

A photograph of several sailboats on a calm body of water during sunset. The sun is low on the horizon, creating a bright orange glow and a long, shimmering reflection on the water. The sky is a mix of orange and light blue. The sailboats are silhouetted against the bright sky.

Jaarverslag 2020

A close-up photograph of a person's hands crocheting. The person is wearing a white cap and glasses. They are using a white yarn and a white crochet hook to create a textured fabric. The background is slightly blurred, showing a wooden table with a white teacup and saucer, and a pair of glasses.

Stichting De Boei Sociaal Werk Bunschoten

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
1. De missie en visie van De Boei	3
2. Bestuurssamenstelling	3
3. Personele zaken.....	4
4. Kerntaken van De Boei.....	4
5. Speerpunten in de uitvoeringsovereenkomst met De Boei.....	5
6. Financiën.....	8
7. Activiteiten van De Boei.....	8
Realisatie Prestatie Plannen 2020	9
Opvoeden en Opgroeien	11
Jeugd	22
Volwassenen.....	28
Mantelzorgondersteuning.....	35
Senioren.....	39
CLIP (Formulieren en Op Orde)	43
Buurt- en wijkgericht werken	44
Vrijwilligers	46

Voorwoord

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2020 van Stichting De Boei, Sociaal Werk Bunschoten. Met veel inzet is gewerkt aan de realisatie van de prestaties zoals overeengekomen in de uitvoeringsovereenkomst 2020 met de gemeente Bunschoten.

2020 stond in het teken van de Coronacrisis, die zich vanaf april heel duidelijk aftekende. Sociaal werk is door de rijksoverheid in de crisis benoemd tot 'cruciaal beroep'. Dat betekende dat wij op locatie konden blijven werken. Het pand is dan ook nooit gesloten geweest en de dienstverlening is grotendeels intact gebleven, mede door het snel inzetten van hulpmiddelen. Meer dan ooit hebben de medewerkers van De Boei zich ingezet om richting en houvast te kunnen blijven bieden aan de bewoners van Bunschoten. Daarvoor zijn verschillende nieuwe initiatieven ontplooid en is nauw samengewerkt met de gemeente Bunschoten. In 2020 is een groot doel geformuleerd dat we met elkaar nastreven, nl:



“Wij hebben in 2025 een methode ontwikkeld waardoor we in Bunschoten voor elkaar kunnen blijven zorgen.”

De medewerkers hebben elk kwartaal hun eigen activiteiten gepresenteerd die bijdragen aan dit doel. Dit bleek een houvast te zijn in verwarrende tijden. Mede daardoor is De Boei een hecht team gebleven, waarin steeds weer creatieve oplossingen gezocht werden voor bewoners van Bunschoten tijdens de Coronacrisis. Ook de vrijwilligers hebben zich, vaak noodgedwongen op afstand, enorm ingezet.

In een aantal opzichten heeft de Coronacrisis er zelfs voor gezorgd dat onze plannen voor de toekomst een 'boost' gekregen hebben. Het omzetten van de ICT omgeving naar de 'Cloud' bijvoorbeeld. Het bouwen van een community website voor het dorp en versnelde initiatieven voor online hulpverlening zijn daar een voorbeeld van. Maar ook het bouwen aan een stevig netwerk rondom schuldhulpverlening met de kerken en schuldhulpmaatje, het opstarten van buurtbemiddeling en het anders inzetten van de Buurtbus bijvoorbeeld. Allemaal projecten die versneld zijn tijdens de Coronacrisis en tegelijk een bijdrage leverden aan het grote doel.

De organisatie is verder geprofessionaliseerd: er is een AVG functionaris en een lopend beleid op de AVG. Het hulpverleningsproces is verbeterd en de clientadministratie is dusdanig aangepast dat de resultaten van de hulpverlening beter gemeten kunnen worden.

Daarnaast is er samen met de CHE (Christelijke Hogeschool Ede) gebouwd aan een hulpverleningsmethode waarbij altijd een netwerk rondom een cliënt gebouwd wordt waar hij of zij op terug kan vallen.

Kortom, een jaar waarin de Boei heeft laten zien dat we richting en houvast blijven bieden, zelfs in de meest verwarrende tijden.

C. Hagelen-Muller
Directeur

1. De missie en visie van De Boei

Vernieuwde koers 2020-2025

Visie

Er zijn veel ontwikkelingen gaande die van grote invloed zijn op het welzijn van de bewoners in Bunschoten:

- Een snel oplopende vergrijzing
- Oplopende zorgkosten door een steeds ouder wordende bevolking
- Minder beschikbaar zorgpersoneel
- GGZ-patiënten die thuis behandeld worden
- Toenemende eenzaamheid onder thuiswonende ouderen maar ook onder jongeren

De vergrijzing loopt tot 2040 snel op. Er komen ook steeds meer 80 en 90+-ers bij. In 2012 waren er 686.227 mensen van 80 jaar of ouder, in 2040 zijn dat er 1.554.742. (Bron: CBS) De zorgkosten gaan daardoor naar verwachting nog verder oplopen en het aantal beschikbare zorgprofessionals gaat juist afnemen. Ouderen blijven daarnaast steeds langer thuis wonen, hetgeen de druk op mantelzorgers verder vergroot.

Buurtten staan onder druk door GGZ-patiënten die voornamelijk ambulante behandeld worden en er zijn meer statushouders die hier een plek vinden om te wonen en te werken.

Jongeren hebben steeds vaker te maken met eenzaamheid. Elkaar ontmoeten is veel minder vanzelfsprekend geworden. Contact via social media is niet hetzelfde als echt contact. Het vraagt een actieve rol van scholen en jongerenwerkers om jongeren maatschappelijk te betrekken.

Dit alles vraagt om het werken aan een stevige sociale structuur. Het vraagt om buurten waarin mensen zich thuis voelen en van elkaar op aan kunnen. Het vraagt om nog meer inzet van vrijwilligers. Het vraagt om samenwerking in de zorg en tussen maatschappelijke organisaties. Sociaal werk speelt daar een cruciale rol in. Zij functioneert als 'de huisarts van het sociaal domein'.

Missie

De Boei heeft één groot doel dat we in vijf jaar (2025) bereikt willen hebben, namelijk:
“Wij willen in 2025 een methode ontwikkeld hebben waardoor we voor elkaar kunnen blijven zorgen in Bunschoten.”

Daar horen drie hoofddoelen bij:

1. Buurten hebben hulpmiddelen om hun bewoners te ondersteunen en te activeren
2. De Boei is de verbindende factor tussen maatschappelijke organisaties en is het sociale aanspreekpunt voor bedrijven
3. De Boei zet nieuwe technieken en methoden in op alle werkvelden, om zoveel mogelijk mensen tegelijkertijd te ondersteunen.

2. Bestuurssamenstelling

De Boei kent de volgende organen:

- Raad van Toezicht:
Mw. M. Koelewijn – voorzitter
Mw. E.M. Tempelaar – lid
Dhr. G. Koelewijn - lid
- Directie:
Mw. C. Hagelen-Muller – directeur bestuurder

De stichting wordt bestuurd door de directie, onder toezicht van de Raad van Toezicht.

3. Personele zaken

We hebben in 2020 maar liefst drie 'Boeibaby's' verwelkomd. Ter vervanging van de zwangerschapsverloven is Jeanet Nagtegaal aangenomen voor de duur van vier maanden voor 32 uur per week. Ook om die reden heeft Mieke Verhoef tijdelijk een uitbreiding van acht uren gehad op haar contract.

Mw. Bergsma heeft gebruik gemaakt van haar ouderschapsverlof.

Er zijn geen personeelsleden vertrokken.

Corona

De Coronaperiode heeft veel gevraagd van het aanpassingsvermogen van de werknemers. Door twee ploegen te vormen die om en om op kantoor en thuis werkten, hebben we slechts met 1 besmetting te maken gehad. Dit heeft veel betekend voor de continuïteit van de organisatie.

ICT

Daarnaast zorgde een investering in de ICT, zoals het aanschaffen van laptops en een werkomgeving 'In the Cloud', dat iedereen zowel thuis als op locatie door kon werken.

Meer inzet, minder hulp

Over het algemeen kan gezegd worden dat de meeste activiteiten anders ingezet moesten worden. Er konden minder mensen geholpen worden, maar er was een grotere inzet van de sociaal werkers voor nodig.

Samenwerking gemeente

Verder heeft De Boei op verzoek van de gemeente het straatwerk uitgebreid om het contact met jongeren te houden en ze te wijzen op de te houden afstand.

Door dat de locatie opengebleven is, kon De Boei een rol spelen in het opvangen van crises. De locatie is zo ingericht dat gesprekken gevoerd konden blijven worden i.s.m. met De Lingt.

Scholing

De sociaal werkers hebben zich geregistreerd bij het 'Registerplein'. Dit vraagt dat ze zich blijven scholen en dit landelijk registreren.

Mw. Hagelen heeft haar Post HBO opleiding Management aan de CHE succesvol afgerond, conform de afspraken bij haar aanstelling in 2018.

Rody Koelewijn is geschoold als áandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling. Daarmee zijn er nu twee sociaal werkers met deze kwalificatie. Zij werken direct samen met de aandacht functionarissen van het sociaal team De Lingt.

4. Kerntaken van De Boei

De visie op het Sociaal Domein 2020/2025 van de gemeente en de vernieuwde koers van De Boei zijn op elkaar afgestemd. (*De missie en visie van De Boei*) Samen met de beleidsadviseurs van de gemeente is gewerkt aan een uitvoeringsovereenkomst die vormgaf aan het nieuwe beleidskader 2019-2022.

Visie op het Sociaal Domein van de gemeente Bunschoten, zoals aangegeven in de uitvoeringsovereenkomst 2020:

“Hoe geven we voldoende passende zorg en ondersteuning en hoe houden we het betaalbaar?”

Speerpunten in het beleid van de gemeente:

- Inwoners functioneren zelfstandig
- Inwoners krijgen passende zorg en ondersteuning, die zelfredzaamheid en participatie versterkt.
- Inwoners zetten zich in voor dorp of buurt en helpen elkaar
- Inwoners hebben een goede mentale gezondheid
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal

De Boei: Voorliggende Voorziening

De Boei speelt als voorliggende voorziening op de zorg een grote rol in deze opdracht. We zetten onze hulpverlening zo in, dat duurdere zorg zoveel mogelijk voorkomen kan worden. De visie van De Boei en de visie van de gemeente komen samen in een aantal concrete opdrachten:

5. Speerpunten in de uitvoeringsovereenkomst met De Boei

1. Kanteling van individueel naar collectief
2. Netwerken bouwen:
 - ✓ *Buurten versterken*
 - ✓ *Versterken samenwerking maatschappelijke partners*
 - ✓ *Versterking samenwerking De Boei en De Lingt*
3. Versterken vrijwilligerswerk
4. Vindplaatsgericht werken

1. Kanteling van individueel naar Collectief

Er is gewerkt aan het meer collectief inzetten van maatschappelijke ondersteuning. Daarvoor was een omslag nodig in de werkwijze van de sociaal werkers bij De Boei. Er is ook een cultuuromslag nodig bij de cliënten: ben je bereid om je problemen in een groep te bespreken? Ben je bereid om hulp te vragen in je eigen omgeving?

Om een duurzame omslag te bewerkstelligen heeft De Boei het volgende in gang gezet:

- ✓ **We ontwikkelden een netwerkmethodologie samen met de CHE (Christelijke Hogeschool Ede) en zetten die ook in.**

We stimuleren cliënten om hun netwerk in te zetten of en er een te gaan bouwen, samen met de sociaal werkers, zodat ze niet of in mindere mate terugvallen op professionele hulp.
- ✓ We creëerden ontmoetingsgroepen op de basisscholen voor kinderen die in een moeilijke thuissituatie zaten
 - er zijn ontmoetingsgroepen voor ouders van verslaafden gehouden i.s.m. Waypoint en Jellinek
- ✓ Met de Lingt is samengewerkt om ontmoetingsgroepen te organiseren voor echtparen en ouders. De bereidheid bij cliënten bleek echter niet aanwezig.
- ✓ Bij de kinderdagverblijven is ingezet op informatie en (online) ouderwingsavonden waarin ouders praktische zaken over opvoeding kunnen uitwisselen.

2. Netwerken Bouwen

Buurten versterken

Boeiend Bunschoten

Er is een online platform gebouwd, genaamd Boeiend Bunschoten.

Hierop kunnen alle activiteiten in een buurt geplaatst worden. Bovendien kunnen mensen op het platform 'plakbriefjes' plakken met daarop een verzoek om hulp of een aanbod van hulp. Zonder tussenkomst van De Boei kunnen mensen op deze wijze aan elkaar gekoppeld worden.

Tijdens de Coronacrisis is gebruik gemaakt van deze plakbriefjes. De echte lancering van het platform moest echter vanwege corona uitgesteld worden.

Acties tegen eenzaamheid

Tijdens de tweede coronagolf heeft De Boei een ansichtkaarten actie gehouden waarmee burens contact konden zoeken met eenzame buurtgenoten. Ook is het systeem 'Bel boom' opgezet: vaste mensen die elkaar op gezette tijden bellen.

- ✓ *Versterken samenwerking maatschappelijke partners*
 - Samenwerking sociaal team
Koppeling aandacht functionarissen Huiselijk geweld en Kindermishandeling De Boei en De Lingt
 - Verbinding met de kerken
 - Inzet vrijwilligers buurtbemiddeling
 - Sociaal werker op school
 - Burgerinitiatieven

Samenwerking sociaal team

Er is viermaal per jaar een overleg met coördinator De Boei en De Lingt. De triage is afgestemd en een groeiend aantal casussen wordt gezamenlijk opgepakt, zodat cliënten niet verder terugvallen als ze voor het sociaal team op de wachtlijst staan. Verder is er een direct contact tussen de aandacht functionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling van de Boei en de Lingt.

Verbinding met de kerken

Door de wisselende bezetting bij kerken is het in de praktijk lastig om een duurzame samenwerking tot stand te brengen. Daarom zijn er twee concrete projecten om toch de verbinding te leggen:

- ✓ **Schuldhelpverlening**

De Boei heeft in 2020 gewerkt aan een duidelijk meldpunt voor mensen die met schulden te maken hebben en ze snel naar de juiste instantie kunnen doorsturen. De inzet van vrijwilligers gaat een grotere rol spelen, mede d.m.v. het oprichten van een aparte stichting 'Schuldhelpmaatje'. Kerken, gemeente en De Boei werken hierin samen. Ook de moskee kan hierbij aanhaken. Schuldhelpmaatje leidt vrijwilligers op om mensen met schulden zelfredzaam te maken. De Boei krijgt bij de uitvoering een coördinerende rol. Er is in 2020 hard gewerkt om zoveel mogelijk kerken aan te laten haken. In december konden we 7 kerken meetellen, en ook de Genadebron.
- ✓ **Jongerenwerk**

De Boei betreft de jongerenwerkers van de kerken bij o.a. het straatwerk.
- ✓ **Verslaving**

De Boei organiseert samen met Jellinek avonden voor ouders van verslaafden bij Waypoint.

Buurtbemiddeling

Het opzetten van buurtbemiddeling heeft een samenwerking tot stand gebracht met de woningbouwcoöperaties, de gemeente en de wijkagenten. Buurtbemiddeling wordt gecoördineerd door De Boei, maar uitgevoerd door vrijwilligers.

Sociaal werker op school

Drie sociaal werkers van De Boei hebben in totaal 11 scholen verdeeld. Zo is er een vaste sociaal werker aan een basisschool verbonden. Hij/zij geeft de gewenste trainingen op de school en vormt zo een vertrouwd gezicht voor leerlingen, ouders en leerkrachten.

Er is gebouwd aan een netwerk voor middelbare scholen.

Burgerinitiatieven

Zeker in de coronaperiode hebben we een aantal burgerinitiatieven kunnen ondersteunen. Zo is een digitale spelletjesclub gestart op initiatief van een lid van de damclub en hebben we het initiatief van twee jongens ondersteund en uit kunnen breiden die graag iets voor ouderen wilden doen. Er zijn uitzendingen gemaakt door jongeren voor ouderen bij de LOS en ze hebben meegeholpen aan 'Jeugd aan zet' waarbij jongeren ontbijtjes rondbrachten bij ouderen.

Heel veel mensen boden in coronatijd hun hulp aan. Slecht weinig mensen vroegen daarentegen om hulp.

3. Versterken vrijwilligerswerk

- Vernieuwde inventarisatie
- Zelfstandige groep MEEDOEN, Repair Café, Buurtcafé, Alzheimer Café, meer aandacht juist door corona
- Zelfstandige groep Palliatieve Zorg
- Coördinatie vrijwilligers

Er zal steeds meer inzet verwacht worden van vrijwilligers. De Boei wil vrijwilligerswerk in meerdere opzichten aantrekkelijk maken.

4. Vindplaatsgericht werken en meer vraaggericht dan aanbodgericht

Voorbeelden:

Basisschool

Groepen voor kinderen worden vooral op de scholen zelf gegeven door een sociaal werker van De Boei die ook vast aanspreekpunt is op die school. Dat maakt snel schakelen, signaleren en vraaggericht werken mogelijk. Er is een coördinator vanuit De Boei die contact heeft met de overkoepelende lb'ers van de drie schoolrichtingen.

Op zoek naar ouderen met De Buurtbus

Omdat ouderen niet meer naar activiteiten konden tijdens de coronaperiode, hebben we de buurtbus ingeschakeld om woonlocaties van ouderen te bezoeken. Zo konden bewoners buiten een kopje koffiedrinken met elkaar. Hier werd dankbaar gebruik van gemaakt en er werden zo ook nieuwe, duurzame contacten gelegd.

Vroeg signalering

Door dat De Boei samen met De Lingt de vroeg signalering bij de KDV's opgepakt heeft, konden we de behoefte aan informatie bij de organisatie en de ouders beter peilen.

De Boei sluit aan bij Centering Pregnancy

een groep jonge moeders die extra begeleiding ontvangt. De Parel heeft gedurende de coronaperiode deze bijeenkomsten echter niet door laten gaan.

Consultatiebureau

De Boei heeft samen in het kader van het project Kansrijke start, samen met de GGD besloten om twee ochtenden aan te sluiten bij het consultatiebureau om opvoedondersteuning aan te bieden. De GGD sloot echter de locatie voor externe partijen vanwege de coronabesmettingen.

6. Financiën

Ook het financiële jaar 2020 stond in het teken van de Coronacrisis, die zich vanaf april heel duidelijk aftekende. Met de nodige aanpassingen is geprobeerd om projecten zo veel mogelijk door te laten gaan of alternatieven aan te bieden. Daar waar nodig is gezocht naar creatieve oplossingen en andere mogelijkheden voor het inzetten van de middelen.

Betreffende de Wet Normering Topinkomens (WNT) is in de jaarrekening 2020 de bezoldiging opgenomen van topfunctionarissen. De directie van De Boei valt ruim onder het bezoldigingsmaximum.

Het jaar 2020 hebben we afgesloten met een negatief resultaat van € 8.133,-. Dit resultaat is als volgt verdeeld:

- € 15.000 is onttrokken aan de automatiseringsreserve ten behoeve van het uitrollen van de migratie naar een SharePoint server in de cloud en de aanschaf van nieuwe apparatuur. Dit betrof een forse investering in ICT die reeds was voorzien maar versneld is doorgevoerd in verband met corona waardoor tijd en plaats onafhankelijk kon worden gewerkt en de continuïteit van de werkzaamheden gewaarborgd bleef.
- Tevens is met een dotatie van € 5.000,- de automatiseringsreserve weer opnieuw opgebouwd om de aangeschafte apparatuur up-to-date te houden en op termijn te kunnen vervangen.
- € 1.867,- is toegevoegd aan de egalisatiereserve. Met deze toevoeging komt de reserve op de toegestane 10% van de structurele inkomsten. De egalisatiereserve is bedoeld om de fluctuaties in de normale bedrijfsvoering op vangen.

Tevens gaat een bedrag van € 4.297,- aan structurele baten terug naar de gemeente voor niet ingezette middelen. Ook voor het separate project Vroeg Signaleren wordt een bedrag van € 2.790,- terugbetaald aan de gemeente.

7. Activiteiten van De Boei

De realisatie van de prestaties zoals overeengekomen in de uitvoeringsovereenkomst met de gemeente Bunschoten is in de navolgende pagina's verder uitgewerkt.

Realisatie Prestatie Plannen 2020

U vindt in dit overzicht de verantwoording van al onze activiteiten per doelgroep. Deze doelgroepen bevinden zich in elke leeftijdscategorie. Zo is dit document ook ingedeeld. Er is een dusdanig groot aantal projecten en taken, dat het u op deze manier makkelijk wordt gemaakt om uw eigen doelgroep beter te bekijken.

De visie op het Sociaal Domein 2020/2025 van de gemeente en de vernieuwde koers van De Boei zijn op elkaar afgestemd.

De kerntaken van De Boei zijn verweven in de projecten die ze uitvoert, namelijk:

- Informatie en advies
- Preventie
- Participatie
- Maatschappelijke ondersteuning
- Mantelzorgondersteuning
- Opvoeden en Opgroeien
- Inzet vrijwilligers

Veel projecten dienen meer dan 1 doel. Om te voorkomen dat projecten dubbel genoemd worden, is gekozen voor een indeling per doelgroep.

Informatie en advies

Het informeren en adviseren vormt een integraal onderdeel van De Boei. De Boei stelt een brede advies- en informatiefunctie beschikbaar (zoals het CLIP) waar elke inwoner van Bunschoten terecht kan met vragen op diverse levensgebieden. Hoewel het CLIP vanwege Corona minder vaak aanwezig kon zijn, kon de formulierhulp haar ondersteuning grotendeels blijven bieden door de inzet van extra hulpmiddelen op kantoor zoals spatschermen en mondkapjes.

Preventie

Preventieve taken gericht op het bevorderen van gezondheid, welzijn en zelfredzaamheid van inwoners van Bunschoten voor zowel jongeren als ouderen. Deze dragen bij aan een goede en duurzame basis(zorg)infrastructuur.

Tevens beoogt De Boei met preventieve interventies om meer ernstige problemen te voorkomen.

Participatie

Ondanks de Coronamaatregelen heeft De Boei alles op alles gezet om de participatieprojecten door te laten gaan. Zo werd het Buurtcafé extra ingezet om ouderen buiten met elkaar koffie te laten drinken. De Huiskamer kon met aanpassingen nog lang doorgaan, evenals Taalcafé Kleurrijk Bunschoten, project MEEDOEN en het Repair Café.

Er is bijzonder veel inzet getoond om vooral ouderen die alleen thuis woonden te ondersteunen. Met een wekelijkse spelletjes en contactpagina in de Bunschoter bijvoorbeeld. Of het verzorgen van maaltijden toen MEEDOEN tijdelijk moest stoppen. Participatieprojecten betrof dit jaar ook de jeugd, zij zijn betrokken in projecten voor het bestrijden van eenzaamheid onder ouderen bijvoorbeeld.

Maatschappelijke Ondersteuning

De Boei biedt een bundeling van dienstverlening in de maatschappelijke hulpverlening, zowel individueel als in groepsverband. Vooral op de scholen is het principe vindplaatsgericht werken doorgezet. Een voorbeeld is de ontmoetingsgroep 'Samen', voor kinderen die in een scheidings situatie zitten, die op de basisscholen een succesfactor bleek te zijn. Ondanks Corona zijn de sociaal werkers in staat gebleken de hulpvragen te beantwoorden. Dankzij extra hulpmiddelen konden crisissituaties op locatie behandeld worden. Hulpverlening kon daarnaast via videobellen of wandelingen aangeboden worden. Verder is ingezet op online lessen op de scholen en extra lessen voor kinderen die ondanks de lockdown naar school konden vanwege een lastige thuissituatie.

Mantelzorgondersteuning

De Boei biedt op verschillende manieren mantelzorgondersteuning aan: voor mantelzorgers van familie en echtgenoten, maar ook voor mantelzorgers van kinderen. Daarnaast is een speciaal programma ontwikkeld voor jonge mantelzorgers.

Omdat mantelzorgers groeien in aantal en steeds belangrijker worden in de toekomst, wordt er veel aandacht besteed aan deze groep. Langer thuis wonen en een snel oplopende vergrijzing legt een grote druk op deze groep, die vaak zelf nog midden in het leven staat en een groot aantal verantwoordelijkheden heeft. De grootste groep mantelzorgers is tussen de 45-65 jaar oud. Niet overbelast raken is een voorwaarde om dit te kunnen blijven doen en daarnaast te kunnen blijven werken bijvoorbeeld.

De jonge mantelzorgers zijn kinderen die in een thuissituatie wonen met een chronisch ziek, mentaal/lichamelijk gehandicapt of verslaafd gezinslid. Deze kinderen groeien anders op dan andere kinderen en vinden over het algemeen weinig steun. Ze worden onbedoeld zwaarder belast met huishoudelijke en mentaal ondersteunende taken. Ondersteuning is belangrijk, omdat door onderzoek van o.a. Mezzo is aangetoond dat bijvoorbeeld schoolprestaties en het kunnen hebben van vriendschappen voor deze kinderen extra lastig is. Gevolg hiervan is, dat een grote groep op latere leeftijd met klachten te maken krijgt. Dat leidt weer tot uitval en een beroep op veel zwaardere zorg.

Opvoeden en Opgroeien

Er is voor Opvoeden en Opgroeien vooral geïnvesteerd in vindplaatsgericht werken. Dat betekende investeren in de relatie met de basisscholen, het voortgezet onderwijs en de kinderdagverblijven. Bijeenkomsten zoals Ouders Lokaal, de Ouderwijsavonden, maar ook de deelname aan Centerring Pregnancy van Verloskundigenpraktijk De Parel konden vanwege Corona geen doorgang vinden. Ook de trainingen op de scholen zijn grotendeels stopgezet. De Boei heeft dit grotendeels omgezet in online bijeenkomsten, filmpjes voor ouders met opvoedtips en VLOG's.

Opvoeden en Opgroeien

Baby's jonge kind/ ouders

Hierbij wordt samengewerkt met de GGD, De Lingt, De Parel en de kinderdagverblijven. In 2020 heeft De Boei in samenwerking met De Lingt de pilot Vroeg signalering voortgezet bij kinderdagverblijven. Deze pilot liep eind 2019 af en werd tot dan toe uitgevoerd door Youké en Amerpoort.

De Boei is daardoor in staat vindplaatsgericht te werken, in contact te komen met ouders en daardoor de laagdrempelige opvoedondersteuning te bieden en ouderbijeenkomsten te organiseren op locatie.

Project	Bereik	Resultaat
Prenatale voorlichting bij De Parel	<p>1 fysieke voorlichtingsavond met 18 deelnemers (8 stellen & tiener moeder + haar moeder)</p> <p>Tijdens corona oplossing was er online voorlichting beschikbaar en een filmpje voor De Parel.</p> <p>Corona: In plaats van een voorlichtingsavond heeft De Boei een filmpje gemaakt voor aanstaande ouders dat De Parel mee kon sturen.</p>	<p>Effect</p> <p>Het is vooral de bedoeling dat we zichtbaar zijn zodat ouders ons weten te vinden wanneer ze tegen uitdagingen aanlopen. Ouders weten ons te vinden. Als de GGD naar ons doorverwijst horen we terug dat we bij ouders bekend zijn. Dat betekent dat we laagdrempelige opvoedondersteuning kunnen bieden wanneer dat nodig is, voordat er problemen ontstaan.</p> <p>Tevredenheid</p> <p>De Parel is tevreden over de praktische inslag van De Boei. Daarnaast waren ze tevreden over het filmpje dat zij mee konden sturen met hun online voorlichting. Hierin wordt genoemd dat ouders contact op mogen nemen als ze vragen hebben voor ons.</p> <p>Ouders geven na de voorlichtingsavond aan het fijn te vinden meer te horen over De Boei en waar nodig tijdens het ouderschap contact op te nemen.</p>
Centering Pregnancy Groep van De Parel met aanstaande moeders die extra ondersteuning nodig hebben.	<p>De Parel heeft hierin niet iets online aangeboden omdat uit hun regionaal overleg bleek dat dit niet het gewenste effect had. We hebben contact gehouden met De Parel om vragen individueel op te kunnen pakken of wel iets online aan te bieden. Hiervan is geen gebruik gemaakt.</p>	<p>Effect</p> <p>De Parel staat open om in 2021 Centering Pregnancy vervolg te geven bij De Boei, onder de noemer Centering Parenting.</p> <p>Tevredenheid</p> <p>De Parel is tevreden over onze rol maar zag geen mogelijkheid hierin dit jaar (door Corona) samen (online of fysiek) te werken.</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Voortzetting Vroegsignalering Samenwerking tussen de voorscholen, De Lingt en De Boei met als doel om tijdig signalen op te vangen van gedragsstoornissen bij het jonge kind en om daar juiste diagnose bij te stellen. Hierdoor kunnen grotere problemen voorkomen worden en kan een betere doorstroming naar het basisonderwijs plaatsvinden.</p>	<p>Door corona verliep Vroeg Signalering anders dan gepland:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In totaal 4 aanmeldingen bij De Boei • Er is geïnvesteerd in samenwerking met de kinderdagverblijven. Er was regelmatig contact met Small Society, Kwetternest, Kukelesaantje en Chr. Kindcentrum Bunschoten • Buurtbus is 8 x ingezet waarbij tips werden uitgedeeld en ouders vragen konden stellen over de opvoeding van hun kind. Per keer zijn ongeveer 15 ouders bereikt. 	<p>Effect Doordat fysieke aanwezigheid tijdens corona niet gewenst was, heeft De Boei een laagdrempelig inlooppunt geboden bij het Christelijk Kind Centrum middels de buurtbus. Ouders konden binnenlopen met vragen over bijvoorbeeld slapen, voeding, driftbuien etc. Hierdoor zijn toch veel ouders gezien. Ook merken we dat door een verbeterde zichtbaarheid ouders zich zelfstandig melden via de kinderdagverblijven.</p> <p>Aantal voorbeelden behaalde doelen door ouders:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beter om kunnen gaan met driftbuien van hun kinderen • Betere begeleiding bij speelmomenten na een escalatie • Consequent kunnen zijn bij slaapritueel in de avond • Als ouders meer op één lijn zitten waardoor kinderen begrensd worden in hun wens om mama voor alles in te zetten en papa te mijden. <p>De Boei heeft haar samenwerkingsverbanden uitgebreid en kan veel beter vindplaatsgericht/vraaggericht gaan werken. Deskundigheidsbevordering is voorbereid voor de leidsters op het Kukelesaantje.</p> <p>Door corona is ook te merken dat ouders nu meer gewend raken aan online hulpverlening en ook overleggen met de kinderdagverblijven vinden inmiddels gemakkelijker online plaats.</p> <p>Tevredenheid Ouders die geholpen zijn, voelden meer rust en grip binnen de opvoeding. Ze vonden de begeleiding binnen de thuissituatie fijn. Ook tijdens de online hulpverlening waren ouders blij met opvoedmethodieken en praktische tips die aangereikt werden.</p> <p>De voorscholen zijn tevreden met de korte lijntjes, laagdrempeligheid en de bereikbaarheid van De Boei. Kukelesaantje vond de expertise met betrekking tot signaleren een aanvulling en was blij een beroep te kunnen doen op het delen van die kennis met de pedagogisch medewerkers.</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Nieuw: Kansrijke Start Een landelijk actieprogramma dat zich focust op de eerste 1.000 dagen van een kind.</p>	<p>Er zijn 2 overleggen geweest met de werkgroep Kansrijke Start. Hierbij zijn betrokken de GGD, De Parel, Jeugd specialisten van De Lingt en de huisartsen, de gemeente en De Boei</p>	<p>Effect Dit programma beoogt om elk kind de best mogelijke start van zijn of haar leven en een goede toekomst te geven.</p> <p>In het overleg zijn we gekomen tot de volgende onderdelen waar aandacht naar uit mag gaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het verstevigen ouderschap • Middelengebruik • Samenwerking en bereikbaarheid Sociaal Team <p>Tevredenheid De tevredenheid is nog moeilijk weer te geven na de eerste overleggen. We zien de meerwaarde om met elkaar de samenwerking verder aan te aan. We gaan plannen concretiseren en tot praktische uitvoering brengen in 2021.</p>

Opvoeden en Opgroeien

Basisschool leeftijd

Het doel van De Boei bij opvoeden en opgroeien is vooral te voorkomen dat moeilijke situaties voor een kind, leiden tot grotere problemen en daardoor duurdere hulptrajecten. Er is daarom vooral geïnvesteerd in vindplaatsgericht werken. De scholen zijn verdeeld onder drie sociaal werkers, die alle trainingen op die school geven en daardoor een vertrouwd gezicht zijn voor ouders, leerkrachten, leerlingen en lb'ers. Er is een coördinator bij De Boei die contact heeft met de overkoepelende lb'ers van de drie schoolrichtingen. Daardoor is snel schakelen en het opvangen van signalen mogelijk geworden. De basisscholen zijn een groot deel van het jaar gesloten geweest. Ook de trainingen op de scholen zijn vrijwel allemaal stopgezet omdat de scholen geen externe partijen wilden toelaten. De Boei heeft dit grotendeels omgezet in online lessen en bijeenkomsten, filmpjes voor kinderen en voor ouders met opvoedtips en VLOG's. De Boei is ook ingezet om extra lessen te geven aan kinderen die toch naar school kwamen vanwege hun thuissituatie. Hierbij wordt nauw samengewerkt met De scholen, De Lingt, Vluchtelingenwerk, Jellinek De GGD, de sportcoaches en Waltman Gym. Afspraken worden gemaakt in het bestuurlijk LEA overleg en het LEA overleg Zorg en het JOGG overleg.

Project	Bereik	Resultaat																		
Opvoedondersteuning Persoonlijke/groeps- begeleiding van ouders met opvoedvragen.	2020 telde 60 actieve casussen opvoedondersteuning/ouderschap <table border="1"><thead><tr><th></th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nieuw</td><td>26</td><td>29</td><td>33</td><td>29</td><td>52</td></tr><tr><td>Actief</td><td>27</td><td>54</td><td>50</td><td>46</td><td>60</td></tr></tbody></table>		2016	2017	2018	2019	2020	Nieuw	26	29	33	29	52	Actief	27	54	50	46	60	Effect Opvoedondersteuning is erop gericht om ouders zelfvertrouwen te geven in hun manier van opvoeden. Door positieve ondersteuning op maat ervaren ouders minder problemen. Met gerichte handvatten leren ze om te gaan met bepaald gedrag van kinderen. Ouders worden daardoor zekerder van hun zaak en het geeft hen het gevoel een goede ouder te zijn. Tevredenheid Er is doelgericht gewerkt waardoor ouders aan het eind van de opvoedondersteuning zien welk doel ze bereikt hebben en op welke manier. Dit bevestigt ouders in de inzet die zij hiervoor geleverd hebben. Ouders geven aan dat zij voor externe hulp soms weer bij vaardigheden en kwaliteiten komen waar ze onder stress geen gebruik van konden maken.
	2016	2017	2018	2019	2020															
Nieuw	26	29	33	29	52															
Actief	27	54	50	46	60															
Ouders Lokaal Opvoeduitwisseling tussen oorspronkelijke Nederlanders en Oorspronkelijke Nederlanders.	Wegens corona heeft Ouders Lokaal in 2020 niet plaatsgevonden. Gekeken wordt naar de behoefte in 2021.																			

Project	Bereik	Resultaat
<p>Week van het autisme De Ned. Vereniging voor Autisme (NVA) vraagt aandacht voor mensen met autisme in Nederland. De Boei sluit hierbij aan bij lokale activiteiten.</p>	<p>De Boei heeft via social media aandacht geschonken aan de Week van Autisme.</p>	<p>Effect Tijdens de Autismeweek 2020 stond het onderwerp 'prikkel!' centraal. Mensen met autisme reageren vaak anders op prikkels dan mensen zonder autisme. Mensen met autisme en een verstandelijke beperking lijken extra kwetsbaar te zijn voor problemen op het gebied van prikkelverwerking. Vanwege corona konden geen activiteiten plaatsvinden en is er aan dit onderwerp aandacht besteed in social media.</p>
<p>Week tegen pesten Clinics tijdens de gymlessen waarbij kennis wordt overgedragen over pestgedrag en het effect hiervan. Ook wordt gewerkt aan goede groepsvorming.</p>	<p>In samenwerking met de buurtsportcoaches. Vorig jaar ging het initiatief uit vanuit De Boei, dit jaar vanuit de buurtsportcoaches. Er zijn in totaal 9 basisscholen bereikt. De clinic is gegeven aan de groepen 7. Ongeveer 250 kinderen zijn hiermee bereikt.</p> <p>Bereik facebookbericht 1: 173 mensen bereikt, 11 betrokken reacties. Bereik facebookbericht 2: 96 mensen bereikt, 1 betrokken reactie.</p>	<p>Effect De kinderen deden goed mee aan de les. In de evaluatie kwam het volgende naar voren dat het doel van de les bij de meeste kinderen goed was overgekomen. De kinderen wisten na de les goed te vertellen dat ze een eigen keuze hadden. Keuze in gedrag.</p> <p>Tevredenheid Leerkrachten waren positief over de verzorgde lessen die de Boei heeft gegeven samen met NBSS. De vraag ligt uit om dit volgend jaar weer te organiseren.</p>
<p>Week van de jonge mantelzorger Kinderen en jongeren t/m 24 jaar met iemand in het gezin die chronisch ziek of gehandicapt is, of een psychische aandoening heeft.</p>	<p>Vanwege corona kon er helaas geen activiteit plaatsvinden voor de jonge mantelzorgers. Wel hebben 84 van de 86 ingeschreven jonge mantelzorgers hun compliment opgehaald en was er contact.</p>	<p>Effect In de week van de jonge mantelzorger geeft De Boei extra aandacht aan de jonge mantelzorgers. Dit keer alleen door de uitreiking van het compliment. De meeste jonge mantelzorgers zijn verdeeld over de dag langsgelopen om hun compliment op te halen. Het was goed ze te zien en er was ook tijd voor een praatje. Via chat en telefoon is er contact onderhouden met de jonge mantelzorgers.</p> <p>Tevredenheid Reactie van een ouder op FB: "Mijn kind was er erg blij mee."</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Doe- en praatgroep jonge mantelzorgers (nieuw aanbod in '19) Deze training is bedoeld voor kinderen van 8 – 12 jaar die een extra steuntje kunnen gebruiken doordat het met of tussen hun vader en moeder, broer of zus niet goed gaat.</p>	<p>3 kinderen hebben deelgenomen aan de Doe- en praatgroep jonge mantelzorgers. De groep is online gestart in april ivm corona. De laatste vier bijeenkomsten hebben bij De Boei kunnen plaatsvinden. Er waren 5 betrokken ouders</p>	<p>Effect De kinderen geven tijdens het evaluatiemoment aan dat zij het fijn vinden dat ze hebben geleerd dat ze niet de enige zijn met een zieke ouder. Met name de spelvormen waarin met elkaar in gesprek wordt gegaan over de ziekte van hun ouders, waarderen zij het meest. In de gesprekken geven ouders aan dat hun kinderen minder boos of afwerend zijn in de thuissituatie en dat het lijkt alsof er iets van de schouders van hun kinderen is afgevallen.</p> <p>Citaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>“Mijn zoon is er sterker uitgekomen.”</i> - <i>“We zijn heel trots om te merken dat ons kind het geleerde in praktijk brengt.”</i> - <i>“Ons kind is minder boos en gaat eerder in gesprek met ons.”</i> <p>Tevredenheid Kinderen geven de training gemiddeld het cijfer 8. Ouders geven de training gemiddeld ook een 8.</p>
<p>Ouderwjs-avonden Voorlichtings- en informatieavonden over opvoeden en opgroeien met inspirerende gast-sprekers.</p>	<p>Er zijn 5 ouderwjsavonden gepland:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Online veiligheid</i> • <i>TOS, in samenwerking met Kentalis. Avond is gecancelld ivm coronamaatregelen. Uit ervaring blijkt dat voor deze doelgroep een fysieke avond nodig is.</i> • <i>Puberstress in coronatijd: 22 aanmeldingen</i> • <i>Slaapgedrag bij jonge kinderen: 18 aanmeldingen maar vanwege corona verplaatst naar feb 2021.</i> • <i>Positief opvoeden in de kersttijd: vanwege 1 aanmelding gecancelld.</i> 	<p>Effect De groep ouders die zich heeft opgegeven voor de avond over slaapgedrag bij jonge kinderen hebben wij in beeld. Dit is een groep die wij opnieuw mogen benaderen voor soortgelijke avonden en die hierin ook interesse heeft.</p>
<p>Zomerschool De Boei deed hieraan mee met lessen weerbaarheid.</p>	<p>Tijdens de Zomerschool zijn 2 lessen weerbaarheid gegeven met in totaal 23 leerlingen. Dit betrof een mooie samenwerking in Bunschoten tussen de scholen van VCO, VVGO en Stev. Het thema van dit jaar was 'voeding'.</p>	<p>Effect Kinderen hebben geleerd waar hun grens ligt. Ze hebben ook geleerd deze aan te geven door houding, goede ademhalingstechniek, benoemen verschillende emoties en hier mee om te gaan. Er is ook een quiz geweest over voeding.</p> <p>Tevredenheid Roelien Reichard, directrice van basisschool 't Kruisrak, was zeer tevreden over de bijdrage van De Boei voor de zomerschool. De kinderen reageerden enthousiast tijdens de les en deden actief mee.</p>

Project	Bereik	Resultaat
Schoolsportdag Voorlichting over gezond snoepen i.s.m. de GGD.	Vanwege corona is de schoolsportdag dit jaar niet doorgegaan.	Er is contact geweest met het organisatieteam van de schoolsportdag. Men staat nog niet positief tegenover gezonde kantine opties. In samenwerking met het JOGG wordt gewerkt aan het laten sporten van kinderen en bewustwording van gezonde voeding.
Week van de opvoeding	De Boei zichtbaar geweest bij alle 11 basisscholen en de 5 kinderdagverblijven. Ongeveer 400 ouders zijn bereikt. Ook zijn er tips voor ouders verspreid via Facebook en Instagram: <u>1e bericht:</u> 593 mensen, 23 betrokken reacties <u>2e bericht:</u> 198 mensen, 9 betrokken reacties <u>3e bericht:</u> 241 mensen, 6 betrokken reacties <u>4e bericht:</u> 270 mensen, 8 betrokken reacties	Effect Het Hand-in-Handboek van The Family Factory is verspreid onder ouders. Hiermee geef je eenvoudige opvoedtips die ouders kunnen inzetten bij hun opvoeding. De Boei is zichtbaar geweest op alle scholen in die week, waardoor ouders weten waar ze hun vragen kunnen stellen. Door de korte gesprekjes wordt het eerste contact gemaakt, wat drempelverlagend werkt voor eventuele hulpvragen in de toekomst.
Training Sociale vaardigheden Hoe om te gaan met moeilijkheden, zichzelf beter leren begrijpen en te hanteren en leren omgaan met het gedrag van anderen	In het kader van vindplaatsgericht werken worden de trainingen aangeboden op de scholen door de vaste sociaal werker op die school. In 2020 hebben 3 trainingen plaatsgevonden waarvan 1 op de Wegwijzer, 1 op De Ark en 1 bij De Boei (kinderen van verschillende scholen) Meer trainingen waren door Corona helaas niet mogelijk	Effect De kinderen leren met en door elkaar om sociaal vaardiger om te gaan met situaties onderling. De kinderen hebben elkaar geholpen bij de oefeningen door mee te denken, suggesties te geven of een voorbeeld aan te dragen. Dit werkte goed, omdat ze daardoor met elkaar in gesprek gingen. Opmerkingen van een ouder: <ul style="list-style-type: none"> - <i>“Mijn kind lijkt zelfstandiger te zijn geworden en ook zelfverzekerder”.</i> Opmerkingen van kinderen: <ul style="list-style-type: none"> - <i>“Ik ben er trots op dat ik de training heb gevolgd”.</i> - <i>“Ik kan nu ‘nee’ zeggen”.</i> - <i>“Het moeilijkste vond ik de opdracht met het stoplicht en dan om weer rustig te worden”.</i> - <i>“Ik vond het meesterlijk”.</i> - <i>“Ik ben trots op mijn diploma!”</i>

Project	Bereik	Resultaat
Training 'Boos' Voor kinderen tussen 8-12 jaar die hun boosheid als last ervaren	Vanwege corona heeft deze training maar 1 keer plaatsgevonden. Er zaten 4 kinderen in de groep.	Effect Deze training helpt kinderen om in boze buien zelf te kalmeren en te zoeken naar de juiste oplossingen. De kinderen leren hun 'vonken' herkennen en krijgen methodes aangereikt om te kalmeren en weer helder na te denken. Daardoor kunnen ze problemen en conflicten beter oplossen.
Faalangst training Training voor kinderen die faalangst hebben en willen leren hoe met minder angst de dingen te doen	1 Faalangst training is gegeven op basisschool De Ark aan 12 kinderen. Deze groep was verdeeld over 2 groepen. 1 groep van 4 kinderen heeft in het najaar een training gevolgd bij De Boei.	Effect Kinderen geven aan gebruik te maken van de tips die ze tijdens de training krijgen. Bijvoorbeeld bij het houden van een spreekbeurt op school. Tevredenheid School was hier heel tevreden over. Zeker omdat we een switch moesten maken naar digitaal onderwijs. Vanwege de coronamaatregelen verliep de training anders. Halverwege vonden er digitale lessen plaats ipv op de school. Hierdoor was er wel minder focus bij de kinderen. Voor een volgende training geeft het toch de voorkeur deze in groepsverband op locatie plaats te laten vinden. Voor nu was het een goede oplossing om de training op deze manier te voltooien.
Weerbaarheids-training Feel Strong Sterker in je schoenen komen te staan. De training is een combinatie van (vecht)sporten, spel en oefeningen. Samenwerking met Waltman Gym.	De training heeft in het voor- en najaar plaatsgevonden. In totaal hebben 17 kinderen hebben deelgenomen. Training 1 jongeren tussen de 10-15 jaar: 7 deelnemers Deze training is ivm corona niet in één reeks doorgedaan, maar in delen. Training 2 kinderen tussen de 8-12 jaar: 10 deelnemers Alle ouders hebben in een whatsappgroep gezeten voor snelle communicatie.	Veel kinderen geven helemaal niet of juist te sterk hun grenzen aan. Dat geeft problemen op school, met het maken van vrienden of thuis. Effect Veel deelnemers hebben stappen gezet in hun persoonlijke doel. Het is geen afgesloten proces, ook na de training blijven de kinderen aan hun persoonlijke doel werken en laten daar progressie in zien. Kinderen zijn daardoor weerbaarder geworden. De kinderen hadden doelen zoals bijv: <ul style="list-style-type: none"> - "Ik wil leren hoe ik goed voor mijzelf kan opkomen." - "Ik wil beter met kritiek van anderen leren omgaan." - "Ik wil beter leren mijn grenzen aan te geven." Quotes van ouders over de training waar hun kind aan mee heeft gedaan: <ul style="list-style-type: none"> - "Mijn zoon heeft meer zelfvertrouwen gekregen, hij durft meer te zeggen." - "Door de training is mijn dochter zelfverzekerder geworden." Tevredenheid De ouders zijn zeer tevreden over de training en geven een gemiddeld cijfer van 8 / 8,5. Ook waren de reacties van de ouders op het filmpje van het examen zeer positief. De kinderen vonden de training erg leuk om te doen. Ze hebben geleerd hoe ze voor zichzelf op kunnen komen en hoe ze goed met hun emoties om kunnen gaan.

Project	Bereik	Resultaat
<p>Verlies- en rouwverwerking Voor kinderen in leeftijd van 9 – 12 jaar</p>	<p>Deze training start bij voldoende vraag. Dit jaar zijn er geen aanmeldingen binnengekomen en heeft de training dus niet plaatsgevonden.</p>	
<p>Training Samen Steen voor Steen Een ontmoetingsgroep voor kinderen met gescheiden ouders. Er is een groep voor 5-7 jarigen en een groep voor 8-12 jarigen.</p>	<p>Deze training is omgevormd tot een ontmoetingsgroep op de basisscholen in samenwerking met de zorg coördinatoren.</p> <p>Op De Wegwijzer hebben 2 ontmoetingsgroepen plaatsgevonden. De 1^e groep bestond uit 3 deelnemers en de 2^e groep uit 7 deelnemers. Op De Vlucht waren 5 deelnemers en via De Boei kwamen ook 3 aanmeldingen binnen.</p> <p>De training Samen-Jong kende 3 aanmeldingen.</p>	<p>Effect Kinderen geven aan veel geleerd te hebben over emoties en wat je kunt doen als je gescheiden ouders hebt. Bordspel, knutselen en huisjes vonden ze leuk. Alle kinderen raden deze ontmoetingsgroep aan. kinderen aan. Tweede groep Wegwijzer: kinderen geven aan dat ze het fijn vinden dat ze het er met elkaar over de scheiding van hun ouders konden hebben. Dat ze daardoor konden zien dat andere kinderen dit ook hebben meegemaakt. Eén kind noemt nog geleerd te hebben dat ze mag zeggen wat zij vindt en dat ze mag nadenken over oplossingen.</p> <p>Tevredenheid De groep krijgt een 8,4 en de leiding krijgt gemiddeld een 9. Een van de groepen leverde een vriendschap op tussen schoolgenootjes. Dat was voor beide meisjes waardevol. De intern begeleiders, docenten en de directeur van De Wegwijzer vinden het prettig dat de ontmoetingsgroep op de school zelf plaatsvindt. Daarnaast zijn zij positief te spreken over de neutrale plek waar kinderen even hun verhaal kwijt mogen. Ouders zijn tevreden over de laagdrempelige setting die niet overkomt als "hulpverlening". De term ontmoetingsgroep lijkt voor ouders minder oordeel te geven over hun scheiding. Een moeder van de groep Samen-Jong geeft aan dat de opdracht met het stop teken voor hun veel inzicht heeft gegeven. Haar dochter laat met het stopteken zien wanneer ze het niet fijn vindt en dit was heel vaak. Moeder heeft hierop goed gereageerd, waardoor het stopteken minder gebruikt hoeft te worden. Ze is ontzettend tevreden.</p>
<p>De Boei op het basisonderwijs</p>	<p>Hulp aan kinderen in de klassen of aan de leraren, d.m.v. gesprekken, adviezen, lessen en leskisten.</p> <p>Dezelfde, vaste sociaal werker op school, is ook aanwezig op straat en dat maakt de stap om hulp te vragen kleiner. De Boei begeleidt en adviseert bij de gezonde school.</p>	<p>Effect Er vindt een snelle schakeling plaats tussen hulpverlening en de school. Er worden door de ouders en leerkrachten vragen gesteld over kinderen waar zorgen om zijn. School ziet dat de geboden hulp nut heeft voor de kinderen. Nieuwe aanmeldingen stromen daardoor vanzelf binnen. Leerkrachten en IB-ers ervaren het als prettig dat De Boei meedenkt met individuele vraagstukken rondom kinderen. IB-ers bellen ons op met vragen over leerlingen. Opvangen van signalen van de kwetsbare groep die op school was tijdens corona. Kinderen kennen de sociaal werkers van De Boei. Terugkerende signalen van kinderen worden door de sociaal werkers gezien en teruggeven aan de leerkrachten.</p>

Project	Bereik	Resultaat
		<p>Tevredenheid De scholen ervaren het als fijn en prettig dat de hulpverlener intern aanwezig is. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met de bovenschoolse IB-coördinatoren waardoor de rol van De Boei bij alle IB-ers bekend is. Alle scholen zijn op de hoogte van het aanbod van De Boei.</p>
<p>JOGG Jongeren op gezond gewicht Project van de gemeente waar we met verschillende partijen bij elkaar komen om jongeren gezonder te laten leven.</p>	<p>Sinds 1 januari 2019 mag de gemeente Bunschoten zich een JOGG-gemeente noemen. Dit houdt in dat de gemeente zich heeft aangesloten bij de stichting Jongeren op Gezond Gewicht, een landelijke stichting die gemeenten ondersteunt op het verminderen en stabiliseren van overgewicht bij jongeren (0-19 jaar). Gemeente Bunschoten richt zich nu dit jaar op kinderen tot 12 jaar. Dit wordt gedaan door de omgeving van het kind te veranderen, en zo de gezonde keuze de gemakkelijke keuze te maken.</p> <p>Een sociaal werker zit in de werkgroep van JOGG.</p> <p>Geplande activiteiten 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Start sportmiddag JOGG. Via Facebookbericht zijn 313 mensen bereikt, 61 betrokken reacties. • Schoolsportdag, zie schoolsportdag. • Week van de gezonde jeugd, een online challenge over bewegen en water drinken. • (Ge)bakkje Koffie, op een gezonde manier een cake bakken en deze brengen en nuttigen samen met senioren. Door corona is deze activiteit verschoven naar 2021. 	<p>Effect activiteiten Op 4 februari 2020 was de start van JOGG Bunschoten. Wethouder Peter van Asselt was aanwezig om het startsein te geven. Jonge kinderen konden deze middag heerlijk spelen in de gymzaal. Deze dag werd georganiseerd door NBSS. De Boei heeft zijn bijdrage geleverd door in de voorbereidingen mee te denken en goede publiciteit aan de dag te geven. Ook was De Boei fysiek aanwezig om mee te helpen. Veel mensen in Bunschoten weten nu dat Bunschoten een JOGG gemeente is.</p> <p>Tevredenheid De jonge kinderen op een leuke manier zich gezond vermaakt. De oefeningen waren gericht op voeding en er zat genoeg beweging in!</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Huiswerkmaatje Vrijwilligers die kinderen leren 'leren'.</p>	<p>Er zijn 6 basisschool leerlingen geholpen door huiswerkmaatjes. Door Corona is dit een lange tijd stilgezet en zijn er ook geen nieuwe aanmeldingen meer binnengekomen. Al deze kinderen komen uit migratiegezinnen.</p>	<p>Effect De huiswerkmaatjes hebben door hun geduld, uitleg en het oefenen deze kinderen geholpen de lesstof beter te begrijpen waardoor ze beter konden meekomen op school.</p> <p>Tevredenheid Zowel de ouders alsook de school is erg tevreden met de resultaten van de kinderen.</p>
<p>Nieuw tijdens corona: Vlogs van De Boei</p>	<p>De Boei heeft 10 vlogs gemaakt over coronatijd.</p>	<p>Effect Zowel kinderen als leerkrachten herkenden al snel die leuke handige filmpjes! De tips in de filmpjes hadden ook een preventief effect om de coronatijd zo goed mogelijk door te komen. Dit gold niet alleen voor kinderen maar ook voor ouders en zelfs grootouders. Er is een nieuw concept ontstaan: "Groeierwijs!", filmpjes met opvoedtips bestemd voor de nieuwsbrieven van het basisonderwijs en de kinderopvang.</p> <p>Tevredenheid Er kwamen veel positieve reacties op de vlogs binnen. Ook professionals zoals leerkrachten volgden de vlogs.</p>

Jeugd

Bij De Boei werken sociaal werkers die jongeren kunnen helpen. Een luisterend oor, een jongere helpen om oplossingen te vinden of de juiste informatie te geven. Zij helpen ook persoonlijk door te luisteren naar wat de jongere zelf graag wil veranderen.

Daarnaast proberen zij problemen op latere leeftijd te voorkomen. Daarvoor worden ontmoetingsgroepen en trainingen georganiseerd, maar ook persoonlijke begeleiding gegeven. Signaleren van problemen door samenwerking met Jellinek, gemeente, de politie, bureau HALT, Waypoint, GGZrU en het Oostwende College en de kerken is hierbij van groot belang. Door corona lag dit jaar de nadruk op onlinegesprekken, meer straatwerk en online bijeenkomsten zoals een Gamemight. Verder zijn in de coronaperiode jongeren ingezet om vrijwilligerswerk te doen, zoals het rondbrengen van ontbijtjes voor ouderen.

Project	Bereik	Resultaat
Feel strong Weerbaarheidstraining 10-16 jaar i.s.m. Waltman Gym.	Zie Opvoeden en Opgroeien - Basisschoolleeftijd	Zie Opvoeden en Opgroeien - Basisschoolleeftijd
Voortgezet Onderwijs Contact met mentoren, zorgcoördinator en afdelingsleider. Meegewerkt aan E-learning lessen over alcohol en roken. De Boei heeft begeleiding geboden bij conflicten onderling tussen leerlingen en geadviseerd bij groepsprocessen tussen meiden onderling.	Er zijn diverse contacten met (leerlingen van) het Oostwende College en er zijn contacten gelegd met het Corlaer college en de Guido de Bres: <ul style="list-style-type: none"> • Contact Oostwende over zorgen leerlingen: 10 keer • Advies gegeven: 25 keer • Er heeft een brainstorm plaatsgevonden over "It takes a village to raise a child" • Er heeft een ouderwingsavond plaatsgevonden over 'Online Veiligheid' • De Smoke Free Challenge heeft gedraaid in de klassen • Gezonde school: Frisse Start en Samen Fris worden in 2020-2021 uitgezet. 	Effect Mentoren herkennen vroegtijdig middelengebruik bij leerlingen en verwijzen eerder door naar hulp. Ouders/opvoeders zijn bewust geworden van de risico's van genotmiddelengebruik door hun kind en de belangrijke rol die zij spelen in het voorkomen hiervan. Handvatten zijn aangereikt hoe zij dit in de opvoeding kunnen aanpakken. Er is aandacht geweest voor signaleren en begeleiden van (problematisch) middelengebruik bij leerlingen. Er is contact gezocht met scholen uit de regio, om zo de regionale samenwerking te versterken
		Tevredenheid Oostwende geeft aan erg tevreden te zijn met de benadering en het maatwerk van De Boei. Zij zien ook het belang ervan in dat de sociaal werkers vaak in contact zijn met de doelgroep om laagdrempeliger hulp en advies te kunnen bieden. De ondersteuning aan de mentoren van Oostwende wordt als waardevol ervaren. Directie geeft aan: <i>"wij zijn vertrouwd met de steun en het advies dat De Boei kan geven op zowel beleid als op zorg (leerling) niveau"</i> . Mentoren geven aan zich gehoord te voelen en het fijn vinden om te kunnen overleggen als ze tegen bepaalde zaken aanlopen: <i>"De Boei reageert snel op mail en telefoon, ik kan altijd om advies vragen"</i> .

Project	Bereik	Resultaat
<p>Youth Night Een gezellige avond voor jongeren tussen de 18 - 30 jaar die moeilijk aan sociaal contact komen.</p>	<p>In 2020 zijn er 5 Youth Night avonden georganiseerd met in totaal 22 deelnemers. De jongeren waren in de leeftijd van 17 tot 30 jaar. Op deze avonden staat elkaar ontmoeten/ beter leren kennen centraal. Van de 5 Youth Night avonden was er 1 fysieke activiteit en 4 online game avonden, dit ivm corona. De avonden worden door de jongeren zelf mede georganiseerd.</p>	<p>Effect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kwetsbare jongeren begeleiden naar zelfstandig uitgaan • Gezelligheid voor kwetsbare jongeren • Vergroten van sociaal netwerk en het verbinden van jongeren met leeftijdsgenoten • Vermindering van eenzaamheid • Aanleren van sociale vaardigheden • Integratie bevorderen van nieuwe Nederlanders <p>Eind 2020 is er een brainstorm met de jongeren gehouden om te kijken hoe ze de avonden verder vorm gaan geven in 2021.</p> <p>Tevredenheid Jongeren geven aan dat ze een leuke avond hebben gehad, ondanks soms de lage opkomst. Citaat: <i>“Het is fijn om met andere jongeren Online te zijn, even nergens aan denken en leuk samen zijn.”</i></p>
<p>Ondersteuning jonge mantelzorgers Kinderen en jongeren t/m 24 jaar met iemand in het gezin die chronisch ziek of gehandicapt is, of een psychische aandoening heeft.</p>	<p>Er staan 86 jonge mantelzorgers ingeschreven bij De Boei. Jonge mantelzorgers worden met elkaar in contact gebracht, er is erkenning en waardering voor hun zorgtaken en waar nodig wordt gezocht naar hulp. Hierbij wordt samengewerkt met GGZ en De Lingt.</p> <p>Tijdens de coronaperiode is er extra contact geweest met ongeveer 20 jonge mantelzorgers via WhatsApp.</p>	<p>Effect De laatste jaren is de aandacht voor jonge mantelzorgers toegenomen. Deze kinderen en jongeren hebben volwassen zorgen en we zien dat de behoefte aan ondersteuning toeneemt. Wanneer ze deze ondersteuning niet krijgen, kunnen, (<i>aantoonbaar door studie</i>) psychische en emotionele problemen ontstaan die zich tijdens jong volwassenheid kunnen openbaren.</p> <p>De Boei heeft een belangrijke rol in het tijdig herkennen, erkennen en ondersteunen van jonge mantelzorgers en hun ouders:</p> <ul style="list-style-type: none"> - signaleren: oog hebben voor signalen dat het niet goed gaat - herkennen en erkennen: jonge mantelzorgers zien en waardering geven voor hun zorgtaken - inventariseren: de opgroeisituatie in kaart brengen en helpen bij het doorgang laten vinden van de dagelijkse dingen - informeren: informatie geven over hulp - doorverwijzen: indien nodig doorverwijzen naar hulp en een warme overdracht <p>Citaten van jonge mantelzorgers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>“Ik weet dat ik nu een plek heb waar ik terecht kan met mijn vragen en verhaal.”</i> - <i>“Ik voel me gesteund, De Boei luistert naar me en geeft me raad.”</i> <i>“Ik weet nu dat ik niet de enige ben”</i>

Project	Bereik	Resultaat
Training Kopzorgen voor jonge mantelzorgers	Door corona heeft de training online plaatsgevonden. Aantal jongeren die hebben deelgenomen: 4	Effect Jongeren vinden het fijn om op een ontspannen manier hun verhaal te kunnen doen. Ze weten nu beter wat hun positie is binnen het gezin en hoe ze hier mee om kunnen gaan. Jongeren gingen tijdens de bijeenkomsten met elkaar in gesprek over de thuissituatie en gaven elkaar erkenning en tip. Tevredenheid Jongeren geven aan dat het fijn was om erkenning te krijgen en dat het gezellig was. Ze vonden het minder dat de training ivm corona online was.
Straatwerk De sociaal werkers zijn regelmatig op straat om jongeren op te zoeken. Op die manier proberen ze een band op te bouwen en te signaleren of er jongeren zijn die in een zorgelijke situatie zitten en die ondersteuning kunnen gebruiken.	De sociaal werkers jeugd bezoeken de groepen gemiddeld 3 keer in de maand. Er vindt regelmatig overleg plaats met de Politie, Boa, Gemeente en De Boei. Halt en het Veiligheidshuis zijn incidenteel aanwezig. We hebben het afgelopen jaar 1107 jongeren bereikt op straat. We zien tijdens Corona een stijging. Jongeren bereiken we ook steeds meer via social media (Instagram/ WhatsApp). We hebben nu met ongeveer 150 jongeren contact via social media en kunnen daarmee online contact leggen en hun gedrag volgen. Corona: Tijdens de eerste en tweede lockdown zijn de sociaal werkers van De Boei op verzoek van de gemeente drie maal per week de straat op gegaan om jongeren evt aan te spreken op gedrag en om contact te leggen. <i>Groepsaankpak</i> Naast de individuele contacten is er een groepsaankpak voorbereid voor overlast gevende jongeren op straat.	Jongeren waarderen de laagdrempeligheid van Straatwerk waarbij de sociaal werker naar de jongeren toekomt. De sociaal werkers proberen een vertrouwensband met jongeren op te bouwen maar dit kost tijd. Indien vertrouwen is opgebouwd, merken de sociaal werkers jeugd dat gesprekken over bijv. drugs, relaties of alcohol kunnen plaatsvinden. Citaten: <ul style="list-style-type: none"> - <i>“Het is fijn om zeker nu in coronatijd even een vraag te kunnen stellen of mijn verhaal kwijt te kunnen.”</i> - <i>Ik weet dat De Boei op straat is, ik vertrouw ze. Fijn om even mijn verhaal te kunnen doen.”</i> Effect <ul style="list-style-type: none"> • Problemen worden in een vroegtijdig stadium gesignaleerd, waardoor er passende hulp kan worden geboden. • Jongeren geven eerder aan als er problemen zijn, omdat ze de sociaal werker kennen en daardoor vertrouwen. • Straatwerk draagt bij aan het voorkomen van antisociaal, overlast gevend en/of crimineel gedrag van jongeren. • Er worden meer jongeren via social media bereikt. Groepsaankpak zorgt voor een actieve samenwerking tussen de zachte en harde aanpak op straat. Het werkt preventief en voorkomt verdergaande problemen. Omdat de sociaal werkers de jongeren al kennen vanaf de basisschool, werkte hun aanwezigheid vaak de-escalerend. Een effect dat sociaal werkers voor hebben op boa's en politie.

Project	Bereik	Resultaat										
Straatwerk Vroegsignalering	Het vroegtijdig signaleren van knelpunten mbt jongeren op straat. 41 jongeren zijn in 2020 gemonitord.	Effect Door jongeren waar zorgen over zijn te monitoren, kunnen we als De Boei vroegtijdig hulp bieden en voorkomen dat jongeren verder in de problemen komen.										
Coaching Jongeren tussen 12 – 24 jaar krijgen persoonlijke begeleiding bij problemen die zich op meerdere fronten voordoen in het sociaal leven.	Jongeren komen op verschillende manieren in een individueel traject, via scholen, ouders, politie, Straatwerk, groepswork, individuele aanmelding, internet en doorverwijzingen van netwerkpartners. Ook sociale media is een platform waardoor meer jongeren zich bij De Boei melden voor hulp. <table border="1" data-bbox="481 619 869 762"> <thead> <tr> <th></th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal coaching</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Nieuw</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Lopend per 31-12</td> <td>27</td> </tr> </tbody> </table>		2020	Aantal coaching	64	Nieuw	44	Afgesloten	42	Lopend per 31-12	27	Effect De coaching richt zich met name op het inzetten van het netwerk en het versterken van weerbaarheid van jongeren. Daardoor weten jongeren die begeleiding hebben gehad bij De Boei hoe om te gaan met groepsdruk, scheiding, groeien in zelfvertrouwen en vermindering van sombere emoties. Voorbeelden effect: <ul style="list-style-type: none"> - "Groepsdruk kan ik mij nu beter tegen weren, ik geef nu mijn grenzen aan" - "Ik kan mijzelf nu echt beter concentreren" - "Ik gaf mijzelf eerst een 2 voor het maken van sociaal contact nu een dikke 7" - "Ik gaf mijzelf bij de start een 4 om te vertellen over de scheiding nu een 8" - "Ik kan weer verder, ik heb werk, thuis is het rustiger" - "Ik ben gegroeid in zelfvertrouwen van een 5 naar een 8. Ik heb geen sombere gedachtes meer en kan situaties beter relativeren" - (moeder) "Mijn dochter komt vrolijk thuis na een gesprek, ze heeft geen zelfmoorduitspraken meer" Tevredenheid Aan het begin van elk traject wordt een 0-meting gedaan. Als een traject wordt afgesloten, is een korte evaluatie. De tevredenheid kan wisselend zijn, dat heeft o.a. te maken met de doelen die cliënt stelt en de verwachting die men heeft. Een aantal voorbeelden uit de praktijk: <ul style="list-style-type: none"> - "Zonder hulp van De Boei zat ik thuis nog steeds in een situatie met geweld. Ik kan mijn leven weer opbouwen." - "De Boei heeft me geholpen om contact te maken met leeftijdsgenoten. Ik ben nu minder eenzaam". - "Ik kan de scheiding meer een plekje geven. De pijn blijft, maar het helpt me om er mee om te kunnen gaan. Ook vertel ik mijn vrienden meer hoe het echt met mij gaat. Ik ervaar dat het fijn kan zijn om je verhaal te delen met vrienden". - "De Boei heeft steeds met me meegelopen, ze waren altijd bereikbaar en betrokken. Ook na doorverwijzing naar verder onderzoek en behandeling. De wachtlijsten waren lang, maar De Boei heeft gezorgd voor stabiliteit in mijn proces".
	2020											
Aantal coaching	64											
Nieuw	44											
Afgesloten	42											
Lopend per 31-12	27											

Project	Bereik	Resultaat
<p>Project welkom jongeren Voor Eritrese jongeren tussen 16 en 25 jaar om ze te verbinden met jongeren uit Spakenburg, zodat er contacten tussen de nieuwe Nederlanders en jongeren uit Spakenburg ontstond.</p>	<p>Er is contact geweest met drie individuele Eritrese jongeren in coronatijd in samenwerking met Vluchtelingenwerk.</p> <p>Ook is er een Eritrese jongere langer begeleid vanwege meerdere problematieken die aan de orde waren. Hierin is gezamenlijk opgetrokken met buurtbewoners, Waypoint, Woningbouw, gemeente en betrokken ondernemers en vrijwilligers om verdere escalatie te voorkomen.</p>	<p>Effect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociale cohesie is versterkt • Verbinding gelegd tussen verschillende culturen (menging) • Leefbaarheid is toegenomen in de wijk • Overlast is afgenomen <p>Tevredenheid De individuele jongeren geven aan tevreden te zijn met de hulp. Met name het project om gezamenlijk een nieuwe tuin aan te leggen voor een Eritrese jongere betekende een nieuwe start voor hem. Stappen als taal, werk en verdere behandeling zijn daardoor volgende stappen in zijn proces.</p>
<p>Jeugd- en cultuurfonds Aanvragen doen voor kinderen die geen geld hebben om lid te worden van een sportclub of om muziek of kunst te beoefenen.</p>	<p>In 2020 zijn er 37 sportaanvragen geweest en 1 cultuuraanvraag. Er wordt hierbij samengewerkt met Scholen, Zorgloket, CLIP, Zwembad De Duker en het NBBS.</p> <p>Door corona zijn er minder sport aanvragen dan vorig jaar. Er is wel een actie vanuit het Jeugd Sport en Cultuur fonds uitgevoerd. Hierin hebben we tasjes met sportattributen aan gezinnen kunnen geven. Het facebookbericht heeft 375 mensen bereikt.</p>	<p>Effect</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Boei helpt ouders als intermediair, als ze bv de taal niet helemaal vaardig zijn met het vinden van de juiste club. • Meerdere kinderen in Bunschoten-Spakenburg kunnen een sport/cultuur activiteit beoefenen, ondanks dat de ouders minder bedeed zijn. Zo staan ze gelijk met andere kinderen in het dorp. Ieder kind is zo in staat om een sport of culturele activiteit te kunnen beoefenen. <p>Tevredenheid Ouders zijn zeker tevreden over de hulp die geboden wordt en de aanvragen die gedaan worden.</p>
<p>Nieuw tijdens corona: Vlogwedstrijd voor jongeren</p>	<p>In samenwerking met NBSS is in 2020 een vlogwedstrijd opgezet. Veel bereik gehad door het via verschillende filmpjes kenbaar te maken. Het heeft op de LOS gestaan, in de krant, er zijn flyers uitgedeeld door de BOA's en het is op FB gedeeld. De burgemeester heeft prijzen uitgereikt.</p>	<p>Effect Jongeren zaten tijdens de lockdowns noodgedwongen veel thuis. Met deze wedstrijd konden ze actief bezig zijn. Ook ouders waren blij dat er activiteiten voor jongeren tijdens corona werden georganiseerd.</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Nieuw tijdens corona: Jeugd aan Zet</p>	<p>Een samenwerking tussen de gemeente en De Boei waarbij ruim 40 jongeren ontbijtjes voor ouderen hebben verzorgd en rondgebracht.</p>	<p>Effect Jongeren hebben zich ingezet voor thuiswonende senioren waarbij bijzondere ontmoetingen hebben plaatsgevonden. Oud en jong kwam hierdoor met elkaar in contact.</p> <p>Tevredenheid De senioren hebben de inzet van de jongeren enorm gewaardeerd. Zelfs het Jeugdjournaal heeft aan dit item aandacht besteed.</p>

Volwassenen

Door omstandigheden van buitenaf, gebeurtenissen en verkeerde keuzes kunnen mensen in de problemen raken en er zelf niet meer uit komen. De Boei is er voor informatie en advies, het bieden van bemiddeling, persoonlijke begeleiding, groepstrainingen en ondersteuning om te voorkomen dat grotere problemen ontstaan en daardoor ingrijpende, langdurige en duurdere hulpverlening nodig is.

Hierbij wordt samengewerkt met de De Lingt, Scholen, GGZ, Bibliotheek, Vluchtelingenwerk, Jellinek, Waypoint, De Moedige Moeders, Genadebank, Diaconaal Noodfonds, Praktijk Goudsbloem & De Vries, POH.

Project	Bereik	Resultaat																									
<p>Maatschappelijke ondersteuning Volwassen cliënten melden zich bij De Boei met uiteenlopende (hulp)vragen zoals o.a. problemen met geestelijke gezondheid en gedrag, zelfbeeld, huiselijke relaties, relatieproblemen, ouderschap, financiën, huisvesting en het verwerken van verlies. De sociaal werkers geven steun en handvatten om de problemen aan te pakken.</p>	<p>Er zijn 381 casussen in behandeling/actief geweest. Daarvan vroegen er 37 intensieve begeleiding. Deze casussen betreft vaak meer dan 1 probleem en vragen meer dan vijf gesprekken. Ernstige schuldenproblemen bijvoorbeeld, of huiselijk geweld/relatieproblemen die niet kunnen wachten. De meeste daarvan worden samen met De Lingt opgepakt of worden door De Boei begeleid gedurende een wachtlijstperiode van De Lingt, om escalatie te voorkomen.</p> <p>In 2020 zijn 33 nieuwe casussen doorverwezen door De Lingt (afgeschaald naar De Boei). Actieve casussen waarin de Lingt betrokken is, betrof 40 waarvan 20 nieuwe in 2020.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Uit vorig jaar (2019): 138</th> <th>2020</th> <th>Regulier</th> <th>Leun/steun</th> <th>Intensief</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nieuwe aanmeldingen</td> <td>248</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>In behandeling actief</td> <td>381</td> <td>296</td> <td>48</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten</td> <td>235</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Openstaand/lopend</td> <td>146</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Uit vorig jaar (2019): 138	2020	Regulier	Leun/steun	Intensief	Nieuwe aanmeldingen	248				In behandeling actief	381	296	48	37	Afgesloten	235				Openstaand/lopend	146				<p>Effect Mensen met vraagstukken rondom schulden, relatieproblemen maar ook met een GGZ-problematiek blijken een kwetsbare groep te zijn. De Boei fungeert als vangnet en begeleidt en ondersteunt ze om erger te voorkomen. De Boei heeft daarnaast de juiste kanalen om mensen door te sturen. Bovendien vangt De Boei de gaten op waar formele zorgstructuren falen. Ondanks corona zijn er veel hulpvragen beantwoord. Met inzet van extra hulpmiddelen konden crisissituaties op locaties behandeld worden. Hulpverlening kon daarnaast via videobellen of wandelingen aangeboden worden.</p> <p>In 2020 is tevens gewerkt aan de methodiek netwerkversterking. Mensen kunnen daardoor beter gebruik maken van hun netwerk en deze ook inzetten als ze de volgende keer weer problemen ervaren. Mensen worden opgebouwd om sterker te worden met de mensen dichtbij hen. De oplossing van het netwerk brengt daadwerkelijk verandering met zich mee en is daardoor duurzamer en het geeft een blijvend effect.</p> <p>Tevredenheid</p> <ul style="list-style-type: none"> Casus scheiding: <i>"Mijn scheiding is nog steeds heftig en dat zal zo blijven. De Boei heeft mij naar de juiste hulp verwezen en is betrokken gebleven. De Boei is bereikbaar en trouw in contact. Ze durven als werkers dichtbij te komen, maar ook de zakelijkheid te behouden in contact."</i> Casus jongvolwassene: <i>"De Boei heeft altijd voor mij klaar gestaan. Ik stond lang op de wachtlijst bij de psycholoog, maar mijn vraag is inmiddels opgelost."</i> Casus verslaving: <i>"De Boei is een plek die verder gaat daar waar de formele zorg stopt. Bedankt De Boei, ik heb mijn leven weer terug na de kliniek, de buddy van Waypoint en alle hulp van De Boei."</i>
Uit vorig jaar (2019): 138	2020	Regulier	Leun/steun	Intensief																							
Nieuwe aanmeldingen	248																										
In behandeling actief	381	296	48	37																							
Afgesloten	235																										
Openstaand/lopend	146																										

Project	Bereik	Resultaat
		<p>Netwerkcasussen</p> <ul style="list-style-type: none"> • "De Boei heeft vanaf het begin de mensen om mij heen betrokken bij de hulp. Ik bespreek nu de problemen met mijn buurvrouw die meeding naar de gesprekken. De verandering is in gang gezet. Ik ben dankbaar." • "We hebben al mijn vrienden betrokken bij de hulp, dit vond ik eerst spannend, maar het heeft mij zoveel opgeleverd."
<p>Relatiegesprekken Er wordt hulp geboden om op een gezonde manier om te gaan met de emoties die binnen een relatie los kunnen komen als er problemen ontstaan.</p>	<p>In 2020 waren 65 casussen actief/in behandeling waarin relatieproblemen/ echtscheiding een rol speelde. Hiervan waren er 49 nieuw in 2020.</p> <p>Van de 65 actieve casussen betrof het 36 volwassenen en 28 kinderen/jongeren. Van de 49 nieuwe casussen in 2020 betrof dit 25 volwassenen en 24 kinderen/jongeren.</p>	<p>Effect Doordat gezamenlijk wordt gekeken hoe negatieve patronen zijn ontstaan, hoe ze in stand worden gehouden en wat nodig is om weer verbinding te maken met elkaar ontstaat een gezamenlijke zoektocht, inzicht gevend en soms ook confronterend. Meestal niet meer dan 3 gesprekken, waarin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een stel weer verder kon. • Doorverwezen werd naar therapie vanwege groter onderliggende problemen. • Al besloten was te scheiden en daar goede afspraken over gemaakt konden worden. <p>Tevredenheid Citaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Ik ervaar meer rust in mijn relatie." - Een echtpaar: "We zijn nog samen, dat is prachtig."
<p>Training Rouwverwerking Een gespreksgroep voor volwassenen die hun partner hebben verloren door overlijden en die moeite hebben met het verwerken van dit verlies.</p>	<p>Er heeft 1 groep rouwverwerking in 2020 plaatsgevonden. Aantal deelnemers: 3 Helaas is de training vanwege coronamaatregelen afgebroken voor deze kwetsbare groep. Wel is er regelmatig contact geweest met de deelnemers. Zodra ze het veilig genoeg vinden om weer bij elkaar te komen, zal de training weer doorgang vinden.</p>	<p>Effect De deelnemers hebben alle drie hun verhaal over het sterven van hun partner gedeeld. Er was veel herkenning tussen de deelnemers.</p> <p>Tevredenheid De deelnemers hebben de start als heel prettig ervaren. Er was een hechte groep die makkelijk in gesprek ging met elkaar. Ook was dit een groep die elkaar makkelijk een knuffel geeft. Daarom kon de training in de huidige setting geen doorgang vinden tijdens corona. Wel vinden ze het fijn dat er regelmatig telefonisch contact is met De Boei.</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Weerbaarheidstraining Voor volwassenen die het moeilijk vinden om voor zichzelf op te komen</p>	<p>De training weerbaarheid is een combinatie van theorie en daarop aansluitende oefeningen. De oefeningen zijn van belang om het doel van de training, weerbaarheid vergroten, te bereiken. De oefeningen worden voor het grootste gedeelte fysiek uitgevoerd, in tweetallen of drietallen. Omdat daarmee de 1,5 meter maatregel niet gehanteerd kan worden, is besloten om de training in 2020 niet in groepsverband aan te bieden.</p>	<p>Effect Begin maart hebben we een terugkombijeenkomst gehad met de groep uit het najaar 2019. Alle deelnemers gaven aan de oefeningen nog regelmatig te gebruiken en zagen dat hun weerbaarheid vergroot was. Hun weerbaarheid gaven ze nu een voldoende.</p> <p>Tevredenheid De deelnemers geven de training gemiddeld een 8,5. De training wordt beschreven als enerzijds praktisch en anders heel steunend, doordat alle deelnemers dezelfde soort problemen ervaren.</p>
<p>Training Goed met Geld Leren budgetteren en omgaan met geld. Ook worden tips gegeven om de eigen administratie op orde te krijgen en te houden en deelnemers leren inzicht te krijgen in hun inkomsten en uitgaven.</p>	<p>Voor de training is actief geworven maar dit heeft niet het beoogde resultaat opgeleverd. Het blijkt in de praktijk niet haalbaar om dit thema in groepsverband te behandelen. Een individuele benadering werkt bij deze doelgroep beter. Er is in 2020 dan ook gewerkt aan het opzetten van Schuldhulpmaatje in samenwerking met de kerken en de gemeente. Schuldhulpmaatje leidt vrijwilligers op om mensen met (dreigende) financiële problemen te helpen hun financiën weer op orde te krijgen.</p>	
<p>Veiligheid Meldcode en de VIR</p>	<p>In totaal is in 2020 15 keer gebruik gemaakt van de Meldcode bij Veilig Thuis.</p> <p>VIR: 50 openstaande actieve signalen.</p> <p>Tijdens de Dag tegen Geweld en de Week tegen Kindermishandeling is aandacht besteed aan dit thema dmv een interview en social media.</p> <p>Bereik: 241 mensen via FaceBook en 210 via YouTube.</p>	<p>Effect Buurten zijn veiliger en de meldingsbereidheid is vergroot.</p> <p>Tevredenheid Ervaring inwoner: <i>“Goed advies, er is een anonieme melding gedaan bij Veilig Thuis net zoals andere burens ook gaan doen. Er is openheid in de wijk ontstaan. Mevrouw geeft aan het contact met De Boei prettig te vinden.”</i></p>

Project	Bereik	Resultaat															
<p>Taalcafé Kleurrijk Bunschoten Taalcoaches oefenen met de deelnemers één-op-één de Nederlandse taal met behulp van de lesmethode SpreekTaal van Stichting Lezen & Schrijven.</p>	<p>In 2020 zijn we met 45 deelnemers gestart bij het Taalcafé waarvan 25 mensen op de woensdagavond en 20 mensen op de donderdagochtend.</p> <p>Half maart is het Taalcafé tijdelijk stopgezet ivm corona. Ook een flink aantal deelnemers haakte in eerste instantie af wegens angst voor corona. Met online taaloefeningen werden de deelnemers gestimuleerd om de Nederlandse taal te blijven oefenen.</p> <p>In juni kon het Taalcafé met de nodige aanpassingen weer doorgang vinden bij De Boei ipv de bibliotheek, en meldden zich ook weer nieuwe deelnemers aan.</p> <p>Op 4 februari is het 5-jarig bestaan van het Taalcafé gevierd met een Taalshow.</p> <table border="1" data-bbox="479 762 1108 1187"> <tr> <td>Aantal deelnemers gestart in 2020</td> <td>45</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nieuwe aanmeldingen</td> <td>18</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Afgehaakt</td> <td>24</td> <td>4 wegens verhuizing 1 is opleiding gaan volgen 2 wegens zwangerschap 1 is gaan werken 16 zijn gestopt wegens angst voor corona</td> </tr> <tr> <td>Taalniveau A2 behaald</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totaal aantal</td> <td>63</td> <td>Hebben Taalcafé bezocht</td> </tr> </table>	Aantal deelnemers gestart in 2020	45		Nieuwe aanmeldingen	18		Afgehaakt	24	4 wegens verhuizing 1 is opleiding gaan volgen 2 wegens zwangerschap 1 is gaan werken 16 zijn gestopt wegens angst voor corona	Taalniveau A2 behaald	5		Totaal aantal	63	Hebben Taalcafé bezocht	<p>Effect Een goede beheersing van de Nederlandse taal voor nieuwkomers is belangrijk om goed te kunnen integreren en om hun kansen op de vrijwilligers- en arbeidsmarkt te vergroten. De deelnemers leren Nederlands tot en met taalniveau A2. In de lessen wordt ingegaan op praktische thema's als wonen, school, gezondheid, werken, participeren en cultuur. Hierdoor zijn de deelnemers ook op een functionele manier bezig met de Nederlandse taal waardoor ze zich beter weten te redden in de samenleving.</p> <p>Het organiseren van thema-avonden om mensen op een laagdrempelige manier toe te leiden naar werk was helaas door de corona praktisch gezien niet haalbaar.</p> <p>Slechts 5 deelnemers hebben het taalniveau A2 bereikt: </p> <ul style="list-style-type: none"> • Door de lockdowns is te merken dat deelnemers weer terugvallen naar een lager taalniveau en weer gaan spreken in hun eigen taal. • Online taallessen bleek in eerste instantie nog te moeilijk omdat ze de taal niet voldoende machtig zijn en niet altijd de middelen en/ of vaardigheden hebben om online deel te kunnen nemen. • Goede ontwikkelingen zijn te zien onder deelnemers die het taalniveau A2 wel hebben bereikt. Ze ontplooiën initiatieven zoals bijv. een vervolgopleiding. <p>Er is zoveel mogelijk telefonisch contact gehouden om te voorkomen dat deelnemers in een sociaal isolement terecht zouden komen.</p> <p>In 2021 wordt nagedacht om binnen de bestaande groepen de mogelijkheid te bieden om door te groeien naar taalniveau B1.</p> <p>Tevredenheid De ene deelnemer leert makkelijker dan de ander door zijn/haar achtergrond en door wel/geen basisopleiding in het thuisland. De meeste deelnemers zijn erg blij met deze lesvorm en ervaren het taalcafé als laagdrempelig. Wel hebben we gemerkt dat er onder deelnemers een grote angst is voor corona en men zich sneller terugtrekt in de eigen omgeving.</p>
Aantal deelnemers gestart in 2020	45																
Nieuwe aanmeldingen	18																
Afgehaakt	24	4 wegens verhuizing 1 is opleiding gaan volgen 2 wegens zwangerschap 1 is gaan werken 16 zijn gestopt wegens angst voor corona															
Taalniveau A2 behaald	5																
Totaal aantal	63	Hebben Taalcafé bezocht															

Project	Bereik	Resultaat
Project Welkom Vrijwilligers ondersteunen en helpen statushouders, door ze wegwijs te maken in het dagelijks leven.	Doordat er al verschillende statushouders in Bunschoten woonden, heeft deze groep hun eigen mensen opgevangen en zijn er geen nieuwe statushouders gekoppeld aan vrijwilligers. Een aantal vrijwilligers uit 2018 en 2019 komt nog steeds bij hun statushouders gezin.	Effect Door het aantal statushouders gezinnen die de afgelopen 4 jaar in Bunschoten zijn komen te wonen en door de goede begeleiding van Vluchtelingenwerk was het niet noodzakelijk om nieuwe statushouders te koppelen aan vrijwilligers. Er blijft echter wel een groep Eritrese mensen moeilijk te begeleiden. Tevredenheid De contacten tussen de inwoners van Bunschoten en de statushouders worden steeds beter doordat er meer statushouders zichtbaar zijn in het dorp. Ze doen meer vrijwilligerswerk en ze weten ook beter hun weg in het dorp te vinden.
Bieb op Diek	Bieb op Diek is de eerste 2 maanden van 2020 nog in afgeslankte versie doorgegaan. Er is geen vrijwilliger gevonden die de huiskamer van Bieb op Diek wilde voortzetten. Het project is dan ook definitief gestopt. Er zijn gesprekken gaande over een alternatief op Eemdijk na de coronaperiode	Effect Gemiddeld 3 à 4 mensen hadden belangstelling om op de woensdagochtend naar de huiskamer van Bieb op Diek te komen. Als er een bekende dorpsbewoner iets kwam vertellen over zijn/haar hobby was er soms wat meer belangstelling. Tevredenheid Helaas is het niet gelukt om dit project verder door te starten met vrijwilligers. In de eerste Coronaperiode is besloten om dit project definitief te stoppen.
IkPas Een campagne voor bewustwording alcohol gebruik onder volwassenen die regelmatig alcohol drinken.	167 deelnemers hebben zich officieel aangemeld, waarvan 45 mannen en 122 vrouwen. Leeftijd 18-25 jaar: 37 deelnemers 26-35 jaar: 45 deelnemers 36-45 jaar: 35 deelnemers 46-55 jaar: 22 deelnemers 56-65 jaar: 18 deelnemers 66-75 jaar: 4 deelnemers 76-85 jaar: 1 deelnemer 86-95 jaar: 0 deelnemers 96-100 jaar: 5 deelnemers	Effect <ul style="list-style-type: none"> • Vastgeroeste patronen worden doorbroken • Men is zich bewuster van de keuze die je kunt maken om wel of niet te drinken • Het drinken van alcohol is niet vanzelfsprekend • 60% voelt zich mentaal of lichamelijk fitter • 55% slaapt beter • 32% voelt zich gezonder • 31% valt zelfs af IkPas is uitgezet onder een groot deel van het netwerk van De Boei. In Regio Utrecht steekt Bunschoten er met kop en schouders boven uit wat betreft deelnemers obv aantal inwoners. Met stip op 1!

Project	Bereik	Resultaat
<p>Stoptober Een campagne voor bewustwording roken en doelstelling om rokers te doen minderen dan wel laten stoppen.</p>	<p>De Boei heeft de landelijke campagne Stoptober ondersteund in Bunschoten.</p>	<p>Effect Deelname aan Stoptober biedt rokers de mogelijkheid om een succesvolle stoppoging te doen. Want 28 dagen rookvrij zijn, betekent dat het doel gehaald is. Bovendien laat onderzoek zien dat deelnemers die 28 dagen rookvrij zijn geweest een 5 keer grotere kans hebben om definitief te stoppen.</p> 
<p>Ondersteuning bij GGZ-problematiek Volwassenen en jong volwassenen die uit een GGZ situatie komen, krijgen persoonlijke en passende ondersteuning. Hierdoor kunnen ze blijven deelnemen aan de samenleving.</p>	<p>Naast hulp en ondersteuning aan 27 mensen met een GGZ-achtergrond is De Boei ook bezig om een maatjesproject op te zetten voor mensen met GGZ-problematiek. In 2020 zijn de eerste gesprekken met de gemeente hierover gevoerd, in 2021 wordt dit verder ontwikkeld.</p>	<p>Effect De Boei biedt aan verschillende cliënten met een GGZ-achtergrond een overgang van 1^e lijns begeleiding naar zelfstandig functioneren zonder begeleiding. Ook wordt er gekeken naar het netwerk van de cliënt en een manier waarop er kan worden deelgenomen aan de maatschappij. Dit werkt preventief om te voorkomen dat mensen terugvallen en weer terug moeten naar de 1^e of nog duurdere 2^e lijns zorg.</p> <p>Tevredenheid Doordat er vanuit De Boei breed wordt gekeken, werken de cliënten met behulp van een sociaal werker aan zelfredzaamheid met behulp van hun sociale netwerk. Dit geeft de cliënten het gevoel dat ze meedraaien in de maatschappij.</p>

Project	Bereik	Resultaat																				
<p>Naastenavond verslaafden Verslavingsproblemen in de directe omgeving van naasten kunnen aangrijpend zijn. Ze voelen bijv. bezorgdheid, verdriet of schaamte. Daarnaast kan ook onbegrip, boosheid en machteloosheid voor veel spanningen zorgen.</p>	<p>In 2020 zijn 2 naastenavonden georganiseerd met in totaal 8 mensen. De avonden hebben digitaal plaatsgevonden. Daarnaast zijn de online-avonden van Jellinek onder de aandacht gebracht.</p>	<p>Effect De themabijeenkomsten bieden inhoudelijke kennis en tips aan naasten van verslaafden en de gelegenheid om ervaringen uit te wisselen en te delen. Dit geeft vaak herkenning en erkenning.</p> <p>Tevredenheid Deelnemers geven aan meer kennis te ontvangen en ze vinden het fijn om met mensen in contact te komen die in dezelfde situatie zitten. Mensen waarderen de avonden gemiddeld met een 8.</p>																				
<p>Repair Café Bezoekers van het Repair Café laten hun kapotte spullen repareren door vrijwilligers. Dit bespaart niet alleen geld maar draagt ook bij aan een beter milieu.</p>	<p>Door corona is het Repair Café slechts 5 x open geweest. Daardoor zijn er minder bezoekers geweest en hebben er ook minder reparaties plaatsgevonden.</p> <table border="1" data-bbox="465 807 1010 975"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bezoekers</td> <td>50</td> <td>150</td> <td>270</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Aangeboden Reparaties</td> <td>28</td> <td>119</td> <td>178</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Waarvan gered</td> <td></td> <td></td> <td>109</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	Bezoekers	50	150	270	60	Aangeboden Reparaties	28	119	178	40	Waarvan gered			109		<p>Effect Vanwege corona heeft het Repair Café maar 5 x plaatsgevonden. In verband met de corona-maatregelen mochten er ook maar een beperkt aantal mensen naar binnen. Ook waren er minder reparateurs aanwezig. Er werd gewerkt met een tijdsslot. Hierdoor konden er maar 3 reparaties per uur worden ingepland zodat er op een middag max. 12 reparaties konden plaatsvinden.</p> <p>Tevredenheid Ondanks alle beperkingen en maatregelen waren de bezoekers uiterst tevreden over de geboden hulp.</p>
	2017	2018	2019	2020																		
Bezoekers	50	150	270	60																		
Aangeboden Reparaties	28	119	178	40																		
Waarvan gered			109																			

Mantelzorgondersteuning

Het doel van mantelzorgondersteuning is om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen en mantelzorgers erkenning van hun zorgtaak te geven. Overbelasting van mantelzorgers kan zowel voor de mantelzorg als voor degene die mantelzorg ontvangt veel gevolgen hebben. In 2020 stonden ruim 460 mantelzorgers geregistreerd. Mantelzorgers hadden een extra zware taak in de coronacrisis. De Boei heeft extra uren geïnvesteerd in het persoonlijk contact met (bijna) alle 460 ingeschreven mantelzorgers. Vrijwel allen zijn gebeld en gehoord en waar mogelijk ondersteund met raad en daad. Hiervoor zijn o.a. vrijwilligers ingezet. Daarnaast is een digitale nieuwsbrief gestart voor mantelzorgers. Respijtzorg kon nauwelijks ingezet worden omdat een groot deel van het jaar maar 1 persoon aangewezen mocht worden die langs kon komen. Ook de dag van de mantelzorg kon niet doorgaan. Bij mantelzorgondersteuning wordt intensief samengewerkt met de Thuiszorg, Zorg- en wooncentrum De Haven, Hospice Nijkerk, VPTZ, Alzheimer Nederland en de gemeente.

Project	Bereik	Resultaat																									
<p>Steunpunt Mantelzorg Mantelzorgers kunnen zich registreren bij het Steunpunt Mantelzorg van De Boei wanneer zij tenminste 3 maanden achtereen minimaal 8 uur per week voor iemand zorgen. Zij worden op de hoogte gehouden van het trainingsaanbod en de activiteiten rond mantelzorg.</p>	<p>2020 telde aan het eind van jaar ruim 450 mantelzorgers. Met ongeveer 460 actieve mantelzorgers is extra contact geweest tijdens corona. De mantelzorgontvanger kreeg van de gemeente het mantelzorgcompliment.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nieuwe mz-ers</td> <td>70</td> <td>141</td> <td>87</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Actieve trajecten</td> <td>344</td> <td>485</td> <td>517</td> <td>487</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten mz-er</td> <td></td> <td>55</td> <td>62</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Geregistreerde mz-ers einde '20</td> <td></td> <td>430</td> <td>455</td> <td>454</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	2020	Nieuwe mz-ers	70	141	87	64	Actieve trajecten	344	485	517	487	Afgesloten mz-er		55	62	33	Geregistreerde mz-ers einde '20		430	455	454	<p>Er is in 2020 extra overleg geweest, onder andere met de gemeente, over de invulling van De Dag van de Mantelzorg in coronatijd. Er is besloten om de mantelzorgers vanuit De Boei een cadeaubon te geven. Daarnaast is een digitale nieuwsbrief opgezet die eens per twee maanden verstuurd werd.</p> <p>Effect Door mantelzorgers waardering voor hun vaak intensieve zorgtaak te geven, voelen ze zich erkend. De Boei kan extra ondersteuning leveren in de vorm van informatie, hulp van vrijwilligers en trainingen speciaal voor mantelzorgers. In 2020 heeft De Boei extra aandacht besteed aan het onderhouden van telefonisch contact met de mantelzorgers. Hierdoor konden mantelzorgers vragen stellen ook over veranderingen die corona met zich mee bracht.</p> <p>Tevredenheid Een man die al jaren zorgt voor zijn vrouw die het grootste gedeelte van de dag op bed moet liggen: <i>“Jullie kunnen mijn zorgen niet wegnemen, maar doordat jullie contact met mij onderhouden en ik een waardering of belletje ontvang, merk ik dat wij niet vergeten worden.”</i></p>
	2017	2018	2019	2020																							
Nieuwe mz-ers	70	141	87	64																							
Actieve trajecten	344	485	517	487																							
Afgesloten mz-er		55	62	33																							
Geregistreerde mz-ers einde '20		430	455	454																							

Project	Bereik	Resultaat
<p>Mantelzorg-ondersteuning (Overbelaste) mantelzorgers krijgen bij De Boei professionele ondersteuning en begeleiding thuis of bij De Boei. Samen wordt gekeken naar het herstellen van de balans tussen draagkracht en draaglast.</p>	<p>In het voorjaar zijn de Sociaal Werkers gestart met de jaarlijkse belronde. Zij worden hierbij ondersteund door getrainde vrijwilligers. Alle 460 ingeschreven mantelzorgers werden benaderd. Daarnaast zijn er verschillende keren nieuwsbrieven verstuurd met informatie voor mantelzorgers.</p>	<p>Effect Het voorkomt ernstige overbelasting. Doordat mantelzorgers zelf benaderd worden vanuit De Boei, geven ze eerder aan als ze ergens tegenaan lopen. Dit jaar is er specifiek gevraagd naar het effect dat corona heeft op de mantelzorgsituatie.</p> <p>Tevredenheid Doordat we proberen het bellen zo in te delen dat we dezelfde mantelzorger als vorig jaar aan de telefoon krijgen, merken we dat je actief door kunt vragen op zaken die je vorig jaar ook besproken hebt. Een mantelzorger zei hierover: <i>“Doordat er echt meerdere vragen gesteld worden, heb ik het gevoel dat ik echt even mijn verhaal kan doen, en het geen telefoontje uit gewoonte of moeten is. En dat even je verhaal doen, lucht enorm op”.</i></p>
<p>Palliatieve Zorg Thuis/ Respijtzorg</p>	<p>Tot april 2020 zijn zes patiënten in De Palliatieve afdeling van De Haven bezocht door onze vrijwilligers. Er is ook respijtzorg thuis geleverd door de vaste groep vrijwilligers.</p> <p>De groep palliatieven die in De Haven ondersteuning boden, is aan het begin van de eerste corona-uitbraak weggehaald, om het risico voor de vrijwilligers te beperken. Een harde maar noodzakelijk ingreep, daar de eerste verantwoordelijkheid van De Boei bij het beschermen van de vrijwilligers ligt.</p>	<p>Effect Respijtzorg maakt dat mantelzorger een poosje het huis uit kunnen, terwijl de vrijwilliger degene die de zorg ontvangt gezelschap houdt. De respijtzorg bestaat ook uit het afleggen van bezoeken aan eenzame ouderen of chronisch zieken. Tijdens de eerste lockdown mochten ouderen/zieken slechts 1 persoon uit de familie aanwijzen die thuis mocht komen. Daardoor is de dienstverlening stil komen te liggen. Pas na de tweede lockdown zijn hier versoepelingen in gekomen en konden voorzichtig en op afstand de eerste bezoeken weer afgelegd worden.</p> <p>Tevredenheid Deze vrijwilligers zijn echt een lichtpuntje in het bestaan van veel mensen die haast de deur niet meer uit kunnen. Er wordt eenzaamheid mee bestreden en een bijdrage geleverd aan het welbevinden van mantelzorgers die vaak overbelast zijn. Ze signaleren daarnaast eventuele grotere problemen.</p> <p>Een mantelzorger van 86 die haar man met dementie niet meer alleen kan laten: <i>“De vrijwilliger komt zodat ik naar de lotgenotengroep kan. Maar inmiddels komt ze tussendoor ook wel eens langs en ik mag haar altijd bellen. Het is zo fijn om haar in mijn omgeving te hebben. En mijn man is altijd blij als hij haar ziet.”</i></p> <p>?</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Alzheimer Café Trefpunt voor iedereen die met dementie te maken heeft.</p>	<p>Het Alzheimer Café vindt elke tweede dinsdagavond van de maand plaats, behalve in juni, juli en augustus. Elke avond heeft een eigen thema. Vanwege corona hebben we dit jaar drie keer een fysieke bijeenkomst van het Alzheimer Café kunnen hebben. We zijn in het najaar gestart met het ontwikkelen van een alternatief, namelijk een Alzheimer Café dat opgenomen wordt bij en uitgezonden door LOS TV.</p>	<p>Effect De zorg voor mensen met dementie vergt veel energie en doorzettingsvermogen. Het is voor direct betrokkenen van belang om op tijd om steun en advies te vragen, zodat men goed geïnformeerd is en ervaringen kan delen. Het Alzheimer Café biedt daartoe gelegenheid en is een trefpunt voor mensen met dementie, hun partners, familieleden, vrienden en verzorgers. Nu het Alzheimer Café niet iedere keer door kon gaan, zochten vaste bezoekers onderling contact met elkaar om elkaar te steunen en hulp aan te bieden.</p> <p>Tevredenheid De bezoekers waarderen de informatie die wordt verstrekt en hebben veel aan het uitwisselen van ervaringen. De keren dat het Alzheimer Café niet door kon gaan, kregen we verschillende reacties dat het wordt gemist.</p>
<p>Dag van de Mantelzorg Op de Dag van de Mantelzorg worden mantelzorgers in het zonnetje gezet om ze erkenning en waardering te geven voor hun belangrijke werk.</p>	<p>332 mantelzorgers hebben gebruik gemaakt van de uitnodiging om zich te melden voor een bon als alternatief voor de Dag van de Mantelzorg die wegens corona niet door kon gaan.</p>	<p>Effect Dit jaar konden de mantelzorgers helaas niet fysiek bij elkaar komen. Daarom hebben we een mailing verstuurd naar alle mantelzorgers met een uitnodiging om zich aan te melden voor een cadeautje. Dit cadeautje, een bon, is vervolgens bezorgd door verschillende vrijwilligers.</p> <p>Tevredenheid Een mantelzorgster mailde: <i>“Even een mailtje om te laten weten dat ik het enorm waardeer dat jullie in deze tijd ook aan ons denken.”</i></p>
<p>Cursus Ondersteuning voor mantelzorgers In deze cursus wordt ingegaan op signalen van overbelasting en wat de mogelijkheden zijn als je merkt dat de zorg te zwaar wordt.</p>	<p>Deze training is vanwege zwangerschapsverlof en corona niet doorgegaan in groepsverband. Twee mantelzorgers hebben op verschillende tijdstippen de training online gevolgd (individueel traject).</p>	<p>Effect De mantelzorgers leren hoe ze hun netwerk kunnen vragen en inzetten. Dit voorkomt overbelasting.</p> <p>Tevredenheid Eén deelnemer koppelde na afloop per mail terug: <i>“Doordat de training ingaat op zowel de fijne als de moeilijke kanten van mantelzorg, krijg je een heel compleet beeld. Heel fijn om die herkenning te ervaren.”</i></p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Cursus Mantelzorg en dementie In deze cursus wordt advies en informatie gegeven over de verschillende vormen van dementie.</p>	<p>Deze training is vanwege zwangerschapsverlof en corona niet doorgegaan in groepsverband.</p> <p>Eén mantelzorger heeft de training individueel gevolgd.</p>	<p>Effect Doordat de mantelzorger meer kennis krijgt over dementie en het omgaan met dementie, vinden er minder moeilijke momenten plaats in de thuissituatie. Hiermee worden nare conflicten voorkomen en vindt er minder escalatie plaats.</p> <p>Tevredenheid De mantelzorger die de training heeft gevolgd, gaf aan dat ze haar dochter gaat adviseren om de training ook te volgen. Ze merkte na elk gesprek effect in de manier waarop ze omging met haar man. Ze is blij dat ze de training heeft gevolgd.</p>
<p>Gespreksgroepen/ lotgenotengroepen In lotgenotengroepen geven mantelzorgers elkaar steun.</p>	<p>De groep telde in 2020 6 deelnemers. Vanwege corona hebben we niet actief geworven, omdat het houden van fysieke bijeenkomsten niet mogelijk was na de bijeenkomst van maart. We hebben alle deelnemers telefonisch gesproken in de maanden dat we niet bij elkaar konden komen</p>	<p>Effect De deelnemers blijven contact houden, ook als de fysieke bijeenkomsten er niet waren. Ze belden elkaar regelmatig op om elkaar een hart onder de riem te steken en hun verhaal te delen.</p> <p>Tevredenheid Tijdens één van de telefonische gesprekken met een deelnemer zei ze: <i>“Ik wist al dat de groep belangrijk voor me was, maar nu we niet meer bij elkaar kunnen komen, realiseer ik mij pas hoe belangrijk het voor me is.”</i></p>

Senioren

Steun en advies bij de veranderingen rond ouder worden.

Ouder worden betekent veel veranderingen in iemands leven. De Boei ondersteunt daarbij en helpt bij het zoeken naar oplossingen. Bij De Boei kunnen mensen deze zaken bespreken met de sociaal werker die er speciaal is voor ouderen, de Ouderenadviseur. Daarnaast organiseert De Boei diverse activiteiten om eenzaamheid tegen te gaan en ouderen in staat te stellen langer en veilig thuis te blijven wonen. Veel activiteiten konden dit jaar slechts in afgeslankte vorm plaatsvinden en na de derde lockdown helemaal niet meer. De vrijwilligers zijn ingezet om eenzaamheid te bestrijden, met belondes, maaltijden bezorgen, boodschappen te doen enz. Er wordt samengewerkt met De Haven, thuiszorgorganisaties, De gemeente, De Samenklank, Winkracht 5, VPTZ, Alzheimer Nederland.

Project	Bereik	Resultaat																														
<p>Bezoekproject 75+ Elke inwoner vanaf 75 jaar wordt gebeld voor een bezoekje door een vrijwilliger. Deze vrijwilliger geeft informatie en advies aan ouderen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, vervoer en financiën. Bij signalering van eenzaamheid wordt meegedacht over activering en toeleiding naar collectieve voorzieningen op basis van bijv. de sociale kaart.</p>	<p>In het jaar 2020 zijn er 163 75-jarigen benaderd voor een bezoekje door onze seniorenvoorlichters. De deelnemers voor het jaarlijkse herhaalcontact is iets gedaald naar 614 personen.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dossiers (lopend)</td> <td>547</td> <td>565</td> <td>633</td> <td>642</td> <td>614</td> </tr> <tr> <td>Benaderd nieuw</td> <td></td> <td></td> <td>123</td> <td>167</td> <td>163</td> </tr> <tr> <td>Gestart nieuw</td> <td>74</td> <td>92</td> <td>84</td> <td>93</td> <td>113</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten in verslagjaar</td> <td>57</td> <td>22</td> <td>18</td> <td>53</td> <td>78</td> </tr> </tbody> </table>		2016	2017	2018	2019	2020	Dossiers (lopend)	547	565	633	642	614	Benaderd nieuw			123	167	163	Gestart nieuw	74	92	84	93	113	Afgesloten in verslagjaar	57	22	18	53	78	<p>Effect We hebben een goed beeld van wat er leeft bij de senioren, we kunnen door dit project vragen oppakken voordat ze problemen worden. Door dit project worden senioren aan het denken gezet over goed en gezond ouder worden. Ook over zorg en huisvesting. Daarnaast worden ze wegwijs gemaakt in waar je moet zijn met welke vraag. Naar aanleiding van de door vrijwilligers gevoerde gesprekken komt er bij 5% tot 10% van de senioren een vraag of zorg naar boven die door een Sociaal Werker van De Boei moet worden opgepakt. Soms voor individuele ondersteuning of voor het inzetten van een vrijwilliger. Het bezoekproject is daarmee een filter om de kwetsbare senioren in beeld te krijgen die op deze manier toch in staat zijn langer thuis te blijven wonen.</p> <p>Dit jaar was het aantal mensen dat openstond voor een gesprekje, relatief gezien veel hoger dan andere jaren. Dit komt waarschijnlijk door corona, de senioren waren meer thuis en daardoor beter te bereiken. Daarnaast was voor sommige senioren het telefoontje ook laagdrempeliger dan een bezoekje. Het telefoongesprek blijft de komende jaren dan ook bestaan als alternatief voor mensen die niet openstaan voor een bezoekje.</p> <p>Tevredenheid 70% van de benaderde personen stond open voor een bezoek en herhaalcontact. We horen regelmatig terug dat de benaderde 75+ers erg waarderen dat er interesse wordt getoond. Door het herhaalcontact blijven ouderen in beeld en weten mensen ons te vinden bij zorgen en vragen.</p>
	2016	2017	2018	2019	2020																											
Dossiers (lopend)	547	565	633	642	614																											
Benaderd nieuw			123	167	163																											
Gestart nieuw	74	92	84	93	113																											
Afgesloten in verslagjaar	57	22	18	53	78																											

Project	Bereik	Resultaat
<p>Ouderenadviseur Individuele begeleiding, advies en informatie voor senioren vanaf 67 jaar.</p>	<p>Zowel ouderen als kinderen van ouderen hebben een beroep gedaan op deze advies functie.</p>	<p>Effect De meeste ouderen gaven aan na een aantal gesprekken genoeg informatie en ondersteuning gehad te hebben. Doordat in deze gesprekken ook gekeken is naar het netwerk van de ouderen, konden ze het vrij snel met hun eigen netwerk verder oppakken.</p> <p>Tevredenheid Een echtpaar van 83 en 87 met wie gesprekken over hun woonsituatie zijn gevoerd, gaf aan: <i>“Het is zo fijn dat je een paar keer met ons kon praten. We wisten eigenlijk wel wat we wilden, maar wisten niet goed waar te beginnen. En doordat we ook een gesprek met onze dochter erbij hebben gehad, weten we nu ook dat we er hetzelfde over denken.”</i></p>
<p>Huiskamer De Huiskamer is bedoeld voor eenzame ouderen om elkaar te ontmoeten. Ze komen daardoor uit hun isolement.</p>	<p>Op de woensdag- en donderdagochtend komen er normaliter gemiddeld 25 (alleenstaande) ouderen naar de koffieochtend van de Huiskamer van De Boei. Mensen die slecht ter been zijn worden gehaald door 2 vrijwillige chauffeurs. Door corona zijn de huiskamers vanaf half maart tot begin september tijdelijk gesloten geweest. Als alternatief zijn in augustus de bezoekers van de huiskamer getraakteerd op een ontbijtje door jongeren gemaakt. In september is de huiskamer weer in afgeslankte vorm gestart met max. 8 bezoekers per keer. Op 17 september vierde de donderdaggroep haar 10-jarig bestaan. Vanwege alle maatregelen is dit op gepaste wijze gevierd. Helaas hebben we de huiskamer in december weer moeten stopzetten vanwege corona.</p>	<p>Effect Doordat er maar max. 8 bezoekers mochten komen met 1,5 meter afstand tussen de stoelen zijn er 6 deelnemers afgehaakt. Ook hebben 2 vrijwilligers hierdoor bedankt voor hun vrijwilligerswerk. Corona had op deze groep een negatief effect.</p> <p>Tevredenheid De overgebleven bezoekers geven aan dat zij echt uitkijken naar deze ochtenden om zo de lange week te doorbreken.</p>

Project	Bereik	Resultaat																														
<p>MEEDOEN (Met Elkaar Eten Doen En Natafelen) Dagactiviteit voor ouderen met een klein sociaal netwerk. Door de start van MEEDOEN maandag is het aantal vrijwilligers die betrokken is bij Meedoen verdubbeld naar 15. Zij zijn verantwoordelijk voor het ondersteunen van de groep, het begeleiden van de activiteiten, het koken en het vervoer.</p>	<p>MEEDOEN is in 2020 gestart met 36 senioren verdeeld over 2 groepen (maandag en donderdag). Tijdens de lockdown in maart hebben we de deuren in fysieke vorm moeten sluiten. In samenwerking met de vrijwilligers is MEEDOEN aangeboden in alternatieve vorm om in contact te blijven met de deelnemers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maaltijd service aan huis. • MEEDOEN telefoonlijst: indien gewenst werden deelnemers eens in de 2 weken gebeld door een vrijwilliger. • Deelnemers kregen een puzzel & doe-boek. • Wekelijkse puzzelpagina in De Bunschoter. <p>Vanaf juli tot begin december kon MEEDOEN weer op aangepaste wijze bij elkaar komen met max. deelnemers per groep en op 1,5 meter afstand.</p> <p>Helaas moest in december MEEDOEN door de 2^e lockdown wederom de deuren sluiten. Eind december telde MEEDOEN 24 deelnemers 20 10 mensen staan op de wachtlijst.</p>	<p>Effect Juist in dit jaar met corona hebben we kunnen ervaren wat MEEDOEN voor mensen betekend als hun wekelijkse activiteit wegvalt.</p> <p>MEEDOEN draagt bij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het maken van nieuwe contacten, ook buiten de activiteit en het tegengaan van eenzaamheid. • Het welzijn; deelnemers geven aan gezien te worden en erkenning te krijgen. Het doorbreekt de dagelijkse sleur en geeft nieuwe energie voor de week. Dit heeft een positief effect op somberheid. • Structuur in de week, het zorgt dat men de deur uit komt en een zinvolle dag invulling heeft. Ook voor de eventuele mantelzorgers, die daarmee ontlasting van de zorg ervaart. • Het bevordert de gezondheid, het stimuleert om gezond te eten en in beweging te komen. <p>Tevredenheid Het is voor deelnemers een lichtpunt in hun week, ze geven regelmatig aan te genieten van de activiteit. Zeker tijdens corona is gebleken dat MEEDOEN van onmisbare waarde is voor de deelnemers.</p>																														
<p>Persoonsalarmering Zelfstandig wonende ouderen kunnen via het persoonlijk alarmsysteem hulp van buitenaf inroepen.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal deelnemers Alarmering</td> <td>97</td> <td>120</td> <td>160</td> <td>183</td> <td>187</td> </tr> <tr> <td>Nieuw</td> <td></td> <td>32</td> <td>68</td> <td>46</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten</td> <td>9</td> <td>28</td> <td>23</td> <td>39</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Lopend aantal per 31-12</td> <td>88</td> <td>92</td> <td>137</td> <td>144</td> <td>141</td> </tr> </tbody> </table>		2016	2017	2018	2019	2020	Aantal deelnemers Alarmering	97	120	160	183	187	Nieuw		32	68	46	43	Afgesloten	9	28	23	39	47	Lopend aantal per 31-12	88	92	137	144	141	<p>Effect Persoonsalarmering biedt ouderen de mogelijkheid om veiliger zelfstandiger te wonen. Mocht er iets gebeuren, dan kan met één druk op de knop contact worden opgenomen met een meldkamer die hulp inschakelt van een familielid of de thuiszorg. Vrijwilligers van De Boei installeren en onderhouden het apparaat, zodat de thuissituatie ook even bekeken wordt en er evt. extra ondersteuning van vrijwilligers geboden kan worden. Persoonsalarmering biedt mantelzorgers vaak geruststelling en de oudere ook. In 2020 heeft een uitbreiding plaatsgevonden naar nieuwe digitale alarmunits waardoor ook mensen zonder vaste telefonie gebruik kunnen maken van persoonsalarmering.</p>
	2016	2017	2018	2019	2020																											
Aantal deelnemers Alarmering	97	120	160	183	187																											
Nieuw		32	68	46	43																											
Afgesloten	9	28	23	39	47																											
Lopend aantal per 31-12	88	92	137	144	141																											

Project	Bereik	Resultaat
<p>Hulp- en klussendienst Vrijwilligers doen allerlei kleine klussen in en rondom het huis.</p>	<p>Ruim 125 mensen hebben in 2020 praktische vrijwilligersondersteuning ontvangen van vrijwilligers. Dit betreft tuintjes doen, klusjes in en buiten het huis, boodschappen doen, vervoer, wekelijks bezoek, huiswerkbegeleiding, extra taalles thuis. Tijdens corona hebben zich nieuwe vrijwilligers aangemeld om boodschappen te doen of medicijnen op te halen voor mensen die in quarantaine zaten.</p>	<p>Effect Door corona konden diverse klussen in huis geen doorgang vinden. Wel werd er door diverse bezoeker-vrijwilligers regelmatig met hun maatjes gebeld.</p> <p>Tevredenheid Ook voor de vrijwilligers was het echt schakelen. Velen hebben geprobeerd om vooral eenzame ouderen regelmatig te bellen.</p>
<p>Bustocht Bus dagtocht voor senioren om ze te laten participeren en ze uit hun isolement te halen.</p>	<p>Vanwege corona kon de bustocht niet door gaan.</p>	<p>Tevredenheid We hebben van verschillende mensen gehoord dat ze niet kunnen wachten tot ze weer met de busreis mee kunnen gaan.</p>
<p>Mini Triatlon Een gezellige sportieve dag voor actieve senioren waarbij er ook samen gekeken wordt naar de Troonrede. Een groepje actieve vrijwilligers organiseert de mini triatlon en benadert ook zelf sponsors om deze activiteit te kunnen bekostigen.</p>	<p>Vanwege corona is de Mini Triatlon gecancelled.</p>	<p>Effect Samen sportief bezig zijn geeft saamhorigheid en de mogelijkheid om nieuwe mensen te ontmoeten. Helaas was het vanwege corona niet verantwoord om een Mini Triatlon te organiseren. Er wordt nagedacht over hoe dit volgend jaar anders vorm te geven.</p>

CLIP (Formulieren en Op Orde)

Het CLIP is een zeer betrokken groep van 20 vrijwilligers. Mensen komen met allerlei vragen en de vrijwilligers geven informatie en advies op het gebied van wonen, zorg, welzijn, financiën en vervoer. Vooral nieuwkomers worden wegwijs gemaakt in de wirwar aan regelgeving. Gedurende de coronaperiode is het CLIP vooral op afspraak open geweest. Vooral de formulierhulp is actief gebleven en heeft veel vragen thuis opgelost.

Het feit dat de spontane inloop niet meer mogelijk was, zorgde voor minder hulpvragen. Voor mensen die de taal niet machtig waren of met wie de afspraak onmogelijk telefonisch gedaan kon worden is de ruimte corona proof ingericht.

Project	Bereik	Resultaat																																				
CLIP Op Orde Formulierhulp	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal bezoekers CLIP</td> <td>1.243</td> <td>1.263</td> <td>1.284</td> <td>1.185</td> <td>672</td> </tr> <tr> <td>Aantal vragen</td> <td>898</td> <td>926</td> <td>848</td> <td>850</td> <td>413</td> </tr> <tr> <td>Aantal Formulieren hulp</td> <td>345</td> <td>337</td> <td>436</td> <td>340</td> <td>259</td> </tr> <tr> <td>Ondersteuning 'Op Orde'</td> <td>14</td> <td>9</td> <td>13</td> <td>10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Belastingaangifte</td> <td>35</td> <td>54</td> <td>40</td> <td>100</td> <td>77</td> </tr> </tbody> </table>		2016	2017	2018	2019	2020	Aantal bezoekers CLIP	1.243	1.263	1.284	1.185	672	Aantal vragen	898	926	848	850	413	Aantal Formulieren hulp	345	337	436	340	259	Ondersteuning 'Op Orde'	14	9	13	10	5	Belastingaangifte	35	54	40	100	77	<p>Het aantal hulpvragen bij het CLIP is in 2020 bijna gehalveerd. Dit is goed te verklaren door corona.</p> <p>Vanaf maart is het CLIP fysiek gesloten geweest. Mensen konden wel bellen met een hulpvraag. Deze werden verdeeld onder de vrijwilligers en telefonisch opgepakt vanuit huis.</p> <p>Voor complexe zaken die niet telefonisch konden worden afgehandeld, werd een uitzondering gemaakt. Deze zaken werden met aangepaste maatregelen op het kantoor van De Boei behandeld.</p> <p>Doordat de inloop van het CLIP is gestopt, is het laagdrempelige karakter van het CLIP weggefallen. Dit is te merken aan de daling van het aantal bezoekers.</p> <p>Ondanks de algemene daling van hulpvragen zien we wel een groei van ondersteuning bij belastingaangiftes. Vorig jaar 100 belastingaangiftes op 1200 hulpvragen, dit jaar 77 belastingaangiftes op bijna 700 aanvragen.</p> <p>In 2020 zijn we begonnen met het filteren van de aanvragen bij binnenkomst. Wanneer een CLIP aanvraag een meervoudig karakter heeft, wordt er een Sociaal Werker bij betrokken. Vaak liggen er onderliggende problemen aan ten grondslag. Op deze wijze wordt voorkomen dat iemand niet veelvuldig terugkomt met diverse vragen, maar worden mensen juist op de langer termijn geholpen.</p>
		2016	2017	2018	2019	2020																																
	Aantal bezoekers CLIP	1.243	1.263	1.284	1.185	672																																
	Aantal vragen	898	926	848	850	413																																
	Aantal Formulieren hulp	345	337	436	340	259																																
	Ondersteuning 'Op Orde'	14	9	13	10	5																																
Belastingaangifte	35	54	40	100	77																																	

Buurt- en wijkgericht werken

Buurtgericht werken houdt in dat De Boei aanwezig wil zijn in buurten en wijken om vooral een verbindende rol te spelen tussen buurtbewoners, kerken, sportverenigingen, vrijwilligers, scholen, etc. Dit zijn over het algemeen preventieve taken gericht op het bevorderen van gezondheid, welzijn en zelfredzaamheid van inwoners in Bunschoten (jongeren en ouderen). Deze dragen bij aan een goede basis(infra)structuur voor iedereen en een positief opvoedklimaat voor jongeren en hun ouders. Er is daarvoor in 2020 een online platform ingericht en tijdens de coronaperiode heeft De Boei een aantal acties gedaan om eenzaamheid te bestrijden.

Project	Bereik	Resultaat
Buurtcafé Het Buurtcafé is wekelijks in een straat aanwezig om signalen op te vangen, te ontmoeten en te informeren.	Het Buurtcafé heeft voor en tijdens de coronatijd met goed weer de buurten bezocht binnen de veiligheidsregels van de coronacrisis. In de zomermaanden is het Buurtcafé langs de buurten geweest waar met name veel senioren woonden. In totaal hebben we een bereik gehad van 70 bezoekers in 2020.	Effect <ul style="list-style-type: none">• In de coronatijd heeft het Buurtcafé een aantal bijeenkomsten georganiseerd op locaties waar met name senioren woningen stonden. Zo is het appartementencomplex Aïda bezocht, wat een aanleiding voor de bewoners was om elkaar vaker te bezoeken.• Er zijn diverse “nieuwe ontmoetingen” geweest tussen buurtbewoners die elkaar nog niet kenden, maar door het Buurtcafé elkaar hebben leren kennen.• Het Buurtcafé is ingezet voor opvoedondersteuning bij het CKCB. Alle ouders die hun kinderen kwamen ophalen, kregen tips en adviezen mee over opvoedondersteuning.• Tijdens een bezoek van het Buurtcafé worden de sleutelfiguren van de buurt in kaart gebracht.• Het Buurtcafé heeft meerdere alleenstaande mensen in de bus gehad en hen door kunnen verwijzen naar activiteiten als MEEDOEN.• Meerdere keren is er een aanvraag ingediend door buurtbewoners of het Buurtcafé in bepaalde straten wil langsgaan. Tevredenheid <ul style="list-style-type: none">• De Boei heeft een bredere bekendheid gekregen, we hoorden afgelopen jaar regelmatig “<i>Hé, leuk! Het Buurtcafé, ik kom!</i>”

Project	Bereik	Resultaat
<p>Straatspeeldag Samenwerking: - Buurtverenigingen - Oranjefonds</p> <p>Aansluiten bij buurtverenigingen en die faciliteren om een straatspeeldag te organiseren.</p>	<p>Vanwege corona heeft het dit jaar niet plaatsgevonden.</p>	
<p>Buurtbemiddeling Bemiddeling in beginnende conflicten tussen burens.</p>	<p>In 2020 zijn er in totaal 10 casussen aangemeld voor Buurtbemiddeling. 6 Daarvan waren bemiddelbaar. De succesfactor van die casussen was 100%. Succesfactor van alle meldingen is dus 60%.</p> <p>Bij Buurtbemiddeling wordt samengewerkt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Woningbouw - Gemeente - Politie - De Lingt 	<p>Start stuurgroep:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convenant getekend • Inmiddels 5 actieve vrijwilligers • Pr-Communicatie uitgezet • Administratiesysteem ingericht • Trainingen gegeven aan de vrijwilligers <p>Effect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leefklimaat in de wijken is toegenomen • Grotere veiligheid en leefbaarheid in de woonomgeving • Grotere zelfredzaamheid van burgers • Sterkere sociale samenhang en buurtbetrokkenheid • Vermindering van de werklast van in het bijzonder de politie en de woningcorporaties • Daling van de overlast in de buurten • Groter gevoel van veiligheid <p>Tevredenheid Citaat: <i>“Ik ben blij dat ik Buurtbemiddeling heb ingeschakeld. Ze luisterden naar mijn verhaal en hielpen mij op weg om het gesprek verder aan te gaan met mijn burens. We worden als burens geen dikke vrienden, maar de afspraken die we gemaakt hebben, verhogen ons woongenot.”</i></p>

Vrijwilligers

Het was dit coronajaar een vreemd vrijwilligersjaar. Heel veel mensen boden hulp aan en maar weinig mensen wilden erom vragen.

Bezoekwerk werd vervangen door telefonisch contact en veel activiteiten konden niet doorgaan. Toch hebben alle vrijwilligers zich steeds bereid getoond om zich op welke manier dan ook in te zetten. De Boei heeft vooral veel in het werk gesteld om vrijwilligers aan zich te binden, door mailingen te versturen, een digitale nieuwsbrief enz. Daarnaast is in 2020 veel aandacht besteed aan een vernieuwde vrijwilligersadministratie.

Bereik	Resultaat				
	2016	2017	2018	2019	2020
Geregistreerde vrijwilligers	144	160	175	185	172
Aantal extra vrijwilligers tijdens corona (geen blijvende)					11
Aantal extra hulpvragen tijdens corona					29
- Aantal deelnemers training gespreksvaardigheden voor vrijwilligers	5	17	3	15	
- Aantal deelnemers voor vrijwilligers van De Haven		44			
Aantal deelnemers Vrijwilligersbijeenkomst/avond		64	74	91	
Voorlichtingsavond voor diakenen bij De Boei		22		15	
Voorlichtingsavond voor diakenen in Noorderkerk		34		22	
Gespreksvaardigheden voor ambtsdragers in Westerkerk			30		
Gespreksvaardigheden voor ambtsdragers Maranathakerk			20		
Gespreksvaardigheden voor ambtsdragers in Fonteinkerk			15	30	
Aantal vrijwilligers VPTZ	8	9	9	9	9
Aantal personen die praktische vrijwilligersondersteuning ontvangen zowel eenmalig als doorlopende trajecten (tuintjes, klussen, boodschappen doen, vervoer, wekelijks bezoek, huiswerkbegeleiding, taalles thuis)	72	159	189	193	126
Aantal vragen/matches via ATTENT!	9	26/11	6	-	-
Aantal vrijwilligers Taal Café	25	26	22	20	17
Aantal vrijwilligers taalmaatje thuis		14	18	16	16
Aantal vrijwilligers Project Welkom		21	21	16	13
Aantal vrijwilligers huiswerkbegeleiding	6	6	12	10	7
Aantal vrijwilligers Repair Café			8	10	8
Aantal vrijwilligers MEEDOEN			9	15	15
Aantal vrijwilligers Bezoekproject 75+		11	11	16	11
Aantal vrijwilligers informele hulp				105	104
Aantal vrijwilligers Alarmering	3	3	3	4	3
Aantal vrijwilligers Buurtcafé		2	2	4	5
Aantal vrijwilligers Triatlon	4	4	4	4	4
Aantal vrijwilligers Huiskamer	20	20	20	20	20
Aantal vrijwilligers CLIP (incl. Formulierenhulp en Op Orde)	19	19	20	21	20

Effect

Door inzet van vrijwilligers worden mensen geholpen, voelen ze zich gehoord en gezien en komen daardoor ook uit hun isolement. Ook blijven ouderen steeds langer thuis wonen, waardoor er veelvuldig een beroep wordt gedaan op praktische vrijwilligersondersteuning maar ook op persoonsalarmering. Door corona konden de meeste vrijwilligers niet fysiek aanwezig zijn bij trainingen en activiteiten. Toch heeft een groot deel zich op andere manieren ingezet, bijv. telefonisch contact houden met ouderen of een boodschapje doen of medicijnen ophalen voor mensen die dit vanwege corona niet zelf konden doen. Een vrijwilligersavond kon ook niet gehouden worden. Wel hebben de vrijwilligers regelmatig een mail of mailing gehad, een kaart om ze een hart onder de riem te steken en een kleine attentie om de moederin te houden.

Ook hebben de vrijwilligers de gebruikelijke 'kerstbonnen' gekregen. Normaliter alleen te besteden op de gezamenlijke kerstmarkt met Woon- en Zorgcentrum De Haven, maar deze kon helaas geen doorgang vinden. De kerstbonnen konden nu over een langere periode worden besteed bij plaatselijke ondernemers.

Tevredenheid

Steeds meer mensen hebben behoefte aan praktische vrijwilligersondersteuning. Zowel de mensen zelf als organisaties weten hun weg te vinden naar De Boei.

Niet alleen de mensen zijn geholpen maar ook de vrijwilligers ervaren voldoening uit hun werkzaamheden.

Vrijwilligers worden actief geworven voor bepaalde projecten maar ze melden zich ook spontaan aan bij De Boei voor vrijwilligerswerk in het algemeen of door corona in het bijzonder.

