

A photograph of several sailboats on a calm body of water during sunset. The sun is low on the horizon, creating a bright orange glow and a long, shimmering reflection on the water. The sailboats are silhouetted against the sky, and their reflections are visible in the water. The overall mood is peaceful and serene.

Jaarverslag 2019

Stichting De Boei
Sociaal Werk Bunschoten

A close-up photograph of a person's hands crocheting. The person is wearing a white cap and a patterned shirt. They are using a white yarn and a white crochet hook to create a textured fabric. The background is slightly blurred, showing a wooden table with a pair of glasses and a small white cup. The overall atmosphere is focused and creative.

2019

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
1. De missie en visie van De Boei	3
2. Bestuurssamenstelling	3
3. Personele zaken.....	3
4. Kerntaken van De Boei.....	4
5. Financiën.....	6
6. Activiteiten van De Boei.....	6
Realisatie Prestatie Plannen 2019	7
Opvoeden en Opgroeien	9
Jeugd	16
Volwassenen.....	20
Mantelzorgondersteuning.....	25
Senioren.....	28
CLIP (Formulieren en Op Orde)	31
Buurt- en wijkgericht werken	32
Vrijwilligers	34

Voorwoord

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2019 van Stichting De Boei, Sociaal Werk Bunschoten. Met veel inzet is gewerkt aan de realisatie van de prestaties zoals overeengekomen in de uitvoeringsovereenkomst 2019 met de gemeente Bunschoten.

De Boei wil richting en houvast bieden aan de inwoners van Bunschoten, maar ook aan haar samenwerkingspartners. Om houvast te bieden, moet je zelf stevig in je schoenen staan.



Het hele team van De Boei heeft het hele jaar hard gewerkt om de organisatie stevig neer te zetten. Organisatorisch en strategisch. Met oog voor de signalen uit het dorp, maar ook maatschappij breed. Er is goed gekeken naar de uitdagingen waar we als maatschappij voor staan de komende jaren:

- Een snel oplopende vergrijzing
- Oplopende zorgkosten door een steeds ouder wordende bevolking
- Minder beschikbaar zorgpersoneel
- GGZ patiënten die thuis behandeld worden

Wij kunnen daar als sociaal werk organisatie een rol van betekenis in vervullen.

Er is met het hele team, elk kwartaal, gewerkt aan het maken van een 5-jarenplan dat daar op aan sluit. De teamleden hebben elk hun onderdeel aan het strategisch plan toegevoegd en werken daar dagelijks aan. Dat plan heeft één groot doel dat we in vijf jaar (2025) bereikt willen hebben, namelijk: *“Wij willen een methode ontwikkelen waardoor we voor elkaar kunnen blijven zorgen in Bunschoten.”*

Om de organisatie klaar te stomen voor de toekomst en uitvoering te kunnen geven aan het doel, is er in 2019 gewerkt aan een beter cliëntvolgsysteem, aan het definitief invoeren van het AVG beleid en het invoeren van een algehele methodiek die netwerkversterking bewerkstelligt bij cliënten op alle gebieden.

Het netwerk van De Boei is binnen Bunschoten uitgebreid, maar ook daarbuiten, door het nemen van het initiatief voor een overleg welzijn BBS. Daarnaast neemt De Boei deel aan de ‘Kennistafel Welzijn Utrecht’.

C. Hagelen-Muller
Directeur

1. De missie en visie van De Boei

De missie en de visie zijn aangepast. Onderstaande Missie en Visie zijn in 2018 geformuleerd door de voorgaande directie. In 2019 is gewerkt aan een nieuwe strategie. De visie en missie zullen in de prestatieovereenkomst van 2021 daarom anders geformuleerd zijn.

Missie

We willen er zijn voor iedereen in Bunschoten die even een steuntje in de rug nodig heeft of een luisterend oor. We willen een baken zijn in alles wat er in een mensenleven voor kan komen. We luisteren en lopen even mee, om iemand in staat te stellen zijn of haar situatie op te lossen of te verbeteren. Zelf, of met behulp van een netwerk. We willen mensen met elkaar verbinden maar ook maatschappelijke organisaties, scholen en kerken. Op deze wijze willen we bijdragen aan een zorgzame samenleving in de gemeente Bunschoten.

Visie

We zien jou! En we luisteren naar jouw verhaal. Je bent niet één van de velen, jij bent uniek. Daarom willen we er samen met jou en de mensen om je heen, voor zorgen dat er een oplossing komt voor jouw probleem of vraag. Dat doen we door samen te werken. We willen een schakel zijn in jouw leven en even samen met je meelopen. Onze doel is dat je positiever in het leven staat en dat je een doel hebt of krijgt in je leven. Wij geloven dat elke verbetering, hoe klein ook, jou verder helpt.

2. Bestuurssamenstelling

De Boei kent de volgende organen:

- Raad van Toezicht:
Mw. M. Koelewijn – voorzitter
Mw. E.M. Tempelaar – lid
Dhr. G. Koelewijn - lid
- Directie:
Mw. C. Hagelen - directeur

De stichting wordt bestuurd door de directie, onder toezicht van de Raad van Toezicht.

3. Personele zaken

In januari 2019 hebben we afscheid genomen van Hetty Bos. Zij heeft gekozen voor een andere betrekking. In juli is Margriet van der Velde in dienst gekomen voor de uitvoering van O&O baby's/jonge ouders en de basisscholen.

Mw. Chris Hagelen heeft een vaste aanstelling gekregen. Prisca Weigand heeft een tweede kindje gekregen. Rody Koelewijn is in juli aangesteld als coördinator O&O. De inhoud van het werk is veranderd. Waar mogelijk wordt de hulpverlening groepsgewijs aangeboden.

Daarnaast hebben we een omslag naar vindplaatsgericht werken gemaakt. Dit vereist andere kwaliteiten van de sociaal werkers. Ook het structureel inzetten van het eigen netwerk van de inwoners van Bunschoten vraagt om andere deskundigheid. Daarvoor is de expertise van de CHE ingehuurd en is netwerkversterking de basis van onze werkwijze geworden op elk denkbaar vlak.

4. Kerntaken van De Boei

De kerntaken van De Boei zien we terug in de opdracht van de gemeente Bunschoten en die is ten opzichte van 2018 ongewijzigd. Wel is er overleg geweest tussen De Boei en de beleidsambtenaren van de gemeente, waarin de visie 2020/2025 van De Boei en die van de gemeente op elkaar zijn afgestemd. De kerntaken zijn verweven in de projecten die De Boei uitvoert, namelijk:

- Informatie en Advies
- Maatschappelijke Ondersteuning
- Opgroeien en Opvoeden
- Preventie
- Participatie
- Mantelzorg en (zorg)vrijwilligers

Informatie en Advies

Door de nieuwe locatie weten veel mensen De Boei te vinden voor allerlei vragen op het gebied van financiën, wonen, zorg, welzijn en vervoer. De inwoners van Bunschoten kunnen terecht bij de vrijwilligers van het Cliënt Informatiepunt (CLIP), de Formulierenhulp en Op Orde. Er is geïnvesteerd in een training over schuldhulpverlening en een training van de Zorgverzekeringslijn betreffende schulden die ontstaan via de zorgverzekering.

Maatschappelijke Ondersteuning

Maatschappelijke ondersteuning is een bundeling van dienstverlening in de enkelvoudige hulpverlening, zowel individueel als groepsgericht. Het jaar 2019 liet zien, dat er een toename is in het aantal intensieve casussen. Meervoudige problematiek, schulden, echtscheidingen en huiselijk geweld komen vaker voor. Deze casussen worden soms in samenwerking met De Lingt opgepakt. De Boei behandelt dan een deel (bijvoorbeeld schulden), of houdt contact met de cliënt om deze casussen niet verder te laten escaleren gedurende de periode dat ze op een wachtlijst staan. Er is een toename van het aantal relatiegesprekken.

Opgroeien en Opvoeden

De sociaal werkers hebben het contact met de maatschappelijke partners rond O&O opnieuw opgebouwd en uitgebreid. In de tweede helft van 2019 heeft dit vorm gekregen. Er zijn vaste sociaal werkers gekoppeld aan de scholen, de kinderdagverblijven, De Parel en de GGD. Deze sociaal werkers gaan in 2020 de trainingen op de scholen geven. Een vertrouwd gezicht op school maakt dat relaties met ouders, IB-ers en kinderen veel beter opgebouwd kunnen worden.

In 2020 zijn we daardoor in staat om actuele signalen op te pakken en veel beter vraag- en vindplaatsgericht te werken. We bereiken daarmee een veel groter aantal kinderen en ouders.

Er is een tweede aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling bijgekomen en de medewerkers zijn getraind in het gebruiken van de meldcode. Het Mama Café is gestopt. Daarvoor in de plaats is Ouders Lokaal gestart, een educatieve ochtend voor Nederlanders met en zonder Nederlands als oorspronkelijke moedertaal. Er zijn nieuwe inzichten opgedaan rond de vraagstukken waar nieuwe Nederlanders mee worstelen. Er zijn twee ouderwingsavonden gehouden bij De Boei die goed bezocht waren en bovendien tot contacten onderling tussen ouders en grootouders leidden.

Preventie

Weerbaarheid, sociale vaardigheid en leren om elkaar te helpen blijft belangrijk om problemen op latere leeftijd te voorkomen. Zo is de training 'Kind in scheiding', in 2019 omgevormd tot de ontmoetingsgroep 'Samen, Steen voor Steen', waarin kinderen van gescheiden ouders elkáár kunnen steunen en met hun problemen om leren gaan. Preventie betekent voor De Boei: netwerken rond een persoon bouwen, waardoor zoveel mogelijk hulp daar vandaan kan blijven komen.

Concrete preventie is Stoptober, dit jaar zeer succesvol! Zelfs regionaal stak Bunschoten er met het aantal deelnemers bovenuit.

Participatie

Participatie is ook het voorkomen van eenzaamheid. De tweede ochtend MEEDOEN werd in 2019 een feit. Een hoog gewaardeerd, door vrijwilligers en deelnemers gedragen initiatief, ontwikkeld en begeleid door slechts één sociaal werker. MEEDOEN ontving de provinciale CDA 'Bart Krol prijs' en mocht zich verheugen in een bezoek van Mw. Geluk, 2^e Kamerlid van het CDA, die de activiteiten tegen eenzaamheid van ouderen een voorbeeld noemde.

Het Taalcafé Kleurrijk Bunschoten en de taalmaatjes zorgen voor een beter taalgebruik en daardoor meer kansen voor bijvoorbeeld statushouders. Dat heeft al voor veel vrijwilligersbanen gezorgd en kleine, eigen ondernemingen. Bovendien is het Taalcafé een ontmoetingsplaats voor mensen en kunnen vragen opgepakt worden die weer door het CLIP beantwoord kunnen worden.

Het Repair Café loopt zo goed, dat er gezocht wordt naar de mogelijkheid voor een tweede dag. Deze activiteit wordt geheel gedraaid door vrijwilligers en ondersteund door één sociaal werker.

Mantelzorg

In 2019 is de groep mantelzorgers gegroeid tot 455. Er zijn diverse trainingen en bijeenkomsten georganiseerd om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen en mantelzorgers erkenning van hun zorgtaak te geven. Dit geldt voor mantelzorgers van chronisch zieke of gehandicapte kinderen, maar ook voor diegenen die voor een echtgenoot of ouders zorgen. Deze groepen hebben we apart van elkaar in het zonnetje gezet op de Dag van de Mantelzorg, om de ontmoeting onderling tot stand te brengen en echt iets mee te geven in de vorm van een workshop.

Het programma voor "jonge mantelzorgers" is uitgegroeid naar ruim 80 deelnemers in 2019. Door hun bijzondere situatie te erkennen, contact te houden en trainingen aan te bieden, hopen we probleemsituaties te voorkomen. De waardering namens de gemeente Bunschoten voor mantelzorgers werd zeer op prijs gesteld. Medewerkers van De Boei hebben een mooie High Tea georganiseerd op de Dag van de Mantelzorg. Dit werd enorm gewaardeerd.

De organisatie van het Alzheimer Café, samen met Alzheimer Nederland, mag zich verheugen in een groeiend aantal bezoekers. Zo'n 40 per avond. Ook in 2019 is een toename in het aantal persoonsalarmeringen te zien dat door De Boei geplaatst is. Deze alarmering geeft rust aan de cliënt en de mantelzorger. Het zorgt voor veiligheid en de mogelijkheid om langer thuis te blijven wonen.

(Zorg)vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers van De Boei is gegroeid tot 185 in 2019. Daar horen natuurlijk een tweede ochtend van MEEDOEN bij en een groei van het aantal vrijwilligers dat de 75+ bezoeken aflegt. Dit heeft te maken met de groei van het aantal 75 jarigen in 2019. De groep vrijwilligers van de palliatieve- en respijtzorg is een aantal keer bij elkaar geweest en heeft een nieuwe coördinator. Een gedeelte van de groep gaat ingezet worden bij de nieuwe afdeling palliatieve zorg van De Haven. Er is een trainingsprogramma opgezet waardoor de groep twee maal per jaar een training gaat ontvangen. De inzetbaarheid van deze zorg vrijwilligers zal daarmee toenemen, ook in de bestrijding van eenzaamheid.

5. Financiën

Financiën

Het jaar 2019 is een dynamisch jaar geweest, ook financieel. De Boei heeft een duidelijk maatschappelijk doel gesteld en de daarbij behorende strategie heeft tot een interne professionaliseringstraject geleid. Binnen de beschikbare middelen heeft De Boei haar taken en verantwoordelijkheden zo doelmatig mogelijk ingezet.

Betreffende de Wet normering topinkomens (WNT) is in de jaarrekening 2019 de bezoldiging opgenomen van topfunctionarissen. De directie van De Boei valt ruim onder het bezoldigingsmaximum.

Het jaar 2019 hebben we afgesloten met een positief resultaat van € 11.613,-. Dit resultaat is als volgt verdeeld:

- € 4.350,- is toegevoegd aan de automatiseringsreserve ten behoeve van de overstap naar een cloud-omgeving in 2020 en dientengevolge extra investering in apparatuur.
- € 7.263,- is toegevoegd aan de egaliseringsreserve. Aangezien in 2018 is ingeteerd op deze reserve komt De Boei met de toevoeging in 2019 op de toegestane 10% van de structurele inkomsten.

Tevens gaat een bedrag van € 20.500,- terug naar de gemeente door lager uitgevallen personeels- en organisatiekosten.

6. Activiteiten van De Boei

De realisatie van de prestaties zoals overeengekomen in de uitvoeringsovereenkomst met de gemeente Bunschoten is in de navolgende pagina's verder uitgewerkt.

Realisatie Prestatie Plannen 2019

U vindt in dit overzicht de verantwoording van al onze activiteiten per doelgroep. Deze doelgroepen bevinden zich in elke leeftijdscategorie. Zo is dit document ook ingedeeld. Er is een dusdanig groot aantal projecten en taken, dat het u op deze manier makkelijk wordt gemaakt om uw eigen doelgroep beter te bekijken.

De Boei kent een aantal kerntaken om onze maatschappelijke doelen te realiseren:

- Informatie en advies
- Preventie
- Participatie
- Maatschappelijke ondersteuning
- Mantelzorg
- Inzet vrijwilligers

Veel projecten dienen meer dan 1 doel. Om te voorkomen dat projecten dubbel genoemd worden, is gekozen voor een indeling per doelgroep.

Informatie en advies

Het informeren en adviseren vormt een integraal onderdeel van De Boei. De Boei wil daarmee een schakelpunt zijn in de gemeente Bunschoten waar elke inwoner terecht kan voor persoonlijke informatie en advies, zorg en dienstverlening. Met deze persoonlijke benadering stelt De Boei, in samenwerking met het CLIP, de formulierhulp en Op Orde een goede advies- en informatiefunctie voor alle inwoners beschikbaar.

Preventie

Preventieve taken gericht op het bevorderen van gezondheid, welzijn en zelfredzaamheid van inwoners van Bunschoten voor zowel jongeren als ouderen. Deze dragen bij aan een goede en duurzame basis(zorg)infrastructuur. Tevens beoogt De Boei met preventieve interventies om meer ernstige problemen te voorkomen.

Participatie

De Boei steunt en stimuleert diverse activiteiten die de participatie en zelfredzaamheid van inwoners van Bunschoten (waaronder ouderen) bevorderen. De Boei ondersteunt maar neemt niet over. Door signalen uit de samenleving kunnen in de loop van het jaar nieuwe activiteiten worden ontwikkeld. Met buurtgericht werken wil De Boei in buurten en wijken aanwezig zijn om vooral een verbindende rol te spelen tussen buurtbewoners, kerken, sportverenigingen, vrijwilligers, vluchtelingenwerk, scholen, etc.

Maatschappelijke Ondersteuning

Maatschappelijke ondersteuning draagt bij aan het versterken van de basis(zorg)infrastructuur en aan het versterken van de kracht van de samenleving. Het is een bundeling van dienstverlening in de enkelvoudige hulpverlening, zowel individueel als groepsgericht.

Met het realiseren van een goed netwerk met organisaties en personen in de basis(zorg)infrastructuur kunnen risico's en problemen tijdig worden gesignaleerd, opgepakt en zo nodig worden verwezen.

Het gaat om inwoners met chronische, psychische of psychosociale problemen zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving te ondersteunen en te versterken, juist ook voor mensen die langer zelfstandig blijven wonen. Onderdeel daarvan is ook het versterken van het eigen netwerk van inwoners.

Mantelzorgondersteuning

De Boei biedt op verschillende manieren mantelzorgondersteuning aan: voor mantelzorgers van familie en echtgenoten, maar ook voor mantelzorgers van kinderen. Daarnaast is een speciaal programma ontwikkeld voor jonge mantelzorgers.

Omdat mantelzorgers groeien in aantal en steeds belangrijker worden in de toekomst, wordt er veel aandacht besteed aan deze groep. Langer thuis wonen en een snel oplopende vergrijzing, legt een grote druk op deze groep, die vaak zelf nog midden in het leven staat en een groot aantal verantwoordelijkheden heeft. De grootste groep mantelzorgers is tussen de 45-65 jaar oud. Niet overbelast raken is een voorwaarde om dit te kunnen blijven doen en daarnaast te kunnen blijven werken bijvoorbeeld.

De jonge mantelzorgers zijn kinderen die in een thuissituatie wonen met een chronisch ziek, mentaal/lichamelijk gehandicapt of verslaafd gezinslid. Deze kinderen groeien anders op dan andere kinderen en vinden over het algemeen weinig steun. Ze worden onbedoeld zwaarder belast met huishoudelijke en mentaal ondersteunende taken. Ondersteuning is belangrijk, omdat door onderzoek van o.a. Mezzo is aangetoond dat bijvoorbeeld schoolprestaties en het kunnen hebben van vriendschappen voor deze kinderen extra lastig is. Gevolg hiervan is, dat een grote groep op latere leeftijd met klachten te maken krijgt. Dat leidt weer tot uitval en een beroep op veel zwaardere zorg.

Opvoeden en Opgroeien

Baby's jonge kind/ ouders

Hierbij wordt samengewerkt met de GGD, De Lingt, De Parel en de kinderdagverblijven. Nieuw: op verzoek van gemeente is gekeken of De Boei in samenwerking met De Lingt de pilot Vroegsignalering kon voortzetten bij kinderdagverblijven. Deze pilot liep eind 2019 af en werd tot dan toe uitgevoerd door Youké en Amerpoort. De Boei is daardoor in staat vindplaatsgericht te werken, in contact te komen met ouders en daardoor de laagdrempelige opvoedondersteuning te bieden en ouderbijeenkomsten te organiseren op locatie. Daarnaast sloot De Boei in 2019 aan bij Centering parenting van De Parel, waarin een groep jonge moeders begeleid wordt die extra aandacht krijgt. We hebben afscheid genomen van het Mama Café, dat te weinig bezoekers had. Daarvoor in de plaats is Ouders Lokaal gekomen.

Project	Bereik	Resultaat
Prenatale voorlichting bij De Parel	4-6 Voorlichtingsavonden in het jaar. Per avond gemiddeld 10 mensen x 5 avonden = 50 mensen bereikt.	Effect Het is vooral de bedoeling dat we zichtbaar zijn zodat ouders ons weten te vinden wanneer ze tegen uitdagingen aanlopen. Ouders weten ons te vinden. Als de GGD naar ons doorverwijst horen we terug dat we bij ouders bekend zijn. Dat betekent dat we laagdrempelige opvoedondersteuning kunnen bieden wanneer dat nodig is, voordat er problemen ontstaan. Tevredenheid De Parel is tevreden over de praktische inslag van De Boei.
Centering Pregnancy Groep van De Parel met aanstaande moeders die extra ondersteuning nodig hebben.	6 Bijeenkomsten met 8 aanstaande ouders. De Boei is uitgenodigd rond thema veiligheid in het gezin.	Effect Geen terugkoppeling door De Parel. Er is door De Boei aangestuurd op het idee om deze groep ook na de bevalling af en toe te benaderen, omdat dit een kwetsbare groep is. De Parel wil meedenken in hoe we dit mogelijk kunnen maken en daarbij de AVG in acht nemen.
Voortzetting Pilot Vroegsignalering	Inventarisatie van behoefte aan ondersteuning van ouders bij Kraamcentrum, De Parel en kinderdagverblijven.	Effect Lokale samenwerking en afspraken om samen met De Lingt en de GGD het project Vroegsignalering grotendeels over te nemen van Youke en Amerpoort. Christelijk Kindcentrum, Kukelesaantje, De GGD en De Lingt zien de afspraken als haalbaar en zijn tevreden. De Boei heeft haar samenwerkingsverbanden uitgebreid en kan veel beter vindplaatsgericht/vraaggericht gaan werken en ouders bij elkaar brengen door ouderbijeenkomsten te organiseren op locatie en gerichte vragen te beantwoorden.

Opvoeden en Opgroeien

Basisschool leeftijd

Het doel van De Boei bij opvoeden en opgroeien is vooral te voorkomen dat moeilijke situaties voor een kind, leiden tot grotere problemen en daardoor duurdere hulptrajecten. Om dit te bereiken zijn dit jaar bijvoorbeeld vaste sociaal werkers jeugd (basisschoolleeftijd gekoppeld aan vaste basisscholen. Een sociaal werker geeft alle trainingen op die school, zodat ze een bekend en vertrouwd gezicht zijn geworden. Daarmee is de samenwerking met de scholen verbeterd en het contact met leerkrachten en leerlingen hechter geworden. De betrokken sociaal werkers kunnen daardoor signaleren, vragen beantwoorden als ze er zijn en ouders maar ook kinderen samenbrengen. Hierbij wordt nauw samengewerkt met De scholen, De Lingt, Vluchtelingenwerk, Jellinek De GGD, de sportcoaches en Waltman Gym. Afspraken worden gemaakt in het bestuurlijk LEA overleg en het LEA overleg Zorg en het JOGG overleg.

Project	Bereik	Resultaat															
Opvoedondersteuning Persoonlijke/groepsbegeleiding van ouders met opvoedvragen.	2019 telt 47 casussen opvoedondersteuning. <table border="1" data-bbox="465 667 904 772"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nieuw</td> <td>26</td> <td>29</td> <td>33</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Lopend</td> <td>27</td> <td>54</td> <td>50</td> <td>46</td> </tr> </tbody> </table>		2016	2017	2018	2019	Nieuw	26	29	33	29	Lopend	27	54	50	46	Effect Opvoedondersteuning is erop gericht om ouders zelfvertrouwen te geven in hun manier van opvoeden. Door positieve ondersteuning op maat ervaren ouders minder problemen. Met gerichte handvatten leren ze om te gaan met bepaald gedrag van kinderen. Ouders worden daardoor zekerder van hun zaak en het geeft hen het gevoel een goede ouder te zijn.
	2016	2017	2018	2019													
Nieuw	26	29	33	29													
Lopend	27	54	50	46													
Ouders Lokaal Opvoeduitwisseling tussen oorspronkelijke Nederlanders en Oorspronkelijke Nederlanders.	Het eerste Ouders Lokaal was een succes: 12 vaders en moeders van verschillende afkomst gingen met elkaar in gesprek over opvoeden.	Effect Door het inzetten van een tolk ontstond meer begrip en een opening om meer vragen te kunnen stellen. Met elkaar in gesprek gaan, levert veel inzichten op. Zo er is veel angst voor drankgebruik onder jongeren waar de ouders niets mee kunnen, vooral niet omdat er in moslimgezinnen geen drank gebruikt wordt. Naar aanleiding van Ouders Lokaal is o.a. een vriendschap ontstaan tussen 3 moeders waardoor de kinderen en partners ook bevriend met elkaar zijn geworden. Ze helpen elkaar door op elkaars kinderen te passen en spreken vriendschappelijk regelmatig met elkaar af.															
Week van het autisme De Ned. Vereniging voor Autisme (NVA) vraagt aandacht voor de ongeveer 190.000 mensen met autisme in Nederland. De Boei sluit hierbij aan met lokale activiteiten.	Campagne via Facebook, mail, Instagram media en de krant gevoerd. 36 ouders bereikt via Ouderwijsavond over autisme.	Tijdens de Autismeweek 2019 stond het onderwerp 'autisme en werk' centraal. Hiermee wil de NVA werknemers met autisme en werkgevers dichter bij elkaar brengen. Onder meer door goede en inspirerende voorbeelden te laten zien, door werkgevers op te roepen om zich open te stellen voor werknemers met autisme en door alle partijen zoveel mogelijk informatie te geven over wat er nodig is om van werk en autisme een succes te maken.															

Project	Bereik	Resultaat
<p>Week tegen pesten Clinics tijdens de gymlessen. Dit was een idee van De Boei om de scholen niet te veel te belasten.</p>	<p>We hebben de samenwerking gezocht met de Buurtsportcoaches (zij geven in veel gevallen de gymlessen) en hebben 10 basisscholen bereikt. De clinic is op die scholen gegeven aan de groepen 7. Ongeveer 250 kinderen zijn hiermee bereikt.</p>	<p>Leerkrachten waren tevreden. "Kinderen gaven tijdens en na de clinic aan dat ze hebben geleerd dat iedereen iets kan doen tegen pesten en dat het belangrijk is om op je houding te letten. De juf ging zelf nog een vervolg geven aan het complimentenvoetbal. "De kinderen deden goed mee en hebben geleerd dat je vervelende opmerkingen van je af kunt laten glijden en dat goed samenwerken maakt dat je een goede groep kunt zijn". Kinderen weten dat ze allemaal een aandeel hebben in pestsituaties en dat ze allemaal ook een positief aandeel kunnen hebben in het tegengaan van pesten.</p>
<p>Week van de jonge mantelzorger Kinderen en jongeren t/m 24 jaar met iemand in het gezin die chronisch ziek of gehandicapt is, of een psychische aandoening heeft.</p>	<p>27 kinderen van 5-16 jaar deden mee aan een leuke activiteit. Voor de jongeren een bowlingavond en voor de ouderen een bezoek aan de Escaperoom.</p>	<p>Effect In de week van de jonge mantelzorger geeft De Boei extra aandacht aan de jonge mantelzorgers. O.a. door de uitreiking van het jonge mantelzorg compliment en het organiseren van leuke activiteiten voor deze doelgroep. Veel contacten zijn onderling gelegd en er was erkenning voor de situatie waarin ze zitten door het onderlinge contact.</p>
<p>Doe- en praatgroep jonge mantelzorgers (nieuw aanbod in '19) Deze training is bedoeld voor kinderen van 8 – 12 jaar die een extra steuntje kunnen gebruiken doordat het met of tussen hun vader en moeder, broer of zus niet goed gaat.</p>	<p>6 kinderen hebben deelgenomen aan de Doe- en praatgroep jonge mantelzorgers. Tevens is er een extra bijeenkomst geweest met alle ouders. Dit betrof nieuw aanbod in 2019 in samenwerking met Jellinek.</p>	<p>Effect Ouders van kinderen die deel genomen hebben aan de training zien veel verandering bij hun kinderen. Kinderen uiten zich meer, zijn meer ontspannen en kunnen beter omgaan met de thuissituatie. Ze hebben geleerd om gevoelens te herkennen en te uiten, hoe ze om kunnen gaan met lastige situaties en hoe ze voor zichzelf kunnen opkomen.</p>
<p>Ouderwijs-avonden Twee voorlichtings- en informatieavonden over opvoeden en opgroeien met inspirerende gast-sprekers.</p>	<p>Er zijn 2 ouderwijsavonden geweest:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Autisme</i>, opkomst 36 ouders en/of grootouders • <i>Leven met kinderen met een ziekte/beperking</i>, opkomst 12 ouders en/of grootouders. 	<p>Effect Veel ouders bleven met elkaar napraten. Er zijn goede contacten gelegd onderling en ouders is aangegeven dat ze in sommige gevallen gebruik kunnen maken van de mantelzorgondersteuning.</p>

Project	Bereik	Resultaat
Zomerschool De Boei deed hieraan mee met lessen weerbaarheid.	Tijdens de Zomerschool zijn 2 lessen weerbaarheid gegeven met in totaal 20 leerlingen. Dit betrof een mooie samenwerking in Bunschoten tussen de scholen van VCO, VVGO en Stev. Het thema van dit jaar was 'verkeer en vervoer'.	Effect De leerlingen hebben geleerd waar hun grens ligt. Ze hebben ook geleerd deze aan te geven door houding, mimiek en stemgebruik. Tevredenheid Roelien Reichard, directrice van basisschool 't Kruisrak, was zeer tevreden over onze lessen weerbaarheid.
Schoolsportdag Voorlichting over gezond snoepen i.s.m. de GGD.	Alle kinderen van de basisscholen konden meedoen aan een wedstrijdje 'Gezond snoepen met tomaatjes'.	Tijdens de schoolsportdag kregen de kinderen van de basisscholen en hun ouders informatie over 'gezond snoepen'.
Week van de opvoeding	Campagne via Facebook/ Instagram en De Bunschoter voor alle ouders.	Het Hand-in-Handboek van The Family Factory is verspreid onder ouders. Dit bevat 101 snelbinders voor (nog) meer verbinding met je kind.
Prikdagen		Vervallen, te weinig effect.
Training Sociale vaardigheden	3 trainingen waarvan 1 op de Bavincschool. In totaal 18 deelnemers. Deze training wordt in het kader van vindplaatsgericht werken nu aangeboden op de scholen door de vaste contactpersoon van De Boei op school.	Effect Kinderen benoemen dat ze weten hoe te handelen als er gepest wordt. Alle ouders benoemen dat kinderen rustiger reageren op heftige situaties en emoties beter onder controle hebben. Bijvoorbeeld: dochter heeft geleerd om de handvatten die De Boei heeft aangereikt toe te passen. Moeder herinnert dochter hier dan aan. Meer rust in huis. Ook in contact met haar broer geeft ze op de juiste manier aan hoe ze moet reageren. Opmerkingen van andere moeders: <ul style="list-style-type: none"> - "De sociale vaardigheidstraining biedt lessen voor het leven." - "(...) reageert rustiger op negatief gedrag van anderen." - "Mijn kind is op sociaal emotioneel gebied erg gegroeid. Op school is dit ook opgevallen dat ze sociaal en emotioneel gezien beter reageert. Mijn kind kon snel erg kwaad worden als ze het gevoel had gepest of getreiterd te worden. Nu reageert ze rustiger of gaat ze de confrontatie uit de weg. Ik adviseer iedereen deze training te volgen, ik ben er erg tevreden over." Opmerkingen van kinderen: <ul style="list-style-type: none"> - "Ik durf nu sneller met andere kinderen te praten" - "Ik ben minder snel boos en als ik boos ben weet ik dat ik even af moet gaan koelen".

Project	Bereik	Resultaat
		<p>Tevredenheid De Bavinck school is de eerste school geweest waarin de samenwerking gerealiseerd is om de training op de school te laten plaatsvinden. De IB-er en de ouders zijn zeer tevreden over het aanbod op school. Gemiddelde cijfer van behaalde doelen ligt op een 8.</p>
<p>Weerbaarheids-training Feel Strong Sterker in je schoenen komen te staan. De training is een combinatie van (vecht)sporten, spel en oefeningen. Samenwerking met Waltman Gym.</p>	<p>De training heeft in het voor- en najaar plaatsgevonden. In totaal 20 kinderen hebben deelgenomen.</p>	<p>Veel kinderen geven helemaal niet of juist te sterk hun grenzen aan. Dat geeft problemen op school, met het maken van vrienden of thuis.</p> <p>Effect Kinderen zijn weerbaarder geworden. De meeste kinderen hebben hun eigen persoonlijke leerdoel behaald. Quotes van ouders over de training waar hun kind aan mee heeft gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>“Mijn dochter heeft meer zelfvertrouwen gekregen, ze loopt niet meer voor moeilijke situaties weg en weet nu wat ze in zulke situaties moet doen!”</i> - <i>“Eerst was mijn zoon bang om alleen boodschappen te halen, door deze training durft hij het wel aan!”</i> - <i>“Mijn zoon is door de training assertiever geworden, ik zie dat hij duidelijker zijn grenzen aan kan geven.”</i> - <i>“Mijn zoon is zich meer bewust geworden wat de mogelijkheden zijn in een moeilijke situatie.”</i> - <i>“Door de training is mijn zoon iets zelfverzekerder geworden.”</i> <p>Tevredenheid Gemiddeld cijfer een 8.</p>
<p>Training Kinderen in scheiding / Training Samen Steen voor Steen</p>	<p>Er vinden veel scheidingen plaats in Bunschoten. Ondanks de pr leverde de training te weinig deelnemers op (7). Deze training is daarom omgevormd tot een ontmoetingsgroep op de basisscholen in samenwerking met de zorg coördinatoren. Wij hebben onderzocht op welke scholen de meeste scheidingsgevallen voorkomen. Daar hebben we de nieuwe ontmoetingsgroep aangeboden. De groep lijkt vier keer te gaan draaien. Het omvormen van de training lijkt eind 2019 dus zinvol te zijn geweest.</p>	<p>Effect De scholen uiten dat zij de noodzaak van deze training zien zodat kinderen een neutrale plek ervaren om te praten over de gevolgen van ouders die uit elkaar zijn. Er is een vorm ontstaan waar het draait om het uitwisselen van ervaringen en tips. We hopen dat kinderen op deze manier contacten maken en houden ook na de ontmoetingsgroep. Door de training samen op te zetten, zijn scholen gemotiveerd om samen te werken. Zij willen een verbindende factor zijn tussen ouders en De Boei.</p> <p>Er is gemakkelijker contact gelegd met ouders waardoor we meer aanmeldingen hebben ontvangen.</p> <p>Tevredenheid De intern begeleiders zijn tevreden over het draaiboek van de training.</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Faalangst training Training voor kinderen die faalangst hebben en willen leren hoe met minder angst de dingen te doen.</p>	<p>1 Faalangst training is gegeven op basisschool De Ark aan een groepje jongens, in totaal 6.</p>	<p>School was hier heel tevreden over. In 2020 gaat er een grotere groep van 12 kinderen van start bij De Ark.</p>
<p>De Boei op het basisonderwijs</p>	<p>Hulp aan kinderen in de klassen of aan de leraren, d.m.v. gesprekken, adviezen, lessen en leskisten.</p> <p>Dezelfde, vaste sociaal werker op school, is ook aanwezig op straat en dat maakt de stap om hulp te vragen kleiner. De Boei begeleidt en adviseert bij de gezonde school.</p>	<p>Effect De lessen hebben kennis bijgebracht en de sociale veiligheid/groepscohesie in de klas is verbeterd. Meerdere scholen zijn bezig met het vignet Gezonde School Roken en Alcohol- Ouders/opvoeders zijn bewust gemaakt van de risico's van genotmiddelengebruik door hun kind en de belangrijke rol die zij spelen in het voorkomen hiervan.</p>
<p>JOGG Jongeren op gezond gewicht Project van de gemeente waar we met verschillende partijen bij elkaar komen om jongeren gezonder te laten leven.</p>	<p>Sinds 1 januari 2019 mag de gemeente Bunschoten zich een JOGG-gemeente noemen. Dit houdt in dat de gemeente zich heeft aangesloten bij de stichting Jongeren op Gezond Gewicht, een landelijke stichting die gemeenten ondersteunt op het verminderen en stabiliseren van overgewicht bij jongeren (0-19 jaar). Gemeente Bunschoten richt zich nu dit jaar op kinderen tot 12 jaar. Dit wordt gedaan door de omgeving van het kind te veranderen, en zo de gezonde keuze de gemakkelijke keuze te maken.</p>	<p>Effect Het is een project dat startende is. In 2019 nog geen effect kunnen meten in Bunschoten-Spakenburg.</p> <p>Tevredenheid De gemeente is tevreden met de samenwerking</p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Huiswerkmaatje Vrijwilligers die kinderen leren 'leren'.</p>	<p>Er zijn 12 basisschool kinderen geholpen door huiswerkmaatjes waaronder 3 HBO stagiaires. Het merendeel van deze kinderen komt uit statushouders gezinnen. Deze ouders kunnen nog niet voldoende Nederlands schrijven en spreken om daarmee hun eigen kinderen te kunnen helpen met schoolwerk.</p>	<p>Effect De kinderen kunnen beter meekomen op school en stromen daardoor beter door.</p> <p>Reactie van een juf: <i>“Hey Nicole, op verzoek van Ali zelf heb ik vandaag AVI E4 bij hem afgenomen. Hij heeft hem ruim gehaald. AVI M5 op instructieniveau. Zeker ook dankzij jouw inspanningen. BEDANKT!”</i></p> <p>Tevredenheid Ouders zijn erg tevreden over de resultaten van hun kinderen en ook de school is erg blij met deze hulp.</p>

Jeugd

Bij De Boei werken sociaal werkers die jongeren kunnen helpen. Een luisterend oor, een jongere helpen om oplossingen te vinden of de juiste informatie te geven. Zij helpen ook persoonlijk door te luisteren naar wat de jongere zelf graag wil veranderen. Daarnaast proberen zij problemen op latere leeftijd te voorkomen. Daarvoor worden ontmoetingsgroepen en trainingen georganiseerd, maar ook persoonlijke begeleiding. Signaleren van problemen door samenwerking met Jellinek, gemeente, de politie, bureau HALT, Waypoint, GGZrU en het Oostwende College en de kerken is hierbij van groot belang.

Project	Bereik	Resultaat
Feel strong Weerbaarheidstraining 10-16 jaar i.s.m. Waltman Gym.	Zie Basisscholen	Zie basisscholen
Voortgezet Onderwijs Contact met mentoren, zorgcoördinator en afdelingsleider. Meegewerkt aan E-learning lessen over alcohol en roken. De Boei heeft begeleiding geboden bij conflicten onderling tussen leerlingen en geadviseerd bij groepsprocessen tussen meiden onderling.	Alle leerlingen Oostwende. Contact gelegd met het Corlaer college en de Guido de Bres. In 2019 is twee keer een vrij acuut signaal opgepakt vanuit het Oostwende: een over het uitlokken van vechtpartijen tussen leerlingen en een over sexting. Via social media werden signalen van leerlingen opgevangen.	Effect Door aan te sluiten bij informele momenten is de drempel voor jongeren om hulp te vragen verlaagd. Ouders/opvoeders zijn bewust geworden van de risico's van genotmiddelen-gebruik door hun kind en de belangrijke rol die zij spelen in het voorkomen hiervan. Handvatten zijn aangereikt hoe zij dit in de opvoeding kunnen aanpakken. Er is aandacht geweest voor signaleren en begeleiden van (problematisch) middelengebruik bij leerlingen. Er is contact gezocht met scholen uit de regio, om zo de regionale samenwerking te versterken Tevredenheid Oostwende geeft aan erg tevreden te zijn met de benadering en het maatwerk van De Boei. Zij zien ook het belang ervan in dat de sociaal werkers vaak in contact zijn met de doelgroep om laagdrempeliger hulp en advies te kunnen bieden. De ondersteuning aan de mentoren van Oostwende wordt als waardevol ervaren.
Youth Night Een gezellige avond voor jongeren tussen de 18 - 30 jaar die moeilijk aan sociaal contact komen.	In 2019 zijn 4 Youth Night avonden georganiseerd met in totaal 76 deelnemers. De jongeren waren in de in de leeftijd van 17 tot 30 jaar. Op deze avonden staat elkaar ontmoeten/ beter leren kennen centraal.	Effect <ul style="list-style-type: none"> • Er is een organisatie team van jongeren opgericht waarin de jongeren zelf de regie krijgen om de activiteit te organiseren. • De organisatie lag bij de jongeren zelf. Voorafgaand hebben jongeren een avond bij elkaar gezeten ter voorbereiding. Er is regelmatig contact geweest onderling, jongeren hebben zelf overlegd m.b.t. de organisatie voor het avond eten. • De avonden trekken een gemêleerde groep jongeren aan. • Er zijn nieuwe contacten gelegd tussen verschillende nationaliteiten. • De jongeren hebben onderling contact met elkaar via social media.

Project	Bereik	Resultaat
		<p>De Boei heeft na de pilotfase voornamelijk een adviserende en faciliterende rol. De jongeren organiseren de avond verder zelf.</p> <p>Tevredenheid De jongeren vonden de avond geslaagd. Citaten van de jongeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Het was leuk. Een dikke 8." - "Het was een leuk groepje. Een leuke activiteit voort de vrijdagavond." - "Ik geef deze avond een 10!"
<p>Ondersteuning jonge mantelzorgers Kinderen en jongeren t/m 24 jaar met iemand in het gezin die chronisch ziek of gehandicapt is, of een psychische aandoening heeft.</p>	<p>Jonge mantelzorgers in contact brengen met elkaar, activiteiten organiseren, erkenning en waardering bieden. Helpen zoeken naar hulp waar nodig. Hierbij wordt samengewerkt met GGZ en De Lingt.</p>	<p>Effect We zien bij jong volwassenen die opgroeien met zorg meer psychische en emotionele problemen dan andere leeftijdsgenoten. Ook ervaren ze chronische stress. Dit effect wordt versterkt als deze jonge mantelzorgers onvoldoende ondersteuning krijgen.</p> <p>Daarom is het belangrijk om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alert te zijn op signalen van (over)belasting - een luisterend oor te bieden - te ondersteunen bij het aanleren van (leren) leven met ziekte en zorg; - erkenning te geven - ruimte te geven aan emoties - te helpen bij het doorgang laten vinden van dagelijkse routines en rituelen - indien nodig door te verwijzen <p>Citaten van jonge mantelzorgers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Het is fijn om in contact te komen met andere jonge mantelzorgers. Zij snappen echt hoe het thuis is, beter dan mijn vriendinnen." - "Mijn ouders zorgen voor mijn broertje met autisme. Maar ik maak me ook zorgen. Bij De Boei werd ik gehoord."

Project	Bereik	Resultaat										
<p>Straatwerk De sociaal werkers zijn regelmatig op straat om jongeren op te zoeken. Op die manier proberen ze een band op te bouwen en te signaleren of er jongeren zijn die in een zorgelijke situatie zitten en die ondersteuning kunnen gebruiken.</p>	<p>De sociaal werkers jeugd bezoeken de groepen gemiddeld 3 keer in de maand. Er vindt structureel overleg plaats (gemiddeld 6 x per jaar) met de Politie, Boa, Gemeente, Waypoint en De Boei. Halt en het Veiligheidshuis zijn incidenteel aanwezig. We hebben het afgelopen jaar 360 jongeren bereikt op straat. Over het algemeen zien we een daling van het aantal jongeren dat we treffen op straat in vergelijking met 1 jaar terug. Jongeren bereiken we nu ook door via social media (Instagram/WhatsApp) contact met ze te zoeken. We hebben nu met ongeveer 100 jongeren contact via social media en kunnen daarmee hun online gedrag volgen.</p>	<p>Jongeren waarderen de laagdrempeligheid van Straatwerk waarbij de sociaal werker naar de jongeren toekomt. De sociaal werkers proberen een vertrouwensband met jongeren op te bouwen maar dit kost tijd. Indien vertrouwen is opgebouwd, merken de sociaal werkers jeugd dat gesprekken over bijv. drugs, relaties of alcohol kunnen plaatsvinden.</p> <p>Een voorbeeld uit de praktijk: <i>Jaap is een jongen uit Spakenburg. Hij spreekt de sociaal werkers regelmatig op straat. Er spelen thuis een aantal problemen die hem bezighouden. Zijn moeder besluit hulp te zoeken samen met Jaap. Jaap kent de sociaal werkers van De Boei al. Hij weet dat ze naar je luisteren en geen oordeel hebben. Jaap gaat dan ook graag op gesprek, en hoe fijn Jaap kent de sociaal werkers al van straat.</i></p> <p>Effect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemen worden in een vroegtijdig stadium gesignaleerd, waardoor er passende hulp kan worden geboden. • Jongeren geven eerder aan als er problemen zijn, omdat ze de sociaal werker kennen en daardoor vertrouwen. • Straatwerk draagt bij aan het voorkomen van antisociaal, overlast gevend en/of crimineel gedrag van jongeren. • Er worden meer jongeren via social media bereikt. 										
<p>Coaching Jongeren tussen 12 – 24 jaar krijgen persoonlijke begeleiding bij problemen die zich op meerdere fronten voordoen in het sociaal leven.</p>	<p>Jongeren komen op verschillende manieren in een individueel traject, via scholen, ouders, politie, Straatwerk, groepswork, individuele aanmelding, internet en doorverwijzingen van netwerkpartners. Ook sociale media is een platform waardoor meer jongeren zich bij De Boei melden voor hulp.</p> <table border="1" data-bbox="465 1145 855 1294"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal coaching</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>Nieuw</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Lopend per 31-12</td> <td>38</td> </tr> </tbody> </table>		2019	Aantal coaching	83	Nieuw	42	Afgesloten	45	Lopend per 31-12	38	<p>Effect In de eerste helft van 2019 is meer gewerkt d.m.v. het inzetten van het eigen netwerk. Ook wordt voorkomen dat mensen verder in de problemen raken en/of niet participeren in de maatschappij door vroegtijdig in te grijpen en gezamenlijk te kijken naar oplossingen.</p> <p>Tevredenheid Aan het begin van elk traject wordt een 0-meting gedaan. Als een traject wordt afgesloten, is een korte evaluatie. De tevredenheid is wisselend, dat heeft o.a. te maken met de doelen die cliënt stelt.</p> <p>Een aantal voorbeelden uit de praktijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Jonge vrouw van 22: “Ik heb geleerd mijn gedachten te beïnvloeden en daardoor positiever te denken. Ik vergelijk mijzelf minder met andere meiden en voel me zelfverzekerder.”</i> - <i>Jongeman van 16: “Ik weet dat mijn verhaal er veilig is. De groep is vaak onveilig om persoonlijke dingen te delen. De sociaal werker denkt met mij mee en geeft goede tips om met bepaalde situaties om te gaan.”</i>
	2019											
Aantal coaching	83											
Nieuw	42											
Afgesloten	45											
Lopend per 31-12	38											

Project	Bereik	Resultaat
		<ul style="list-style-type: none"> - Jongeman van 14: <i>“De eerste keer vond ik maar niks om te praten over de scheiding van mijn ouders. Later toen we meer naar buiten gingen, werd het contact met de sociaal werker steeds vertrouwelijker. Het is nu mijn wekelijkse uitje om even mijn hart te luchten.”</i> - Jongere: <i>“Ik ben goed geholpen, er is naar mij geluisterd en ik voelde mij vooral veilig. Ik gaf mijzelf voor mijn financiën eerst een 4, maar nu een dikke 8 Ik kan weer verder.”</i>
<p>Project welkom jongeren Voor Eritrese jongeren tussen 16 en 25 jaar om ze te verbinden met jongeren uit Spakenburg, zodat er contacten tussen de nieuwe Nederlanders en jongeren uit Spakenburg ontstond.</p>	<p>Er zijn 3 avonden geweest in samenwerking met vrijwilligers van het Vluchtelingenwerk. De avonden stonden in het teken van ontmoeting.</p>	<p>Effect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nederlandse cultuur leren kennen • Samenwerken • Integratie • Uitbreiden sociaal netwerk <p>Tevredenheid De jongeren gaven aan dat ze het leuke en informatieve avonden vonden en het leuk vonden om in contact te komen met jongeren uit Bunschoten-Spakenburg.</p>
<p>Jeugd- en cultuurfonds Aanvragen doen voor kinderen die geen geld hebben om lid te worden van een sportclub of om muziek of kunst te beoefenen.</p>	<p>In 2019 zijn 47 sportaanvragen geweest en 3 cultuuraanvragen. Er wordt hierbij samengewerkt met Scholen, Zorgloket, CLIP, Zwembad De Duker en het NBBS.</p>	<p>Effect</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Boei helpt ouders als intermediair, als ze bv de taal niet helemaal vaardig zijn met het vinden van de juiste club. • Meerdesre kinderen in Bunschoten-Spakenburg kunnen een sport/cultuur activiteit beoefenen, ondanks dat de ouders minder bedeeld zijn. Zo staan ze gelijk met andere kinderen in het dorp. Ieder kind is zo in staat om een sport of culturele activiteit te kunnen beoefenen. <p>Tevredenheid Ouders zijn zeker tevreden over de hulp die geboden wordt en de aanvragen die gedaan worden.</p>

Volwassenen

Door omstandigheden van buitenaf, gebeurtenissen en verkeerde keuzes kunnen mensen in de problemen raken en er zelf niet meer uit komen. De Boei is er voor informatie en advies, het bieden van bemiddeling, persoonlijke begeleiding, groepstrainingen en ondersteuning om te voorkomen dat grotere problemen ontstaan en daardoor ingrijpende, langdurige en duurdere hulpverlening nodig is.

Hierbij wordt samengewerkt met de De Lingt, Scholen, GGZ, Bibliotheek, Vluchtelingenwerk, Jellinek, Waypoint, De Moedige Moeders, Genadebank, Diaconaal Noodfonds, Dokter Bosman, Praktijk Goudsbloem & De Vries, POH.

Project	Bereik	Resultaat					
Maatschappelijke ondersteuning Volwassen cliënten melden zich bij De Boei met uiteenlopende (hulp)vragen zoals o.a. problemen met geestelijke gezondheid en gedrag, zelfbeeld, huiselijke relaties, relatieproblemen, ouderschap, financiën, huisvesting en het verwerken van verlies. De sociaal werkers geven steun en handvatten om de problemen aan te pakken.	In 2019 zien we een toename van het aantal intensieve casussen. Er zijn 342 casussen in behandeling/actief geweest. Daarvan vroegen er 88 intensieve begeleiding. Deze casussen betreft vaak meer dan 1 probleem en vragen meer dan vijf gesprekken. Ernstige schuldenproblemen bijvoorbeeld, of huiselijk geweld/relatieproblemen die niet kunnen wachten. De meeste daarvan worden samen met De Lingt opgepakt of worden door De Boei begeleid gedurende een wachtlijstperiode van De Lingt, om escalatie te voorkomen.	Aantal casussen 2019:					
		Uit vorig jaar (2018):	2019	Regulier	Leun/steun	Intensief	Opmerkingen
		Nieuwe aanmeldingen	189				
		In behandeling / actief	342	225	31	88	<ul style="list-style-type: none"> • Wachtlijst wijkteam • Huiselijk geweld • GGZ-problematiek • Toeleden naar zorg (GGZ) • Verslaving voor- en natraject • Dementie • Buurtbemiddeling • Escalatie • Ontwrichte systemen • (Vecht)scheiding • Overbelaste mantelzorgers • Zorgmijders • Jongeren met specialistische hulp • Jongeren toeleden naar zelfstandig wonen • Vroegtijdig schoolverlaters • Delinquenten • Schulden / juridische zaken / Toeleiding bewindvoering • Geen sociaal netwerk • Nieuwe Nederlanders • Multi problem gezinnen
		Afgesloten	183				
Openstaand/lopend	160						

Project	Bereik	Resultaat
		<p>Effect Mensen met vraagstukken rondom schulden, relatieproblemen maar ook met een GGZ-problematiek blijken een kwetsbare groep te zijn. De Boei fungeert als vangnet en begeleidt en ondersteunt ze om erger te voorkomen. De Boei heeft daarnaast de juiste kanalen om mensen door te sturen.</p> <p>Tevredenheid <i>Een vrouw van 28 is erg tevreden met de gesprekken. Het is gratis en laagdrempelig en met 5 gesprekken zit ze weer beter in haar vel.</i> <i>Een vrouw van 48 heeft de volgende doelen bereikt binnen vijf gesprekken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Ze kan beter omgaan met nare opmerkingen van anderen.</i> - <i>Ze zorgt beter voor zichzelf, bijv. door te gaan sporten en sneller toe te geven aan vermoeidheid.</i> - <i>Ze heeft minder last van invulgedachten.</i>
<p>Relatiegesprekken Er wordt hulp geboden om op een gezonde manier om te gaan met de emoties die binnen een relatie los kunnen komen als er problemen ontstaan.</p>	<p>25 Echtparen en/of gezinnen die met relatieproblemen te maken hadden of met een scheiding, hebben dit traject gevolgd en zijn geholpen.</p>	<p>Effect Doordat gezamenlijk wordt gekeken hoe negatieve patronen zijn ontstaan, hoe ze in stand worden gehouden en wat nodig is om weer verbinding te maken met elkaar ontstaat een gezamenlijke zoektocht, inzicht gevend en soms ook confronterend. Meestal niet meer dan 3 gesprekken, waarin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een stel weer verder kon. • Doorverwezen werd naar therapie vanwege groter onderliggende problemen. • Al besloten was te scheiden en daar goede afspraken over gemaakt konden worden. <p>Tevredenheid Een jonge vrouw die ging scheiden zei na afloop van de gesprekken: <i>"Het is zo fijn dat er iemand met je meekijkt en je bevestigt. De gesprekken waren echt een houvast in een verdrietige en verwarrende tijd."</i></p> <p>Een echtpaar: <i>"We voelden ons allebei begrepen."</i></p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Training Rouwverwerking Een gespreksgroep voor volwassenen die hun partner hebben verloren door overlijden en die moeite hebben met het verwerken van dit verlies.</p>	<p>Er heeft 1 groep rouwverwerking in 2019 plaatsgevonden. Aantal deelnemers: 4 Een tweede groep is wegens te weinig aanmeldingen niet doorgegaan. Wel zien we aanmeldingen van mensen die andersoortig verlies ervaren door bijv. het overlijden van een broer of zus. In 2020 wordt gekeken naar een bredere groep rouwverwerking.</p>	<p>Effect Deze groep spreekt nog steeds maandelijks met elkaar af om koffie te drinken en elkaar daar waar nodig te steunen. Er zijn hechte contacten ontstaan.</p> <p>Tevredenheid De deelnemers geven aan de bijeenkomsten prettig te vinden. Ze hebben het gevoel dat ze de vrijheid hebben om te bespreken wat er op dat moment belangrijk is en wat ze voelen. Ze begrijpen elkaar door het verdriet dat ze delen.</p>
<p>Training Goed met Geld Leren budgetteren en omgaan met geld. Ook worden tips gegeven om de eigen administratie op orde te krijgen en te houden en deelnemers leren inzicht te krijgen in hun inkomsten en uitgaven.</p>	<p>Voor de training is actief geworven bij de bezoekers van de Genadebank en de Groep van de Minder Bedeelden. Daarnaast zijn netwerkpartners benaderd zoals Plangroep, De Lingt en de woningbouwverenigingen. Voorjaar 2019 hebben 4 deelnemers meegedaan aan de training. Daarnaast is de training in 2019 individueel gegeven aan 2 jongeren.</p>	<p>Effect De deelnemers aan de training ervaren meer grip op hun geld en zijn zich daarnaast bewust van het feit waar ze terecht kunnen met hun financiële vragen. Twee deelnemers zagen we terug bij het CLIP. De training werkt preventief ter voorkoming van geldzorgen en schulden.</p> <p>Tevredenheid De deelnemers geven de training gemiddeld het cijfer 9,1. De training wordt gezien als zeer bruikbaar en praktisch.</p>
<p>Taalcafé Kleurrijk Bunschoten Taalcoaches oefenen met de deelnemers één-op-één de Nederlandse taal met behulp van de lesmethode SpreekTaal van Stichting Lezen & Schrijven.</p>	<p>In 2019 stonden 46 deelnemers ingeschreven bij het Taalcafé waarvan 26 mensen op de woensdagavond en 20 mensen op de donderdagochtend.</p>	<p>Effect Een goede beheersing van de Nederlandse taal voor nieuwkomers is belangrijk om goed te kunnen integreren en om hun kansen op de vrijwilligers- en arbeidsmarkt te vergroten. De deelnemers leren Nederlands tot en met taalniveau A2. In de lessen wordt ingegaan op praktische thema's als wonen, school, gezondheid, werken, participeren en cultuur. Hierdoor zijn de deelnemers ook op een functionele manier bezig met de Nederlandse taal waardoor ze zich beter weten te redden in de samenleving. 3 deelnemers zijn uitgestroomd naar NL Educatie en 4 deelnemers naar de leesclub Makkelijk Lezen omdat ze het taalniveau A2 hebben bereikt. Daarnaast zien we deelnemers terug als vrijwilliger bij de Kringloopwinkel, de Wereldwinkel, de Genadebank, Woon- en Zorgcentrum De Haven maar ook bij activiteiten van De Boei zoals het Repair Café en MEEDOEN. Een aantal deelnemers zijn inmiddels bezig met het opzetten van een eigen cateringbedrijf en/of hebben een betaalde baan gekregen.</p>

Project	Bereik	Resultaat
		<p>Tevredenheid</p> <p>De ene deelnemer leert makkelijker dan de ander door zijn/haar achtergrond en door wel/geen basisopleiding in het thuisland. Alle deelnemers zijn erg blij met deze lesvorm. Ze ervaren het taalcafé als laagdrempelig en nemen zelf steeds meer initiatieven om zichzelf zichtbaar te maken en deel te nemen aan de Bunschoter samenleving.</p>
<p>Project Welkom Vrijwilligers ondersteunen en helpen statushouders, door ze wegwijs te maken in het dagelijks leven.</p>	<p>8 Nieuwe statushouders zijn gekoppeld aan een vrijwilliger die ze helpt inburgeren in de samenleving.</p>	<p>Effect</p> <p>Door de goede begeleiding vanuit Vluchtelingenwerk is het minder noodzakelijk gebleken om vrijwilligers te koppelen aan de nieuwe statushouders. Na anderhalf jaar stopt de hulp van Vluchtelingenwerk en worden de gezinnen overgedragen aan De Boei en kunnen mensen hulp van het CLIP krijgen.</p> <p>Tevredenheid</p> <p>De statushouders zijn erg dankbaar met de hulp die ze geboden wordt. Voor de vrijwilligers is het af en toe nog zoeken naar de juiste balans tussen hulp en vriendschap.</p>
<p>IkPas Een campagne voor bewustwording alcohol gebruik onder volwassenen die regelmatig alcohol drinken.</p>	<p>106 deelnemers hebben zich officieel aangemeld. Het werkelijk aantal deelnemers ligt echter hoger.</p> <p>Leeftijd</p> <p>18-25 jaar: 11 deelnemers 26-35 jaar: 26 deelnemers 36-45 jaar: 17 deelnemers 46-55 jaar: 22 deelnemers 56-65 jaar: 19 deelnemers 66-75 jaar: 7 deelnemers 76-85 jaar: 1 deelnemer 86-95 jaar: 0 deelnemers 96-100 jaar: 0 deelnemers</p>	<p>Effect</p> <ul style="list-style-type: none"> • 65% van de mensen drinkt na 6 maanden nog steeds 38% minder alcohol. • 50% van de mensen voelt zich fitter na de Ikpas periode. • 47% van de mensen heeft het gevoel het patroon te hebben doorbroken van hun alcohol gebruik. <p>Een groot deel van het netwerk van De Boei heeft meegedaan met de IkPas campagne. Denk hierbij aan de middenstand, kinderopvang, een grotere groep kerken en 1^e lijns organisaties. Het leeft bij de mensen en ze gaan er serieus mee om.</p>
<p>Stoptober Een campagne voor bewustwording roken en doelstelling om rokers te doen minderen dan wel laten stoppen.</p>	<p>De Boei heeft de landelijke campagne Stoptober ondersteund in Bunschoten.</p>	<p>Effect</p> <p>De afgelopen jaren hebben geleerd dat de positieve aanpak van Stoptober, de steun via de app én van andere stoppers het verschil maken. Je staat er nooit alleen voor, je doet het samen. Bovendien zijn 28 dagen goed te overzien. En na die 28 dagen is er vijf keer meer kans om blijvend te stoppen. Dat maakt Stoptober tot een succes.</p>

Project	Bereik	Resultaat																
<p>Ondersteuning bij GGZ-problematiek Volwassenen en jong volwassenen die uit een GGZ situatie komen, krijgen persoonlijke en passende ondersteuning. Hierdoor kunnen ze blijven deelnemen aan de samenleving.</p>	<p>Naast hulp en ondersteuning aan 25 mensen met een GGZ-achtergrond is De Boei ook bezig om een laagdrempelige voorziening (steunpunt/ontmoetingsplek) te creëren voor LVB, NAH en GGZ cliënten. Dit gebeurt in samenwerking met o.a. Sprank, Kwintes en 's Heerenloo. 16 van de 25 casussen betreft langdurige begeleiding.</p>	<p>Effect Mensen met psychiatrische problematiek ervaren meer mogelijkheden ten aanzien van participatie in de samenleving door hulp en ondersteuning van De Boei. Het gaat hier om problematiek in het gehele spectrum, zoals autisme, ADHD, persoonlijkheidsproblematiek, schizofrenie, depressies, etc. Ook werken contacten die voortvloeien vanuit de GGZ preventief om te voorkomen dat psychiatrische patiënten terugvallen en weer terug moeten naar de 1^e of nog duurdere 2^e lijns zorg.</p>																
<p>En ik dan? Verslavingsproblemen in de directe omgeving van naasten kunnen aangrijpend zijn. Ze voelen bijv. bezorgdheid, verdriet of schaamte. Daarnaast kan ook onbegrip, boosheid en machteloosheid voor veel spanningen zorgen.</p>	<p>In 2019 zijn 3 naastenavonden georganiseerd met gemiddeld 12 personen per avond met de thema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verslaving nader bekeken • Motivatie & terugval • Wat kan ik doen? 	<p>Effect De naastenavonden brengt mensen bij elkaar die in een soortgelijke situatie zitten. Lotgenoten die elkaar treffen en ervaringen met elkaar kunnen delen. Dit geeft vaak herkenning en erkenning.</p> <p>Tevredenheid Deelnemers zijn erg tevreden met dit aanbod. Via evaluatieformulieren hebben we kunnen vaststellen dat deelnemers de avonden beoordelen met een gemiddeld cijfer van 8,5.</p> <p>Ouders zeggen hierover het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>“Het zijn fijne avonden, het is fijn te ervaren dat ouders van verslaafde kinderen dezelfde gevoelens hebben.”</i> - <i>“Ik ervaar steun aan deze avonden en heb geleerd om eerst voor mijzelf te zorgen.”</i> - <i>“Ik ontvang goede adviezen, het heeft daadwerkelijk mijn leven veranderd.”</i> 																
<p>Repair Café Bezoekers van het Repair Café laten hun kapotte spullen repareren door vrijwilligers. Dit bespaart niet alleen geld maar draagt ook bij aan een beter milieu.</p>	<p>Op elke eerste donderdag van de maand komen er gemiddeld 20-25 bezoekers naar het Repair Café dat gehouden wordt in de kantine van de Genadebank.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bezoekers</td> <td>50</td> <td>150</td> <td>270</td> </tr> <tr> <td>Aangeboden Reparaties</td> <td>28</td> <td>119</td> <td>178</td> </tr> <tr> <td>Waarvan gered</td> <td></td> <td></td> <td>109</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	Bezoekers	50	150	270	Aangeboden Reparaties	28	119	178	Waarvan gered			109	<p>Effect Het bezoekersaantal groeit, mensen komen niet alleen langs met kapotte spullen, maar ook voor een praatje waardoor achterliggende problematieken beter zichtbaar worden. Hierdoor kunnen deze mensen sneller worden doorverwezen naar De Boei en/of het CLIP. Ruim 2/3 van de aangeboden kapotte spullen kan weer gemaakt worden. Dit betreft vooral elektrische apparaten en in mindere mate kleding, fiets, meubels en anders. Vanwege het succes wordt In 2020 gekeken of het Repair Café 2-wekelijks gehouden kan worden. Het Repair Café wordt volledig gedraaid door een enthousiaste groep vrijwilligers, die daardoor ook elkaar maandelijks ontmoeten.</p> <p>Tevredenheid De bezoekers zijn erg tevreden over de geboden hulp en worden gastvrij ontvangen. Hierdoor vinden er mooie gesprekken plaats.</p>
	2017	2018	2019															
Bezoekers	50	150	270															
Aangeboden Reparaties	28	119	178															
Waarvan gered			109															

Mantelzorgondersteuning

Het doel van mantelzorgondersteuning is om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen en mantelzorgers erkenning van hun zorgtaak te geven. Overbelasting van mantelzorgers kan zowel voor de mantelzorgers als voor degene die mantelzorg ontvangt veel gevolgen hebben. In 2019 stonden ruim 450 mantelzorgers geregistreerd, 170 daarvan hebben we ontmoet op de Dag van de Mantelzorg.

Bij mantelzorgondersteuning wordt intensief samengewerkt met de Thuiszorg, Zorg- en wooncentrum De Haven, Hospice Nijkerk, VPTZ, Alzheimer Nederland en de gemeente.

Project	Bereik	Resultaat																				
<p>Steunpunt Mantelzorg Mantelzorgers kunnen zich registreren bij het Steunpunt Mantelzorg van De Boei wanneer zij tenminste 3 maanden achtereen minimaal 8 uur per week voor iemand zorgen. Zij worden op de hoogte gehouden van het trainingsaanbod en de activiteiten rond mantelzorg.</p>	<p>2019 telde ruim 450 mantelzorgers. Dit jaar ontving niet de mantelzorg, maar degene die de zorg ontving het compliment.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nieuwe mz-ers</td> <td>70</td> <td>141</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>Actieve trajecten</td> <td>344</td> <td>485</td> <td>517</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten mz-er</td> <td></td> <td>55</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>Geregistreerde mz-ers einde '19</td> <td></td> <td>430</td> <td>455</td> </tr> </tbody> </table>		2017	2018	2019	Nieuwe mz-ers	70	141	87	Actieve trajecten	344	485	517	Afgesloten mz-er		55	62	Geregistreerde mz-ers einde '19		430	455	<p>Er zijn gesprekken geweest met de gemeente over de toekomst van de waardering voor mantelzorgers. De regie hiervan is in 2019 bij de gemeente komen te liggen, zij schrijven de zorgontvangers aan in plaats van de mantelzorgers. De Boei heeft alle zorgontvangers in kaart gebracht via de bestaande mantelzorgers.</p> <p>Effect Door mantelzorgers waardering van hun vaak intensieve zorgtaak te geven, voelen ze zich erkend. De Boei kan extra ondersteuning leveren in de vorm van informatie, hulp van vrijwilligers en trainingen speciaal voor mantelzorgers.</p> <p>Tevredenheid Een moeder die zorgt voor haar kind met een lichamelijke beperking gaf tijdens een gesprek aan: <i>“Het idee dat er altijd iemand is die meedenkt en die opmerkt hoeveel zorg ik eigenlijk extra moet leveren, geeft mij heel veel steun.”</i></p>
	2017	2018	2019																			
Nieuwe mz-ers	70	141	87																			
Actieve trajecten	344	485	517																			
Afgesloten mz-er		55	62																			
Geregistreerde mz-ers einde '19		430	455																			
<p>Mantelzorgondersteuning (Overbelaste) mantelzorgers krijgen bij De Boei professionele ondersteuning en begeleiding thuis of bij De Boei. Samen wordt gekeken naar het herstellen van de balans tussen draagkracht en draaglast.</p>	<p>In het voorjaar zijn de Sociaal Werkers gestart met de jaarlijkse belronde. Zij worden hierbij ondersteund door getrainde vrijwilligers. Alle ingeschreven mantelzorgers werden benaderd.</p>	<p>Effect Het voorkomt ernstige overbelasting.</p> <p>Tevredenheid De reacties variëren van ‘geen bijzonderheden, maar bedankt voor het telefoontje’ tot een uitgebreide update van een half uur. De meeste mensen geven aan de belangstelling heel erg te waarderen.</p> <p>Een mantelzorger van 69: <i>“Ik vind het zo bijzonder dat jullie aan mij denken. Ik zorg met liefde voor mijn man en vind het normaal, maar toch doet het mij goed.”</i></p>																				

Project	Bereik	Resultaat
Palliatieve Zorg Thuis/ Respijtzorg	<p>9 vrijwilligers ondersteunen een aantal cliënten in de vorm van respijtzorg of palliatieve zorg thuis.</p> <p>Allen hebben gemiddeld twee cliënten respijtzorg en een wisselend aantal palliatieve aanvragen</p> <p>In 2019 is gewerkt aan een samenwerking met de nieuw op te richten palliatieve terminale zorg in De Haven.</p>	<p>Effect</p> <p>Respijtzorg maakt dat mantelzorgers een poosje het huis uit kunnen, terwijl de vrijwilliger degene die de zorg ontvangt gezelschap houdt. De respijtzorg bestaat ook uit het afleggen van bezoeken aan eenzame ouderen of chronisch zieken.</p> <p>Tevredenheid</p> <p>Deze vrijwilligers zijn echt een lichtpuntje in het bestaan van veel mensen die haast de deur niet meer uit kunnen. Er wordt eenzaamheid mee bestreden en een bijdrage geleverd aan het welbevinden van mantelzorgers die vaak overbelast zijn. Ze signaleren daarnaast eventuele grotere problemen.</p>
Alzheimer Café Trefpunt voor iedereen die met dementie te maken heeft.	<p>Het Alzheimer Café trekt gemiddeld zo'n 40 bezoekers per avond. Het café vindt elke tweede dinsdagavond van de maand plaats, behalve in juni, juli en augustus. Elke avond heeft een eigen thema.</p>	<p>Effect</p> <p>De zorg voor mensen met dementie vergt veel energie en doorzettingsvermogen. Het is voor direct betrokkenen van belang om op tijd om steun en advies te vragen, zodat men goed geïnformeerd is en ervaringen kan delen. Het Alzheimer Café biedt daartoe gelegenheid en is een trefpunt voor mensen met dementie, hun partners, familieleden, vrienden en verzorgers.</p> <p>Tevredenheid</p> <p>De bezoekers waarderen de informatie die wordt verstrekt en hebben veel aan het uitwisselen van ervaringen.</p>
Dag van de Mantelzorg Op de Dag van de Mantelzorg worden mantelzorgers in het zonnetje gezet om ze erkenning en waardering te geven voor hun belangrijke werk.	<p>In totaal hebben 170 mensen de Dag van de Mantelzorg bezocht. Dit jaar waren er twee momenten, één voor mantelzorgers die zorgen voor hun kind (ongeacht de leeftijd) en de ander voor de overige mantelzorgers.</p>	<p>Effect</p> <p>Er werd op beide dagen een workshop aangeboden die erop gericht was om als mantelzorgers ontspanning te vinden ondanks de drukke zorgtaak. Tevens kregen ze het boek 'Klein geluk voor de mantelzorgers' mee. Dit bevat 'recepten' om goed voor jezelf te zorgen.</p> <p>De Dag van de Mantelzorg geeft niet alleen erkenning en waardering voor de mantelzorgers maar tijdens deze dag ontmoeten mantelzorgers elkaar ook. Ook hier mooie gesprekken tussen mensen die in het dagelijks leven van elkaar niet wisten dat ze mantelzorgers waren, maar er op de Dag van de Mantelzorg achter kwamen dat ze heel veel gemeen hadden. Hierdoor ontstaan mooie contacten.</p> <p>Tevredenheid</p> <p>Een moeder van een zoontje met een beperking merkte op: <i>"Je weet dat je niet de enige bent, maar dat er zoveel ouders extra zorg voor hun kind hadden had ik niet verwacht."</i></p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Cursus Grenzen & Netwerk voor mantelzorgers In deze cursus wordt ingegaan op signalen van overbelasting en wat de mogelijkheden zijn als je merkt dat de zorg te zwaar wordt.</p>	<p>Er hebben 5 mantelzorgers meegedaan aan deze training.</p>	<p>Effect Eén van de deelnemers merkte op: <i>“Dit boek (cursusboek) gooi ik nooit meer weg, iedere mantelzorger zou deze training moeten volgen.”</i></p>
<p>Cursus Mantelzorg en dementie In deze cursus wordt advies en informatie gegeven over de verschillende vormen van dementie.</p>	<p>5 mantelzorgers hebben deelgenomen aan deze training.</p>	<p>Effect Op verzoek van de deelnemers is er zelfs een extra bijeenkomst ingepland omdat ze zoveel hadden aan elkaars ervaringen.</p>
<p>Workshop Grenzen aangeven als mantelzorger Workshop over herkennen van grenzen en het bewaken hiervan.</p>		<p>Deze workshop overlapt de cursus Grenzen & Netwerk en wordt daarom niet meer aangeboden.</p>
<p>Gespreksgroepen/ lotgenotengroepen In lotgenotengroepen geven mantelzorgers elkaar steun.</p>	<p>De gespreksgroep voor mantelzorgers die een partner hebben met dementie tel 7 deelnemers</p>	<p>Effect De groep komt maandelijks bij elkaar. Ook ontmoeten zij elkaar buiten de bijeenkomsten om. Ze hebben daardoor veel steun aan elkaar.</p>

Senioren

Steun en advies bij de veranderingen rond ouder worden.

Ouder worden betekent veel veranderingen in iemands leven. De Boei ondersteunt daarbij en helpt bij het zoeken naar oplossingen. Bij De Boei kunnen mensen deze zaken bespreken met de sociaal werker die er speciaal is voor ouderen, de Ouderenadviseur. Daarnaast organiseert De Boei diverse activiteiten om eenzaamheid tegen te gaan en ouderen in staat te stellen langer en veilig thuis te blijven wonen.

Bij veel van deze activiteiten zijn zeer betrokken groepen vrijwilligers actief en wordt samengewerkt met De Haven, thuiszorgorganisaties, De gemeente, De Samenklank, Winkracht 5, VPTZ, Alzheimer Nederland.

Project	Bereik	Resultaat																									
<p>Bezoekproject 75+ Elke inwoner vanaf 75 jaar wordt gebeld door een vrijwilliger. Deze vrijwilliger geeft informatie en advies aan ouderen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, vervoer en financiën. Bij signalering van eenzaamheid wordt meegedacht over activering en toeleiding naar collectieve voorzieningen op basis van bijv. de sociale kaart.</p>	<p>In het jaar 2019 zijn er 167 75-jarigen benaderd voor een bezoekje door onze seniorenvoorlichter. Anderen jaren lag dit rond de 125 nieuwe senioren. Deze exponentiële groei verklaren wij doordat de 75-ers van nu geboren zijn in de babyboom periode. De deelnemers voor het jaarlijkse herhaalcontact is gestegen naar 642 personen.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dossiers (lopend)</td> <td>547</td> <td>565</td> <td>633</td> <td>642</td> </tr> <tr> <td>Benaderd nieuw</td> <td></td> <td></td> <td>123</td> <td>167</td> </tr> <tr> <td>Gestart nieuw</td> <td>74</td> <td>92</td> <td>84</td> <td>93</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten in verslagjaar</td> <td>57</td> <td>22</td> <td>18</td> <td>53</td> </tr> </tbody> </table>		2016	2017	2018	2019	Dossiers (lopend)	547	565	633	642	Benaderd nieuw			123	167	Gestart nieuw	74	92	84	93	Afgesloten in verslagjaar	57	22	18	53	<p>Effect We hebben een goed beeld van wat er leeft bij de senioren, we kunnen door dit project vragen oppakken voordat ze problemen worden. Naar aanleiding van de door vrijwilligers gevoerde gesprekken komt er bij 5% tot 10% van de senioren een vraag of zorg naar boven die door een Sociaal Werker van De Boei moet worden opgepakt. Soms voor een gesprek/ mantelzorgondersteuning, of voor het inzetten van een vrijwilliger. Het bezoekproject is daarmee een filter om de kwetsbare senioren in beeld te krijgen die op deze manier toch in staat zijn langer thuis te blijven wonen.</p> <p>Door de groei van het aantal deelnemers van het bezoekproject (er komen jaarlijks veel meer mensen bij dan dat er afvallen), hebben we een nieuwe groep van 6 vrijwilligers geworven. We hebben nu twee groepen die om het jaar met de nieuwe 75+ers contact opnemen. Zo is het voor de vrijwilliger beter vol te houden.</p> <p>Tevredenheid 80 tot 90% van de benaderde personen stonden open voor een bezoek en herhaal contact. We horen regelmatig terug dat de benaderde 75+ers erg waarderen dat er interesse wordt getoond.</p>
	2016	2017	2018	2019																							
Dossiers (lopend)	547	565	633	642																							
Benaderd nieuw			123	167																							
Gestart nieuw	74	92	84	93																							
Afgesloten in verslagjaar	57	22	18	53																							
<p>Ouderenadviseur Individuele begeleiding, advies en informatie voor senioren vanaf 67 jaar.</p>	<p>Verschillende kinderen van ouderen hebben een beroep gedaan op deze advies functie.</p>	<p>Effect Na een gesprek hadden de kinderen handvatten om zelf met hun ouders in gesprek te gaan.</p>																									

Project	Bereik	Resultaat
Bustocht Bus dagtocht voor senioren om ze te laten participeren en ze uit hun isolement te halen.	55 Mensen zijn mee geweest met de bustocht. Dit jaar ging de reis naar de Veluwe en werd een bezoek gebracht aan de Fantasietuin in Oldebroek.	Tevredenheid De mensen hebben genoten. Door de reis in de zomervakantie te houden, waren er veel meer aanmeldingen. Kinderen zijn vaak langer weg in deze periode.
Mini Triatlon Een gezellige sportieve dag voor actieve senioren waarbij er ook samen gekeken wordt naar de Troonrede. Een groepje actieve vrijwilligers organiseert de mini triatlon en benadert ook zelf sponsors om deze activiteit te kunnen bekostigen.	31 mensen hebben meegedaan aan dit sportieve evenement voor senioren.	Effect Samen sportief bezig zijn geeft saamhorigheid en de mogelijkheid om nieuwe mensen te ontmoeten. Tevredenheid Een van de deelnemers: <i>"Wat was dit goed georganiseerd! Volgend jaar ga ik weer meedoen en neem mijn vriendin ook mee!"</i>
Huiskamer De Huiskamer is bedoeld voor eenzame ouderen om elkaar te ontmoeten. Ze komen daardoor uit hun isolement.	Op de woensdag- en donderdagochtend komen er gemiddeld 25 (alleenstaande) ouderen naar de koffieochtend van de Huiskamer van De Boei. Mensen die slecht ter been zijn worden gehaald door 2 vrijwillige chauffeurs.	Effect De eenzaamheid bij (alleenstaande) ouderen wordt doorbroken met een gezellige ochtend. Ze hebben aanspraak aan elkaar. Tevredenheid Tijdens de ochtend wordt er naast de koffie met een koekje gezellig spelletjes gedaan en wordt er af en toe een Bingo met leuke prijsjes georganiseerd. De mensen ervaren gezelligheid en saamhorigheid.
MEEDOEN (Met Elkaar Eten Doen En Natafelen) Dagactiviteit voor ouderen met een klein sociaal netwerk. Door de start van MEEDOEN maandag is het aantal vrijwilligers die betrokken is bij Meedoen verdubbeld naar 15. Zij zijn verantwoordelijk voor het ondersteunen van de groep, het begeleiden van de activiteiten, het koken en het vervoer.	MEEDOEN is in 2019 gestart met een tweede ochtend, daarmee is de capaciteit verdubbeld van 18 naar 36 plekken. MEEDOEN is een activiteit in beweging. Door in- en uitstroom van deelnemers hebben er in totaal 42 senioren deelgenomen. Uitstroom vond plaats omdat men door is gestroomd naar geïndiceerde dagbesteding, of omdat mensen overleden zijn.	Effect MEEDOEN draagt bij aan: <ul style="list-style-type: none"> • Het maken van nieuwe contacten en het tegengaan van eenzaamheid. • Het welzijn; deelnemers geven aan gezien te worden en erkenning te krijgen. Het geeft nieuwe energie en heeft een positief effect op somberheid. • Structuur in de week, het zorgt dat men de deur uit komt en een zinvolle dag invulling heeft. Ook voor de eventuele mantelzorgers, die daarmee ontlasting van de zorg ervaart. Het bevordert de gezondheid, het stimuleert om gezond te eten en in beweging te komen.

Project	Bereik	Resultaat																														
		<p>Tevredenheid Deelnemers geven de voorziening gemiddeld een 8,2. Het is voor deelnemers een lichtpunt in hun week, het is van onmisbare waarde geworden.</p>																														
<p>Persoonsalarmering Zelfstandig wonende ouderen kunnen via het persoonlijk alarmsysteem hulp van buitenaf inroepen.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="539 376 741 432"></th> <th data-bbox="741 376 824 432">2015</th> <th data-bbox="824 376 907 432">2016</th> <th data-bbox="907 376 990 432">2017</th> <th data-bbox="990 376 1072 432">2018</th> <th data-bbox="1072 376 1155 432">2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="539 432 741 536">Aantal deelnemers Alarmering</td> <td data-bbox="741 432 824 536">79</td> <td data-bbox="824 432 907 536">97</td> <td data-bbox="907 432 990 536">120</td> <td data-bbox="990 432 1072 536">160</td> <td data-bbox="1072 432 1155 536">183</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 536 741 592">Nieuw</td> <td data-bbox="741 536 824 592"></td> <td data-bbox="824 536 907 592"></td> <td data-bbox="907 536 990 592">32</td> <td data-bbox="990 536 1072 592">68</td> <td data-bbox="1072 536 1155 592">46</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 592 741 647">Afgesloten</td> <td data-bbox="741 592 824 647"></td> <td data-bbox="824 592 907 647">9</td> <td data-bbox="907 592 990 647">28</td> <td data-bbox="990 592 1072 647">23</td> <td data-bbox="1072 592 1155 647">39</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 647 741 743">Lopend aantal per 31-12</td> <td data-bbox="741 647 824 743"></td> <td data-bbox="824 647 907 743">88</td> <td data-bbox="907 647 990 743">92</td> <td data-bbox="990 647 1072 743">137</td> <td data-bbox="1072 647 1155 743">144</td> </tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	2018	2019	Aantal deelnemers Alarmering	79	97	120	160	183	Nieuw			32	68	46	Afgesloten		9	28	23	39	Lopend aantal per 31-12		88	92	137	144	<p>Effect Persoonsalarmering biedt ouderen de mogelijkheid om veiliger zelfstandiger te wonen. Mocht er iets gebeuren, dan kan met één druk op de knop contact worden opgenomen met een meldkamer die hulp inschakelt van een familielid of de thuiszorg. Vrijwilligers van De Boei installeren en onderhouden het apparaat, zodat de thuissituatie ook even bekeken wordt en er evt. extra ondersteuning van vrijwilligers geboden kan worden. Persoonsalarmering biedt mantelzorgers vaak geruststelling en de oudere ook.</p>
	2015	2016	2017	2018	2019																											
Aantal deelnemers Alarmering	79	97	120	160	183																											
Nieuw			32	68	46																											
Afgesloten		9	28	23	39																											
Lopend aantal per 31-12		88	92	137	144																											
<p>Hulp- en klussendienst Vrijwilligers doen allerlei kleine klussen in en rondom het huis.</p>	<p>Ruim 190 mensen hebben in 2019 praktische vrijwilligersondersteuning ontvangen van vrijwilligers. Dit betreft tuintjes doen, klusjes in en buiten het huis, boodschappen doen, vervoer, wekelijks bezoek, huiswerkbegeleiding, extra taalles thuis ...</p>	<p>Effect Ouderen blijven steeds langer zelfstandig thuis wonen en zijn erg gebaat bij deze vorm van hulp.</p>																														

CLIP (Formulieren en Op Orde)

Het CLIP is een zeer betrokken en stabiele groep van 21 vrijwilligers. In 2019 is er één iemand bij gekomen die het team heeft versterkt. Van deze 21 vrijwilligers zijn er 7 die een extra rol hebben als formulierenhulp vrijwilliger en/of "Op Orde" vrijwilliger. Het CLIP blijft een belangrijke en stabiele factor in de preventieve tak van de financiële hulpverlening van Bunschoten. Met een eigen frontoffice is de CLIP laagdrempelig. Mensen komen met allerlei vragen en de vrijwilligers geven informatie en advies op het gebied van wonen, zorg, welzijn, financiën en vervoer. Vooral nieuwkomers worden wegwijs gemaakt in de wirwar aan regelgeving.

Project	Bereik					Resultaat
CLIP Op Orde Formulierenhulp		2015	2016	2017	2018	2019
	Aantal bezoekers CLIP	1.236	1.243	1.263	1.284	1.185
	Aantal vragen	900	898	926	848	850
	Aantal Formulieren hulp	336	345	337	436	340
	Ondersteuning 'Op Orde'		14	9	13	10
Belastingaangifte	22	35	54	40	100	

Aantal bezoekers blijft ongeveer gelijk met andere jaren. Wel hebben we het afgelopen jaar een grote groei gezien in de hulp bij de belastingaangifte. Vorige jaren hadden we 40 aanvragen en in 2019 hadden we er 100. Vanuit het CLIP horen we terug dat de aanmeldingen voor hulp gelijk blijven. Maar de complexiteit en de intensiviteit van de vragen neemt toe. De vragen nemen veel meer tijd in beslag
 In 2019 hebben we grote interne stappen gemaakt, het CLIP en het Sociaal Werk zijn meer met elkaar verbonden geraakt. Hierdoor is er meer overzicht gekomen en worden hulpvragen eerder bij de kern aangepakt.

Buurt- en wijkgericht werken

Buurtgericht werken houdt in dat De Boei aanwezig wil zijn in buurten en wijken om vooral een verbindende rol te spelen tussen buurtbewoners, kerken, sportverenigingen, vrijwilligers, scholen, etc. Dit zijn over het algemeen preventieve taken gericht op het bevorderen van gezondheid, welzijn en zelfredzaamheid van inwoners in Bunschoten (jongeren en ouderen). Deze dragen bij aan een goede basis(infra)structuur voor iedereen en een positief opvoedklimaat voor jongeren en hun ouders.

Project	Bereik	Resultaat
<p>Buurtcafé Het Buurtcafé is wekelijks in een straat aanwezig om signalen op te vangen, te ontmoeten en te informeren.</p>	<p>Het Buurtcafé heeft in het najaar van 2019 74 mensen bereikt. Daarbij is 1 iemand aan een vrijwilliger gekoppeld, zijn er 5 hulpvragen uitgekomen waarbij De Boei verder heeft kunnen helpen. Er zijn 4 mensen doorverwezen naar activiteiten of andere instanties in het dorp, de zichtbaarheid van sleutelfiguren wordt geregistreerd.</p>	<p>Effect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn diverse “nieuwe ontmoetingen” geweest tussen buurtbewoners die elkaar nog niet kenden, maar door het Buurtcafé elkaar hebben leren kennen. • Tijdens een bezoek van het Buurtcafé worden de sleutelfiguren van de buurt in kaart gebracht. • Het Buurtcafé heeft meerdere alleenstaande mensen in de bus gehad en hen door kunnen verwijzen naar activiteiten als MEEDOEN. ss • Meerdere keren is er een aanvraag ingediend door buurtbewoners of het Buurtcafé in bepaalde straten wil langsgaan. • “<i>Heel Hoornse Hop bakt</i>” is opgezet nadat het Buurtcafé in de Hoornse Hop is langs geweest. Buurtbewoners hebben met elkaar een bakwedstrijd gehouden. • Het Buurtcafé heeft direct steun en begeleiding kunnen bieden na het geweldsincident in de Medemblikkerspan. • Een voorbeeld uit de praktijk: Een Afrikaanse vrouw is door het Buurtcafé en door de contacten vanuit de Boei in contact gekomen met een andere Afrikaanse vrouw uit het dorp. De 2 hebben elkaar ontmoet en afgesproken, ze helpen elkaar nu met de kinderen. • We horen uit 3 buurten dat buurtbewoners bij elkaar terecht kunnen. <p>Jongen van 11: <i>“Ik kom De Boei overal tegen; op school, op straat en in de buurt. Ik ken De Boei heel goed!”</i></p>

Project	Bereik	Resultaat
<p>Straatspeeldag Samenwerking: - Buurtverenigingen - Oranjefonds</p> <p>Aansluiten bij buurtverenigingen en die faciliteren om een straatspeeldag te organiseren.</p>	<p>Met het Buurtcafé zijn 4 buurtverenigingen bezocht. Helaas regende het die dag waardoor er op sommige plekken iets minder kinderen aanwezig waren. In totaal werden er 50 kinderen bereikt. Vanuit De Boei werd er materiaal aangeboden om XXL bellen te maken.</p>	<p>Effect Blij kinderen en veel ouders gesproken. De Boei weer zichtbaar gemaakt.</p> <p>Tevredenheid De aanwezige kinderen waren erg verrast door de XXL bellenblaas en gingen ondanks de regen direct aan de slag.</p>
<p>Buurtbemiddeling Bemiddeling in beginnende conflicten tussen burens.</p>	<p>In 2019 hebben twee sociaal werkers 5 buurtbemiddelingscasussen op zich genomen.</p> <p>Hierbij wordt samengewerkt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Woningbouw - Gemeente - Politie - De Lingt 	<p>Start stuurgroep:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convenant opgesteld • Inmiddels (maart 2020) 8 vrijwilligers • Pr-Communicatie • Administratiesysteem • Trainingen staan klaar <p>Tevredenheid <i>“Ik kon mijn verhaal kwijt bij de bemiddelaars, de burens wilden niet in gesprek. Ik heb geleerd om te leren leven met de situatie. Wat een uitkomst! Ik kan weer verder.”</i></p>

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn niet meer weg te denken binnen het sociaal domein. Zij vormen een belangrijke aanvulling op de dienstverlening van De Boei.

Bereik					Resultaat
	2016	2017	2018	2019	Effect
Geregistreerde vrijwilligers	144	160	175	185	<p>Door inzet van vrijwilligers worden mensen geholpen, voelen ze zich gehoord en gezien en komen daardoor ook uit hun isolement. Ook blijven ouderen steeds langer thuis wonen, waardoor er veelvuldig een beroep wordt gedaan op praktische vrijwilligersondersteuning maar ook op persoonsalarmering.</p> <p>Nieuwe statushouders en anderstaligen kunnen door de hulp van vrijwilligers van het Taal Café, Project Welkom, taalmaatjes, huiswerkmaatjes en het CLIP beter integreren in Bunschoten en weten hun weg ook sneller en beter te vinden naar andere organisaties.</p> <p>Tevredenheid</p> <p>Het aantal vrijwilligers is gestegen. Steeds meer mensen krijgen praktische vrijwilligersondersteuning. Hierbij wordt samengewerkt met diverse organisaties zoals Vluchtelingenwerk, De Lingt, de basisscholen, de Genadebank, Groenhorst College, Zorg- en wooncentrum De Haven, Bibliotheek en de kerken.</p> <p>Zowel de mensen zelf als organisaties weten hun weg te vinden naar De Boei.</p> <p>Niet alleen de mensen zijn geholpen maar ook de vrijwilligers ervaren voldoening uit hun werkzaamheden.</p> <p>Vrijwilligers worden actief geworven voor bepaalde projecten maar ze melden zich ook spontaan aan bij De Boei voor vrijwilligerswerk in het algemeen.</p>
- Aantal deelnemers training gespreksvaardigheden voor vrijwilligers	5	17	3	15	
- Aantal deelnemers voor vrijwilligers van De Haven		44			
Aantal deelnemers Vrijwilligersbijeenkomst/avond		64	74	91	
Voorlichtingsavond voor diakenen bij De Boei		22		15	
Voorlichtingsavond voor diakenen in Noorderkerk		34		22	
Gespreksvaardigheden voor ambtsdragers in Westerkerk			30		
Gespreksvaardigheden voor ambtsdragers Maranathakerk			20		
Gespreksvaardigheden voor ambtsdragers in Fonteinkerk			15	30	
Aantal vrijwilligers VPTZ incl. trainingsavond	8	9	9	9	
Aantal personen die praktische vrijwilligersondersteuning ontvangen zowel eenmalig als doorlopende trajecten (tuintjes, klussen, boodschappen doen, vervoer, wekelijks bezoek, huiswerkbegeleiding, taalles thuis)	72	159	189	193	
Aantal vragen/matches via ATTENT!	9	26/11	6	-	
Aantal vrijwilligers Taal Café	25	26	22	20	
Aantal vrijwilligers taalmaatje thuis		14	18	16	
Aantal vrijwilligers Project Welkom		21	21	16	
Aantal vrijwilligers huiswerkbegeleiding	6	6	12	10	
Aantal vrijwilligers Repair Café			8	10	
Aantal vrijwilligers MEEDOEN			9	15	
Aantal vrijwilligers Bezoekproject 75+		11	11	16	
Aantal vrijwilligers hulp- en klussendienst				105	
Aantal vrijwilligers Alarmering	3	3	3	4	
Aantal vrijwilligers Buurtcafé		2	2	4	
Aantal vrijwilligers Triatlon	4	4	4	4	
Aantal vrijwilligers Huiskamer	20	20	20	20	
Aantal vrijwilligers CLIP (incl. Formulierenhulp en Op Orde)	19	19	20	21	