td>188</td> </tr> <tr> <td>Nieuw</td> <td>32</td> <td>68</td> <td>46</td> <td>43</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten</td> <td>28</td> <td>23</td> <td>39</td> <td>47</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Lopend aantal per 31-12</td> <td>92</td> <td>137</td> <td>144</td> <td>141</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	2021	Aantal deelnemers Alarmering	120	160	183	187	188	Nieuw	32	68	46	43	47	Afgesloten	28	23	39	47	38	Lopend aantal per 31-12	92	137	144	141	150	<b>Effect</b> Persoonsalarmering biedt ouderen de mogelijkheid om veiliger zelfstandiger te wonen. Mocht er iets gebeuren, dan kan met één druk op de knop contact worden opgenomen met een meldkamer die hulp inschakelt van een familielid of de thuiszorg. Vrijwilligers van De Boei installeren en onderhouden het apparaat, zodat de thuissituatie ook even bekeken wordt en er evt. extra ondersteuning van vrijwilligers geboden kan worden. Persoonsalarmering biedt mantelzorgers vaak geruststelling en de oudere ook.
	2017	2018	2019	2020	2021																											
Aantal deelnemers Alarmering	120	160	183	187	188																											
Nieuw	32	68	46	43	47																											
Afgesloten	28	23	39	47	38																											
Lopend aantal per 31-12	92	137	144	141	150																											
<b>Hulp- en klussendienst</b> Vrijwilligers doen allerlei kleine klussen in en rondom het huis.	Ruim 114 mensen hebben in 2021 praktische ondersteuning ontvangen van vrijwilligers. Dit betreft tuintjes doen, klusjes in en buiten het huis, boodschappen doen, vervoer, wekelijks bezoek, huiswerkbegeleiding, extra taalles thuis.	<b>Effect</b> Door de corona maatregelen konden er niet altijd klussen in huis plaatsvinden. Bezoekmaatjes hielden ook contact door mensen regelmatig te bellen.  <b>Tevredenheid</b> Voor de vrijwilligers was het dit jaar weer regelmatig schakelen om het contact te blijven houden met hun maatje.																														
<b>Bustocht</b> Bus dagtocht voor senioren om ze te laten participeren en ze uit hun isolement te halen.	Vanwege corona kon de bustocht voor senioren niet doorgaan.																															
<b>Mini Triatlon</b> Een gezellige sportieve dag voor actieve senioren waarbij er ook samen gekeken wordt naar de Troonrede. Een groepje actieve vrijwilligers organiseert de mini triatlon en benadert ook zelf sponsors om deze activiteit te kunnen bekostigen.	47 deelnemers hebben meegedaan aan de Mini Triatlon op dinsdag 21 september. De ochtend werd gestart met Social Fit bij Agilitas. Daarna werd er gefietst en gewandeld. 's Middags was er jeu-de-boule bij Boulamis.. 's Avonds werd de dag afgesloten met een 3-gangen diner bij Twizst.	<b>Effect</b> De deelnemers waren erg blij dat de Mini Triatlon dit jaar door kon gaan. Het middagprogramma bij Boulamis gaf aanleiding om in teams nieuwe mensen te leren kennen.  <b>Tevredenheid</b> De deelnemers waren erg tevreden over deze sportieve dag. Eindelijk weer activiteiten buiten en het weer werkte ook fantastisch mee.																														



## CLIP (Formulieren en Op Orde)

Het CLIP is een zeer betrokken groep vrijwilligers. Mensen komen met allerlei vragen en de vrijwilligers geven informatie en advies op het gebied van wonen, zorg, welzijn, financiën en vervoer. De vrijwilligers van het CLIP hebben kennis van de sociale kaart van Bunschoten.

Het CLIP heeft iedere morgen spreekuur van 9.00 – 11.00 uur.

Met de formulierhulp en Op Orde wordt samen met de gemeente en de aanbieder van schuldhulpverlening gewerkt aan een houdbaar en werkbaar systeem voor de schuldhulpverlening. Door schulden op tijd en adequaat aan te pakken, proberen we dure trajecten zoals bewindvoering te voorkomen.

Nieuwkomers worden wegwijs gemaakt in de wirwar aan regelgeving. Gedurende de coronaperiode is het CLIP op afspraak open geweest. Vooral de formulierhulp is actief gebleven en heeft veel vragen thuis opgelost.

Project	Bereik	Resultaat																																																														
<p><b>CLIP:</b> een laagdrempelig informatie- en adviespunt.</p> <p><b>Formulierhulp:</b> Vrijwilligers helpen met het invullen van formulieren, zoals toeslagen/bijstand aanvragen, bezwaarschriften en belastingaangiftes.</p> <p><b>Op Orde:</b> Vrijwilligers zoeken de post uit en bedenken samen met hulpvrager een systeem om post voortaan te ordenen.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal bezoekers CLIP</td> <td>1.263</td> <td>1.284</td> <td>1.185</td> <td>672</td> <td>602</td> </tr> <tr> <td>Aantal vragen</td> <td>926</td> <td>848</td> <td>850</td> <td>413</td> <td>312</td> </tr> <tr> <td>Aantal Formulieren hulp</td> <td>337</td> <td>436</td> <td>340</td> <td>259</td> <td>290</td> </tr> <tr> <td>Ondersteuning 'Op Orde'</td> <td>9</td> <td>13</td> <td>10</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Belastingaangifte</td> <td>54</td> <td>40</td> <td>100</td> <td>77</td> <td>71</td> </tr> </tbody> </table> <p>Aantal Bezoekers in 2021 verdeeld per maand:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>jan</th> <th>feb</th> <th>mrt</th> <th>apr</th> <th>mei</th> <th>juni</th> <th>juli</th> <th>aug</th> <th>sep</th> <th>okt</th> <th>nov</th> <th>dec</th> <th>Tot</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>18</td> <td>129</td> <td>71</td> <td>32</td> <td>26</td> <td>45</td> <td>39</td> <td>21</td> <td>65</td> <td>78</td> <td>72</td> <td><b>602</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Als extra CLIP activiteit zijn er 3 middagen georganiseerd voor mensen die ondersteuning nodig hadden bij de Corona Check App. Hier zijn 40 hulpvragers op afgekomen.</p>		2017	2018	2019	2020	2021	Aantal bezoekers CLIP	1.263	1.284	1.185	672	602	Aantal vragen	926	848	850	413	312	Aantal Formulieren hulp	337	436	340	259	290	Ondersteuning 'Op Orde'	9	13	10	5	6	Belastingaangifte	54	40	100	77	71	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	Tot	2	18	129	71	32	26	45	39	21	65	78	72	<b>602</b>	<p>Vanwege de corona maatregelen is het inloop spreekuur van het CLIP tot oktober 2021 gesloten geweest. Wel kon op afspraak vragen telefonisch worden behandeld. Complexe zaken werden op kantoor afgehandeld, ook op afspraak en met aangepaste maatregelen.</p> <p>Doordat de inloop van het CLIP is gestopt, is het laagdrempelige karakter van het CLIP weggevallen. Dit is te merken aan een lichte daling van het aantal bezoekers, 70 t.o.v. 2020.</p> <p>Er zijn 2 pieken geweest in het aantal bezoekers, in maart en april. Dit is te verklaren door de belastingaangiftes en de kwijtschelding gemeentelijke belastingen. De tweede piek is in de maanden oktober t/m december, toen ging het inloop spreekuur weer open. Mensen vinden het toch prettiger om fysiek langs te komen. Dat werkt drempel verlagend.</p> <p>De meest voorkomende vragen zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vragen m.b.t. de belastingdienst, van inkomstenbelasting tot ondersteuning bij het aanvragen van toeslagen.</li> <li>2. Vragen m.b.t. gemeentelijke belastingen.</li> </ol>
	2017	2018	2019	2020	2021																																																											
Aantal bezoekers CLIP	1.263	1.284	1.185	672	602																																																											
Aantal vragen	926	848	850	413	312																																																											
Aantal Formulieren hulp	337	436	340	259	290																																																											
Ondersteuning 'Op Orde'	9	13	10	5	6																																																											
Belastingaangifte	54	40	100	77	71																																																											
jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	Tot																																																				
2	18	129	71	32	26	45	39	21	65	78	72	<b>602</b>																																																				

## Buurt- en wijkgericht werken

Buurtgericht werken houdt in dat De Boei aanwezig wil zijn in buurten en wijken om vooral een verbindende rol te spelen tussen buurtbewoners, kerken, sportverenigingen, vrijwilligers, scholen, etc. Dit zijn over het algemeen preventieve taken gericht op het bevorderen van gezondheid, welzijn en zelfredzaamheid van inwoners in Bunschoten (jongeren en ouderen). Deze dragen bij aan een goede basis(infra)structuur voor iedereen en een positief opvoedklimaat voor jongeren en hun ouders. Nieuw dit jaar was Buurtbemiddeling, dat maar liefst 28 aanmeldingen heeft opgepakt. Het Buurtcafé is vooral ingezet in buurten waar veel ouderen wonen, om zo ondanks corona bij elkaar te kunnen komen.

Project	Bereik	Resultaat
<b>Buurtcafé</b> Het Buurtcafé is wekelijks in een straat aanwezig om signalen op te vangen, te ontmoeten en te informeren.	Het Buurtcafé heeft de buurten opgezocht waar voornamelijk ouderen/senioren wonen i.v.m. de eenzaamheidsproblematiek vanwege corona. Aïda, Hermitage, Kolkkamp, Frits de Zwerver en de hofjes buurt.	<b>Effect</b> Ontmoeting met medebewoners en buurtgenoten. Het delen van ervaringen, bijvoorbeeld over het verlies van een partner. Aanmelding voor Meedoen uitgekomen vanuit de Hermitage. Aanmelding voor een maatjesproject vanuit een bewoner van Aïda die erg op zichzelf is en behoefte had aan contact. Presentatie gegeven bij de Hermitage over het ouderenwerk van De Boei en mantelzorg-ondersteuning toegelicht.  <b>Tevredenheid</b> De mensen uit wooncomplex de Hermitage waardeerden dat we kwamen. We zijn uitgenodigd voor de VVE vergadering bij de Hermitage om te vertellen wat De Boei doet. Woningcomplex Aïda waardeerde zeer de komst van het Buurtcafé. Drie weduwvrouwen vonden steun aan elkaar door de ontmoeting bij het Buurtcafé.
<b>Straatspeeldag</b> Aansluiten bij buurtverenigingen om een straatspeeldag te organiseren.	Vanwege corona heeft dit niet plaatsgevonden.	
<b>Buurtbemiddeling</b> <i>(separate subsidie)</i> Bemiddeling in beginnende conflicten tussen burens.	In 2021 zijn er in totaal 28 casussen aangemeld voor Buurtbemiddeling. De succesfactor van de bemiddeling was 80%.  Bij Buurtbemiddeling wordt samengewerkt met de Woningbouw, Gemeente, Politie en De Lingt.	<b>Effect</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leefklimaat in de wijken is toegenomen</li> <li>• Groter gevoel van veiligheid en leefbaarheid in de woonomgeving</li> <li>• Grotere zelfredzaamheid van burgers</li> <li>• Sterkere sociale samenhang en buurtbetrokkenheid</li> <li>• Vermindering van werklust van in het bijzonder de politie en woningcorporaties</li> <li>• Daling van de overlast in de buurten</li> </ul>

## Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van groot belang voor de samenleving en een groot aantal activiteiten is afhankelijk van hun inzet.

De verschillende groepen vrijwilligers worden regelmatig uitgenodigd bij De Boei voor overleg en waar nodig krijgen ze een training. Daarnaast organiseert De Boei jaarlijks een vrijwilligersuitje en ze ontvangen o.a. een kerstattentie.

De Boei zoekt actief vrijwilligers voor speciale projecten via social media en de Bunschoter. Door corona en daardoor minder groepsprojecten, waren we bang vrijwilligers kwijt te raken, maar dat is niet gebeurd. Groei zat er echter niet in.

Vrijwilligers worden steeds belangrijker om de grote zorgvraag voor de toekomst aan te kunnen. De Boei wil een echte vrijwilligersorganisatie zijn, met opleidingstrajecten en een stevige coördinatie. Dit is noodzakelijk om niet alleen mantelzorgondersteuning te kunnen blijven bieden maar ook respijtzorg, dagbesteding voor ouderen en de ondersteuning van statushouders.

De sociaal werkers zullen steeds meer een begeleidende en toe leidende rol spelen bij burgerinitiatieven en groepen vrijwilligers die projecten draaien zoals MEEDOEN. Intensivering van vrijwilligerscoördinatie blijft een wens.

Bereik						Resultaat
	2017	2018	2019	2020	2021	<b>Effect</b> Door inzet van vrijwilligers worden mensen geholpen, voelen ze zich gehoord en gezien en komen daardoor ook uit hun isolement. Ook blijven ouderen steeds langer thuis wonen, waardoor er veelvuldig een beroep wordt gedaan op praktische vrijwilligersondersteuning en persoonsalarmering. Nieuw dit jaar was het aanbod GGZ maatjes. Hier is veel tijd in gestoken en dat was niet voor niets: 11 maatjes zijn succesvol gekoppeld aan een client.  Gelukkig waren we dit jaar in staat om vlak voor de nieuwe lockdown een mooie vrijwilligersavond te organiseren. We prijzen ons gelukkig over het feit dat het aantal vrijwilligers niet is afgenomen, ondanks de lange coronaperiode.
Geregistreerde vrijwilligers	160	175	185	172	175	
Aantal extra vrijwilligers tijdens corona (geen blijvende)				11		
Aantal extra hulpvragen tijdens corona				29		
- Aantal deelnemers training gespreksvaardigheden voor vrijwilligers	17	3	15			
- Aantal deelnemers voor vrijwilligers van De Haven	44					
Aantal deelnemers Vrijwilligersbijeenkomst/avond	64	74	91		94	
Voorlichtingsavond voor diakenen bij De Boei	22		15			
Voorlichtingsavond voor diakenen in Noorderkerk	34		22			
Gespreksvaardigheden voor ambtsdragers in Westerkerk		30				
Gespreksvaardigheden voor ambtsdragers Maranathakerk		20				
Gespreksvaardigheden voor ambtsdragers in Fonteinkerk		15	30			
Aantal vrijwilligers VPTZ	9	9	9	9	10	
Aantal personen die praktische vrijwilligersondersteuning ontvangen zowel eenmalig als doorlopende trajecten (tuintjes, klussen, boodschappen doen, vervoer, wekelijks bezoek, huiswerkbegeleiding, taalles thuis)	159	189	193	126	114	
Maatjesproject voor mensen met sociale en/of psychische kwetsbaarheid (aantal cliënten)					11	

Bereik						Resultaat
	2017	2018	2019	2020	2021	
Aantal vrijwilligers Taal Café	26	22	20	17	17	
Aantal vrijwilligers taalmaatje thuis	14	18	16	16	10	
Aantal vrijwilligers Project Welkom	21	21	16	13	-	
Aantal vrijwilligers huiswerkbegeleiding	6	12	10	7	8	
Aantal vrijwilligers GGZ-maatjes					16	
Aantal vrijwilligers Repair Café		8	10	8	6	
Aantal vrijwilligers MEEDOEN		9	15	15	15	
Aantal vrijwilligers Bezoekproject 75+	11	11	16	11	11	
Aantal vrijwilligers informele hulp			105	104	108	
Aantal vrijwilligers Alarmering	3	3	4	3	3	
Aantal vrijwilligers Buurtcafé	2	2	4	5	5	
Aantal vrijwilligers Triatlon	4	4	4	4	4	
Aantal vrijwilligers Huiskamer	20	20	20	20	14	
Aantal vrijwilligers Buurtbemiddeling					5	
Aantal vrijwilligers CLIP (incl. Formulierenhulp en Op Orde)	19	20	21	20	15	