

A photograph of several sailboats on a calm body of water during sunset. The sun is low on the horizon, creating a bright orange glow and a long, shimmering reflection on the water. The sky is a mix of orange and light blue. The sailboats are scattered across the water, their sails catching the light.

# Jaarverslag 2018

**Stichting De Boei**  
**Sociaal Werk Bunschoten**



## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
1. De missie en visie van De Boei .....	3
2. Bestuurssamenstelling.....	3
3. Personele zaken .....	3
4. Kerntaken van De Boei.....	4
5. Financiën .....	6
6. Activiteiten van De Boei.....	6
Realisatie prestaties 2018 .....	7
Specifieke aandachtspunten in verband met ontwikkeling .....	21

## Voorwoord

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2018 van Stichting De Boei, Sociaal Werk Bunschoten. Met veel enthousiasme is gewerkt aan de realisatie van de prestaties zoals overeengekomen in de uitvoeringsovereenkomst met de gemeente Bunschoten.

De Boei heeft zich in 2018 verder ontwikkeld tot een brede basisorganisatie voor sociaal werk in Bunschoten. Dit is nog eens benadrukt door het verhuizen naar een nieuwe locatie. Een nieuw pand, tegenover de gemeente en naast Scala Medica, heeft De Boei een nieuw aanzicht gegeven. Niet langer is de dienstverlening vooral geassocieerd met ouderenzorg in de Haven, het bredere aanbod is nu nog duidelijker zichtbaar.

De Boei heeft deze verandering aangegrepen om haar netwerk te versterken. Er is veel aandacht geschonken aan de relatie met scholen, kerken en maatschappelijke partners. Er zijn veel groepstrainingen gegeven en workshops aan o.a. diaconieën. De eigen locatie is daar zeer geschikt voor gebleken en die is dan ook intensief gebruikt.

Buurtgericht werken is van groot belang voor de toekomst van ons dorp. De Boei heeft daar hard aan (samen)gewerkt. Daarnaast is netwerkwerkversterking iets dat steeds concretere vormen aanneemt via de persoonlijke begeleiding maar ook via de pilots MEEDOEN en Youth Night. Participatie is dan ook een van de belangrijkste doelstellingen.

Het aantal geregistreerde Mantelzorgers is toegenomen. Hun taken in veel gevallen ook. Er is in 2018 een groot aantal ouderen ontstaan dat langer thuis moet blijven wonen. Dat betekent intensivering van de samenwerking met vrijwilligers, professionals en mantelzorgers. Ook is er extra aandacht geweest om de mogelijkheden van cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers te vergroten en ondersteuning te bieden daar waar de zorgtaak te zwaar wordt.

Het team sociaal werkers heeft een jaar gekend met veel wisselingen. Niet zozeer in personeel, als wel in het opvangen van zwangerschapsverloven en ouderschapsverloven. Daarnaast zijn ze verhuisd naar een nieuwe locatie en nam Willemien Kamphuis afscheid als directeur. Dat betekende ook het ontvangen van een nieuwe directeur. Een jaar van overgangen dus en hard werken. Het team heeft zijn schouders eronder gezet en zeer veel inzet getoond.

Het resultaat mag er dan ook zijn! Een mooi pand dat goed bezocht wordt en een fijne werksfeer.

C. Hagelen  
Directeur

## 1. De missie en visie van De Boei

### Missie

We willen er zijn voor iedereen in Bunschoten die even een steuntje in de rug nodig heeft of een luisterend oor. We willen een baken zijn in alles wat er in een mensenleven voor kan komen. We luisteren en lopen even mee, om iemand in staat te stellen zijn of haar situatie op te lossen of te verbeteren. Zelf, of met behulp van een netwerk.

We willen mensen met elkaar verbinden maar ook maatschappelijke organisaties, scholen en kerken. Op deze wijze willen we bijdragen aan een zorgzame samenleving in de gemeente Bunschoten.

### Visie

*We zien jou! En we luisteren naar jouw verhaal. Je bent niet één van de velen, jij bent uniek.* Daarom willen we er samen met jou en de mensen om je heen, voor zorgen dat er een oplossing komt voor jouw probleem of vraag. Dat doen we door samen te werken. We willen een schakel zijn in jouw leven en even samen met je meelopen. Onze doel is dat je positiever in het leven staat en dat je een doel hebt of krijgt in je leven. Wij geloven dat elke verbetering, hoe klein ook, jou verder helpt.

## 2. Bestuurssamenstelling

De Boei kent de volgende organen:

- Raad van Toezicht:  
Mw. M. Koelewijn – voorzitter  
Mw. E.M. Tempelaar – lid  
Dhr. G. Koelewijn - lid
- Directie:  
Mw. C. Hagelen - directeur

De stichting wordt bestuurd door de directie onder toezicht van de Raad van Toezicht.

## 3. Personele zaken

Afgelopen jaar is het één en ander veranderd in de personele bezetting.

Willemien Kamphuis is per 31 mei afgetreden als directeur. Per 1 september is mw. Chris Hagelen aangenomen op een contract van 1 jaar, met de mogelijkheid tot verlenging naar een vaste aanstelling. Rody Koelewijn, Marloes Bergsma en Diane Hop hebben gebruik gemaakt van hun ouderschapsverlof. Diane Hop heeft daaraan voorafgaand zwangerschapsverlof opgenomen.

De inhoud van het werk is veranderd. Waar mogelijk wordt in groepen gewerkt. Dit vereist andere kwaliteiten van de sociaal werkers. Ook het steeds meer inzetten van het eigen netwerk van de inwoners van Bunschoten vraagt om andere deskundigheid. Minder één-op-één contacten en meer lotgenoten bij elkaar brengen en samenwerken met sociale partners, geeft een andere dynamiek in het werk.

## 4. Kerntaken van De Boei

Kerntaken van De Boei zien we terug in de volgende functies:

- Preventie
- Participatie
- Informatie en Advies
- Maatschappelijke Ondersteuning
- Mantelzorg en (zorg)vrijwilligers
- Opvoeden en Opgroeien

### **Preventie**

De Boei heeft sterk ingezet op diverse activiteiten gericht op het bevorderen van gezondheid/welzijn, preventie en zelfredzaamheid van jongeren, Youth Night is daar een mooi voorbeeld van.

Er wordt veel nadruk gelegd op weerbaarheid van kinderen op de basisscholen. Er is sterk geïnvesteerd in het leggen van contacten met diverse kerken in Bunschoten. De samenwerking met diverse partners heeft in 2018 veel aandacht gekregen om de lokale basiszorginfrastructuur te versterken.

### **Participatie**

De Boei stimuleert en ondersteunt verschillende activiteiten die de participatie en zelfredzaamheid van de inwoners van Bunschoten bevorderen.

Een succesvolle activiteit is het Taalcafé Kleurrijk Bunschoten. Taalcafé wordt intussen tweemaal per week gegeven, op donderdagochtend en op woensdagavond. Dit is voor de deelnemers en de vrijwilligers een geweldig mooie activiteit. Deelnemers kunnen inmiddels ook doorgroeien naar een niveau hoger: de leesclub.

Het Repair Café loopt intussen prima met een betrokken groep vrijwilligers en steeds meer bezoekers.

Een mooie Pilot is MEEDOEN; Met Elkaar Eten, Doen en Natafelen. Thuiswonende senioren met een klein sociaal netwerk en een mantelzorger worden door een groep vrijwilligers begeleid bij De Samenklank. Ze drinken koffie, doen een spelletje en koken en eten met elkaar. Een groot succes, veel aanmeldingen, een enthousiaste groep vrijwilligers en een geweldig project met een aantal uitkomsten: ontlasten van de mantelzorger (bijna een hele dag), deelnemers die goed eten en ze leren nieuwe mensen kennen en doen nieuwe contacten op.

### **Informatie en Advies**

Voor alle vragen op het gebied van financiën, wonen, zorg, welzijn en vervoer kunnen inwoners van Bunschoten terecht bij de vrijwilligers van het Cliënt Informatiepunt (CLIP). In 2018 zien we opnieuw een toename aan cliënten met vragen op allerlei gebied. Regelmatig komen mensen met ingewikkelde papieren naar het spreekuur van het CLIP. Er wordt nauw samengewerkt met medewerkers van De Boei, Plangroep (schuldhulpverlening) en/of De Lingt.

### **Maatschappelijke Ondersteuning**

Maatschappelijke Ondersteuning richt zich op het stimuleren en versterken van de eigen kracht van de inwoner en van zijn informele sociale netwerk. Maatschappelijke ondersteuning is een bundeling van dienstverlening in de enkelvoudige hulpverlening, zowel individueel als groepsgericht.

Ook in Bunschoten eindigen steeds meer relaties in een echtscheiding. Ouders blijven wel samen opvoeders. Aandacht voor kinderen van wie de ouders gaan scheiden, is juist in deze tijd extra belangrijk.

Er kan snel ingespeeld worden op problemen bij jongeren door nauw contact te houden met het Oostwende college.

### **Mantelzorg**

Ook in 2018 is onze groep met mantelzorgers verder gegroeid. Het doel van mantelzorg-ondersteuning is overbelasting van mantelzorgers te voorkomen en mantelzorgers erkenning van hun zorgtaak te geven. Er loopt ook een programma voor jonge mantelzorgers. Door hun bijzondere situatie te erkennen, contact te houden en trainingen aan te bieden, hopen we probleemsituaties te voorkomen. De waardering namens de gemeente Bunschoten voor mantelzorgers werd zeer op prijs gesteld. Medewerkers van De Boei hebben een mooie High Tea georganiseerd op de Dag van de Mantelzorg. Dit werd enorm gewaardeerd.

De organisatie van het Alzheimer Café, samen met Alzheimer Nederland loopt door. Eens per maand is er een café met wisselende sprekers en onderwerpen.

Er is een toename in het aantal alarmapparaten dat door De Boei geplaatst is. Deze alarmering geeft rust aan de cliënt en de mantelzorger.

### **(Zorg)vrijwilligers**

(Zorg)vrijwilligers zijn niet meer weg te denken binnen het sociaal domein en De Boei ziet een toenemende inzet op essentiële levensterreinen.

De Boei heeft het project Welkom verder uitgebreid. Nieuwe inwoners van Bunschoten, statushouders uit heel andere culturen, worden door vrijwilligers wegwijst gemaakt in de samenleving van Bunschoten. Er zijn taalmaatjes voor statushouders en er wordt fietsles gegeven.

DE INZET VAN DE GROTE GROEP VRIJWILLIGERS VAN DE BOEI IS VAN ONSCHATBARE WAARDE.

### **Opgroeien en Opvoeden**

Alle partners rond Opvoeden en Opgroeien zijn in kaart gebracht en hebben een aandacht functionaris bij De Boei gekregen. In oktober is een ouderwijsavond gehouden met Maaïke Spring in 't Veld over Positief Opvoeden. Dit kon binnenshuis, wat de drempel naar De Boei verlaagt. En een opkomst van 45 deelnemers! De mensen, zowel ouders als professionals waren zeer enthousiast.

De Boei is een plek waar ouders terecht kunnen met al hun vragen over opvoeden en opgroeien.

Daarnaast bieden we diverse trainingen aan bij scholen en bij De Boei in het nieuwe pand.

## 5. Financiën

Het jaar 2018 is in alle opzichten een dynamisch jaar geweest, ook financieel. Binnen de beschikbare middelen heeft De Boei haar taken en verantwoordelijkheden zo goed en efficiënt mogelijk gerealiseerd. De Boei hanteert het basisprincipe 'zinnig en zuinig' maar investeert ook in het creëren van maatschappelijke meerwaarde waarbij iedereen het recht heeft om volwaardig mee te kunnen doen aan de samenleving.

Met de verhuizing naar een nieuw pand heeft De Boei een nieuwe plek gekregen als brede basisorganisatie voor sociaal werk in Bunschoten. Een prachtige locatie en duidelijk zichtbaar.

Maar verhuizen brengt ook kosten met zich mee:

- Het nieuwe pand aan de Bickersweg werd casco opgeleverd. Om De Boei te kunnen huisvesten, moest een aantal noodzakelijke aanpassingen zoals het plaatsen van wanden, keukenblok, installaties etc. worden gerealiseerd. Kosten € 51.195,- aan meerwerk tijdens de bouw.
- Tevens had De Boei te maken met een maand dubbele huur van zowel het nieuwe pand als de oude kantoorruimte in De Haven en nieuwe huisvestingskosten betreffende service-/verbruiks-/schoonmaakkosten van het nieuwe pand. Extra kosten € 8.981,-.
- Daarnaast kosten voor de verhuizing: nieuwe datalijnen, alarmsysteem pand, ICT-voorzieningen, raam- en kamerbekledingen en extra inventaris. Het verhuizen van het kantoormeubilair is uitbesteed aan een verhuisbedrijf. Kosten verhuizing € 19.775,-.
- Van het Rabobank Stimuleringsfonds mochten we een bijdrage ontvangen van € 2.500,- voor nieuw meubilair.

De totale kosten van € 77.450,- zijn eenmalig en door De Boei zelf bekostigd door vrijval van de bestemmingsreserve Huisvesting en het aanspreken van de egalisatiereserve. Daarmee zijn de kosten ruim € 25.000,- onder de begrote verhuiskosten gebleven.

Betreffende de Wet normering topinkomens (WNT) is in de jaarrekening 2018 de bezoldiging opgenomen van topfunctionarissen. De directie van De Boei valt ruim onder het bezoldigingsmaximum.

Het jaar 2018 hebben we afgesloten met een negatief resultaat van € 64.717,-. Daarvan komt € 59.076,- ten laste van de bestemmingsreserve huisvesting en € 5.641,- komt ten laste van de egalisatiereserve. Tevens gaat een bedrag van € 40.500,- terug naar de gemeente door lager uitgevallen personeels- en projectkosten.

## 6. Activiteiten van De Boei

De realisatie van de prestaties zoals overeengekomen in de uitvoeringsovereenkomst met de gemeente Bunschoten is in de navolgende pagina's verder uitgewerkt.

## Realisatie prestaties 2018

<i>Activiteit: Front Office</i>	
Bereik of uitval	De Boei is iedere werkdag van maandag t/m vrijdag van 08.30 – 17.00 uur bereikbaar. Op de nieuwe locatie aan de Bickersweg weten de mensen ons ook te vinden. De Front Office heeft een zichtbare plek gekregen waar mensen gemakkelijk kunnen binnenlopen met hun vragen en/of problemen. Alle aanmeldingen worden op dinsdag besproken en verdeeld over de sociaal werkers waarna een traject al dan niet wordt ingezet.
Tevredenheid t.a.v. nut/effect	Mensen ervaren direct en persoonlijk contact als positief. Doordat de Front Office nu gescheiden is van de werkplek van de sociaal werkers, voelen mensen zich beter op hun gemak en kan het eerste contact in een vertrouwde en rustige omgeving plaats-vinden.
Doelrealisatie en probleemafname	Mensen die bellen of langskomen, worden direct gehoord. Indien nodig is altijd een sociaal werker beschikbaar. Het eerste contact vindt plaats door de Front Office medewerker. Eenvoudige vragen en/of informatie kunnen direct beantwoord worden.

<i>Activiteit: CLIP</i>																															
Bereik of uitval	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal bezoekers CLIP</td> <td>1.236</td> <td>1.243</td> <td>1.263</td> <td>1.284</td> </tr> <tr> <td>Aantal vragen</td> <td>900</td> <td>898</td> <td>926</td> <td>848</td> </tr> <tr> <td>Aantal formulierhulp</td> <td>336</td> <td>345</td> <td>337</td> <td>436</td> </tr> <tr> <td>Ondersteuning 'Op Orde'</td> <td></td> <td>14</td> <td>9</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Belastingaangifte</td> <td>22</td> <td>35</td> <td>54</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	2018	Aantal bezoekers CLIP	1.236	1.243	1.263	1.284	Aantal vragen	900	898	926	848	Aantal formulierhulp	336	345	337	436	Ondersteuning 'Op Orde'		14	9	13	Belastingaangifte	22	35	54	40
	2015	2016	2017	2018																											
Aantal bezoekers CLIP	1.236	1.243	1.263	1.284																											
Aantal vragen	900	898	926	848																											
Aantal formulierhulp	336	345	337	436																											
Ondersteuning 'Op Orde'		14	9	13																											
Belastingaangifte	22	35	54	40																											
Tevredenheid t.a.v. nut/effect	Mensen weten ook op de nieuwe locatie de CLIP te vinden. Met een eigen frontoffice is de CLIP laagdrempelig en de mensen vinden dit prettig. Ze komen met allerlei vragen. Vooral nieuwkomers zijn erg blij met de hulp van de CLIP, op vrijdag is een vrijwilliger aanwezig die Arabisch spreekt.																														
Doelrealisatie en probleemafname	De vrijwilligers van de CLIP geven informatie en advies op het gebied van wonen, zorg, welzijn, financiën en vervoer. Vooral nieuwkomers worden wegwijs gemaakt in de wirwar aan regelgeving.																														

<i>Activiteit: Preventie (voor zowel jongeren als volwassenen)</i>																																																																																	
Bereik of uitval	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ouder(wijs)avonden:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Meer- en hoogbegaafdheid</td> <td>32</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Kwetternest in 2017 (zindelijkheid)</td> <td></td> <td>15</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Positief Opvoeden</td> <td>30</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Overgang BO naar VO (i.s.m. SOVEE)</td> <td>18</td> <td>23</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Sociale Media, voorjaar 2017</td> <td></td> <td>45</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Sociale Media, okt. 2017</td> <td></td> <td>150</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Onderwijs en ouderschap</td> <td></td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>- Multicultureel opvoeden</td> <td></td> <td></td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>- Opvoeden en Opgroeien met Maaiké Spring in 't Veld</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Thema avond Grip op Geld</td> <td></td> <td></td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Training Goed met Geld</td> <td></td> <td></td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Opvoeden en Opgroeien:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Aantal deelnemers Mama Café</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>- 5 x presentatie over opvoeden en opgroeien voor aanstaande ouders i.s.m. De Parel</td> <td></td> <td>60</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>- Training gespreksvaardigheden voor peuterleidsters op Kwetternest en Peuterhof</td> <td></td> <td>30</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Youth Night (aantal/gemidd. aanwezig)</td> <td></td> <td>24</td> <td>26/10</td> </tr> <tr> <td>IkPas mensen bereikt (uitgedeelde bandjes)</td> <td></td> <td>600</td> <td>1.000</td> </tr> <tr> <td>IkPas geregistreerde deelnemers</td> <td></td> <td>46</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		2016	2017	2018	Ouder(wijs)avonden:				- Meer- en hoogbegaafdheid	32	5		- Kwetternest in 2017 (zindelijkheid)		15		- Positief Opvoeden	30	0		- Overgang BO naar VO (i.s.m. SOVEE)	18	23		- Sociale Media, voorjaar 2017		45		- Sociale Media, okt. 2017		150		- Onderwijs en ouderschap			2	- Multicultureel opvoeden			45	- Opvoeden en Opgroeien met Maaiké Spring in 't Veld				Thema avond Grip op Geld			17	Training Goed met Geld			5	Opvoeden en Opgroeien:				- Aantal deelnemers Mama Café	7	6	4	- 5 x presentatie over opvoeden en opgroeien voor aanstaande ouders i.s.m. De Parel		60	100	- Training gespreksvaardigheden voor peuterleidsters op Kwetternest en Peuterhof		30		Youth Night (aantal/gemidd. aanwezig)		24	26/10	IkPas mensen bereikt (uitgedeelde bandjes)		600	1.000	IkPas geregistreerde deelnemers		46	100
	2016	2017	2018																																																																														
Ouder(wijs)avonden:																																																																																	
- Meer- en hoogbegaafdheid	32	5																																																																															
- Kwetternest in 2017 (zindelijkheid)		15																																																																															
- Positief Opvoeden	30	0																																																																															
- Overgang BO naar VO (i.s.m. SOVEE)	18	23																																																																															
- Sociale Media, voorjaar 2017		45																																																																															
- Sociale Media, okt. 2017		150																																																																															
- Onderwijs en ouderschap			2																																																																														
- Multicultureel opvoeden			45																																																																														
- Opvoeden en Opgroeien met Maaiké Spring in 't Veld																																																																																	
Thema avond Grip op Geld			17																																																																														
Training Goed met Geld			5																																																																														
Opvoeden en Opgroeien:																																																																																	
- Aantal deelnemers Mama Café	7	6	4																																																																														
- 5 x presentatie over opvoeden en opgroeien voor aanstaande ouders i.s.m. De Parel		60	100																																																																														
- Training gespreksvaardigheden voor peuterleidsters op Kwetternest en Peuterhof		30																																																																															
Youth Night (aantal/gemidd. aanwezig)		24	26/10																																																																														
IkPas mensen bereikt (uitgedeelde bandjes)		600	1.000																																																																														
IkPas geregistreerde deelnemers		46	100																																																																														



3 avonden kerkelijk werkers over signaleren en begeleiden jongeren rondom middelengebruik		12	43
Avond middelengebruik en gesprekstechnieken Waypoint vrijwilligers			15
Aanwezigheid op straat en buurten:			
Aantal bereikte jongeren (contactmomenten)	1204	1198	1026
Aantal groepen	20	22	24
Bezoekproject 75+:			
Dossiers (lopend)	547	565	633
Gestart (in verslagjaar)	74	92	84
Afgesloten (in verslagjaar)	57	22	18

### **Mama Café**

In het eerste half jaar werd het Mama Café 2 maandelijks gehouden in de bibliotheek. Het bezoekers aantal nam echter af. In september is besloten om het Mama Café een nieuwe impuls te geven door een overstap naar het Chr. Kind Centrum locatie De Peuterhof. Elke woensdagochtend van 8.30 – 9.30 uur was er een open inloop voor ouders. Naast een vrijwilliger was een professional van De Boei of de GGD aanwezig.

### **Straatwerk**

De sociaal werkers jeugd bezoeken de groepen gemiddeld 1 keer per week. Er vindt structureel overleg plaats (gemiddeld 6 per jaar) met de Politie, Boa, Gemeente, Jellinek, veiligheidshuis Amersfoort en De Boei. Waypoint en Halt zijn incidenteel aangesloten bij de bijeenkomst.

### **Sportverenigingen**

Er zijn contacten met Sportvereniging Spakenburg en IJsselmeervogels. Doelen zijn vroegsignalering van middelengebruik, kennis overbrengen aan trainers, rolmodellen en andere betrokkenen die in de leefwereld van jongeren komen.

### **Overleg middelengebruik (GGD, gemeente, De Boei, Jellinek en Waypoint)**

De Boei participeert in dit overleg omtrent de preventie van middelengebruik. In 2018 hebben tot nu toe 2 bijeenkomsten plaatsgevonden.

### **Groot overleg alle partijen middelengebruik (Gemeente, Moedige Moeders, waypoint, De Boei, Jellinek, Be-Responsible, De Lingt)**

Vanaf 2018 vindt twee keer per jaar een overleg plaats met alle partijen die actief zijn in de gemeente Bunschoten rondom middelengebruik.

### **Preventie Oostwende**

Ook sluit De Boei aan bij het Oostwende als het gaat om preventie rondom middelengebruik. De sociaal werkers van De Boei zijn contactpersoon voor de verschillende mentoren om hen advies en informatie te geven en zo nodig aanwezig te zijn in contact met leerlingen. Ook sluit De Boei aan bij de ouders door middel van startouderavonden. Er wordt beleidsmatig meedacht met de Gezonde School aanpak.

#### **Preventie Oostwende:**

- Meerdere gesprekken hebben plaatsgevonden met mentoren.
- Aan alle derde klassen is een rouw- en netwerkles gegeven.
- De Boei werkt mee aan E-learning lessen over alcohol en roken.
- Er is bij meerdere informele momenten aangesloten, zodat jongeren de sociaal werkers van De Boei leren kennen, bijv. aanwezigheid tijdens pauzes, sportdag.
- IkPas is uitgezet onder klas 1 en 2.
- De Boei heeft aangesloten bij de lessen Young Woman en Young Boy (seksuele ontwikkeling).
- Hulp en steun aan leerkrachten en leerlingen bij plotseling overlijden van docent.
- Informatie en advies gegeven aan leerkrachten en zorgcoördinatoren rondom actuele heftige problematieken.

### **Weerbaarheid basisscholen**

Er wordt met alle 11 basisscholen samengewerkt rondom het thema weerbaarheid. Verder is de meerwaarde dat de sociaal werker van De Boei de kinderen leert kennen en veel aanwezig is op scholen. Dezelfde sociaal werker is ook aanwezig op straat en dat maakt dat de stap voor een jongere om hulp te vragen, kleiner wordt.

	<p>Weerbaarheid basisscholen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Met alle basisscholen worden 2 tot 3 keer per jaar gesprekken gevoerd met directie, leerkrachten (groep 7 en 8), Intern Begeleiders en vertrouwenspersonen.</li> <li>- De Boei is betrokken bij de training Feel Strong op de basisscholen.</li> <li>- Op alle 11 basisscholen is mailing rondom middelengebruik uitgegaan naar alle ouders van leerlingen in groep 8.</li> <li>- Er is bij meerdere informele momenten aangesloten, zoals de grote Rekendag, musical, vossenjacht, Koningsspelen, zodat de kinderen de sociaal werkers van De Boei leren kennen.</li> <li>- Er zijn verschillende lessen gegeven zoals de WhatsHappy les, de Positiviteitsles, Les Sexting en de Veilig Internet les.</li> <li>- IkPas is uitgezet op 3 basisscholen.</li> <li>- De Boei heeft aangesloten bij meerdere HALT lessen op de basisscholen in de Groepen 7 en 8.</li> </ul> <p><b>Youth Night</b></p> <p>In 2018 zijn 4 Youth Night avonden georganiseerd met gemiddeld 14 jongeren in de leeftijd van 17 tot 30 jaar. Het is een gemêleerde groep van Spakenburgers tot nieuwe Nederlanders.</p> <p><b>Project welkom jongeren</b></p> <p>Er zijn drie avonden geweest in samenwerking met vrijwilligers van Vluchtelingen-werk en Eritrese jongeren. Het doel was om de Eritrese jongeren te verbinden met jongeren uit Spakenburg, zodat er contacten tussen de nieuwe Nederlanders en jongeren uit Spakenburg ontstond.</p> <p><b>Overleg kerkelijk werkers</b></p> <p>Het doel van het overleg is samenwerken op alle mogelijke vlakken. Er zijn tot nu toe vier kerken bij betrokken: Westerkerk, Zuiderkerk, Adventkerk en de Maranathakerk. In 2018 heeft er 1 avond plaatsgevonden over het signaleren en begeleiden van jongeren rondom middelengebruik. Daarnaast hebben twee adviesgesprekken plaatsgevonden met de Maranathakerk over kinderpastoraat en Youth Alpha en doorverwijsmogelijkheden.</p> <p>Tijdens deze overleggen is er vanuit De Boei deskundigheidsbevordering aangereikt, o.a. over het thema 'depressie onder jongeren'.</p> <p><b>IkPas</b></p> <p>Meer dan een verdubbeling van de aanmeldingen t.o.v. vorig jaar! Daarnaast realiseren we ons dat dit de feitelijke aanmeldingen zijn, veel mensen hebben zich niet aangemeld, maar hebben toch meegedaan aan de actie. Naast de aanmeldingen zijn er 1.000 bandjes uitgedeeld.</p> <p><b>Opvoeden en Opgroeien</b></p> <p>Het bereik is divers. Via de PR is het bereik groot, maar interesse van ouders hangt sterk van het onderwerp af.</p>
<p>Tevredenheid t.a.v. nut/effect</p>	<p><b>Mama Café</b></p> <p>Wegens te weinig animo is in december besloten definitief te stoppen met het Mama Café. In 2019 zal een andere invulling hieraan worden gegeven.</p> <p><b>Straatwerk</b></p> <p>Jongeren waarderen de laagdrempeligheid van straatwerk waarbij de sociaal werker naar de jongeren toekomt. De sociaal werkers proberen een vertrouwensband met jongeren op te bouwen maar dit kost tijd. Indien vertrouwen is opgebouwd, merken de sociaal werkers jeugd dat gesprekken over bijv. drugs, relaties of alcohol kunnen plaatsvinden.</p> <p>Een voorbeeld uit de praktijk:</p> <p><i>Joost zit niet helemaal lekker in zijn vel. Zijn ouders zijn gescheiden, hij blowt regelmatig en ook op school loopt het niet helemaal lekker. Joost heeft een aantal keren op straat een gesprek gehad met de sociaal werkers van De Boei. Hij kon het hebben over zijn wietgebruik. Het heeft hem aan het denken gezet. Joost geeft later in een gesprek aan minder te blowen. Joost geeft aan dat het fijn is als je je verhaal kwijt kan zonder dat iemand er een oordeel over heeft.</i></p>

### **Preventie Oostwende en weerbaarheid basisscholen**

Basisscholen en Oostwende geven allen aan erg tevreden te zijn met de benadering en het maatwerk van De Boei. Zij zien ook het belang ervan in dat de sociaal werkers vaak in contact zijn met de doelgroep om laagdrempeliger hulp en advies te kunnen bieden. De ondersteuning aan de mentoren van Oostwende wordt als waardevol ervaren.

### **Youth Night**

De jongeren vonden de avonden geslaagd. Citaat van een van de jongere:

*'Het was heel leuk, goed voorbereid, bedankt voor alles!! Een dikke voldoende. Het is leuk om in contact te komen met andere jongeren.'*

### **Project Welkom jongeren**

De jongeren gaven aan dat ze het goede avonden vonden en het leuk vonden om in contact te komen met jongeren uit Bunschoten.

### **Overleg middelengebruik (GGD, gemeente, De Boei en Jellinek)**

Door het overleg zijn contacten gelegd met alle partijen die in Bunschoten te maken hebben met middelengebruik. Ook zijn verschillende acties opgezet, zoals de Stoptober en de IkPas maand. Er wordt integraal gewerkt en er wordt gebruik gemaakt van het netwerk van alle partijen, samen staan we sterk.

### **Avond middelengebruik Waypoint**

Het gemiddelde rapportcijfer voor de avond was een 8. De vrijwilligers wilden voor de volgende keer meer inzetten op gesprekstechnieken. In 2019 zullen er nog twee avonden plaatsvinden.

### **Avond kerkelijk werkers (middelengebruik)**

Deelnemers vonden het zinvol om deel te nemen / bij elkaar te komen. We kregen terug dat er een stuk intervisie / casuïstiek gemist werd en de avond te veel in het teken stond van voorlichting over middelengebruik.

### **IkPas**

We hebben gezien dat er een groter deel van ons netwerk mee gedaan heeft met de IkPas campagne. Dit is heel positief. Denk hierbij aan de middenstand, kinderopvang, een grotere groep kerken en 1<sup>e</sup> lijns organisaties. Deze organisaties onderstreepten allen het belang van deze campagne.

### **Training Goed met Geld**

Als vervolg op de thema-avond Grip op Geld is de Training Goed met Geld in 2018 van start gegaan. De deelnemers vonden de cursus leerzaam en gaven aan meer zicht te hebben gekregen op hun financiën.

### **Opvoeden en Opgroeien**

De ouders die de activiteiten bezoeken, zijn tevreden over de inhoud en opzet van de activiteit. Dit blijkt uit hun waarderende reacties.

In juni is een middag georganiseerd over multicultureel opvoeden. De aanwezige moeders hebben deze middag als heel zinvol ervaren. Met name de cultuur-verschillen in de opvoeding zijn besproken en er zijn tips gegeven over hoe je met bepaald gedrag om kunt gaan.

Prenatale voorlichting vind 1 x per 2 maanden plaats bij verloskundigen praktijk De Parel. Aanstaande ouders krijgen voorlichting over de bevalling en kraamtijd en tot slot info over de mogelijkheden die De Boei biedt.

De aanstaande ouders geven aan dat ze nu beter zicht hebben op wat De Boei voor ze kan betekenen. Ook merkt het team van De Boei dat er daardoor meer hulpvragen van jonge ouders komen.

<p>Doelrealisatie en probleemaafname</p>	<p><b>Straatwerk</b>  Jongeren geven eerder aan als er problemen zijn, omdat ze de sociaal werker kennen en daardoor vertrouwen. Problemen worden in een vroegtijdig stadium gesignaleerd, waardoor er passende hulp kan worden geboden.  Straatwerk draagt zeker bij aan het voorkomen van antisociaal, overlast gevend en/of crimineel gedrag van jongeren.</p> <p><b>IkPas</b>  Bewustwording bij ouders over alcoholgebruik is gegroeid.</p> <p><b>Weerbaarheid Oostwende</b>  De Boei heeft aangesloten bij de behoeften van het voortgezet onderwijs op het gebied van preventie middelengebruik.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouders/opvoeders zijn bewust geworden van de risico's van genotmiddelen-gebruik door hun kind en de belangrijke rol die zij spelen in het voorkomen hiervan. Handvatten zijn aangereikt hoe zij dit in de opvoeding kunnen aanpakken.</li> <li>• Aan de leerlingen is kennis overgedragen over middelengebruik en de jongeren hebben de ruimte gekregen om in de evaluatielessen hun verhaal te vertellen.</li> <li>• Er is aandacht geweest voor signaleren en begeleiden van (problematisch) middelengebruik bij leerlingen.</li> <li>• Er is aandacht geweest in de klassen over het thema rouw.</li> <li>• Door aan te sluiten bij informele momenten is de drempel voor jongeren om hulp te vragen verlaagd.</li> </ul> <p><b>Weerbaarheid basisscholen</b>  Er is aangesloten bij de behoeften van het basisonderwijs op het gebied van het weerbaar maken van kinderen tegen groepsdruk als interventie op o.a. preventie middelengebruik, overmatig gamen en social media gebruik.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De contacten tussen De Boei en de basisscholen zijn goed.</li> <li>• Leerkrachten, directies, IB-ers, vertrouwenspersonen voelen zich gesteund doordat De Boei het eerste aanspreekpunt is rondom zorg.</li> <li>• De lessen hebben kennis bijgebracht en de sociale veiligheid in de klas is verbeterd.</li> <li>• Er is samen met de scholen nagedacht over structureel beleid rondom verschillende zorgthema's (gezonde school aanpak).</li> <li>• Ouders/opvoeders zijn bewust gemaakt van de risico's van genotmiddelengebruik door hun kind en de belangrijke rol die zij spelen in het voorkomen hiervan.</li> <li>• Alle leerkrachten hebben het laagdrempelige contact en het aanbod van lessen van de sociaal werkers van De Boei als positief, nuttig en helpend ervaren.</li> </ul> <p><b>Youth Night</b>  Er was veiligheid en openheid binnen de groep. Jongeren die normaal weinig tot geen aansluiting hebben met andere jongeren kwamen deze avonden tot hun recht. Ze maakten contact en voelden zich onderdeel van de groep. Het heeft op een positieve manier bijgedragen aan thema's zoals integratie, netwerkversterking en aan de ontwikkeling van sociale vaardigheden en talentontwikkeling.</p> <p>Concrete uitkomsten:  - Een van de jongeren gaat meehelpen met het Buurtcafé om de Nederlandse taal te oefenen.  - Twee jongeren hebben nummers uitgewisseld en gaan vaker afspreken.  - Vier jongeren hebben meegeholpen de Youth Night avonden te organiseren door mee te denken over de inhoud van de activiteit en de praktische uitvoering.</p> <p><b>Project Welkom jongeren</b>  De doelen die behaald zijn: Nederlandse cultuur leren kennen, samenwerken, integratie, uitbreiden sociaal netwerk.</p> <p><b>Overleg kerkelijk werkers</b>  Het doel om de samenwerking tussen de kerken en professionele organisaties te bevorderen, is door dit overleg gerealiseerd. De komende jaren zal het overleg uitgebreid worden door meerdere kerkgenootschappen aan te laten sluiten.</p>
--	---

	<p><b>Avond middelengebruik kerken en Waypoint</b> De avond heeft bijgedragen aan meer kennis over middelen. Daarnaast heeft het de deelnemers handvaten gegeven om in gesprek te gaan met jongeren die middelen gebruiken. De Boei heeft vraaggericht gewerkt en heeft ingespeeld op actuele gebeurtenissen. De deelnemers hadden behoefte aan een vervolg.</p> <p><b>Training Goed met Geld</b> Deelnemers krijgen tips om hun administratie op orde te krijgen en te houden. Ook leren ze inzicht te krijgen in hun inkomsten en uitgaven. De training werkt preventief ter voorkoming van geldzorgen en schulden. Geldzorgen en de dreiging van schulden kunnen nl. veel onrust in iemands leven geven.</p> <p><b>Opvoeden en Opgroeien</b> Het doel, onderling verbinden van ouders, wordt behaald. Er zouden echter meer ouders gebruik kunnen maken van de activiteiten.</p>
--	---

<i>Activiteit: Participatie</i>																																																																																	
Bereik of uitval	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal deelnemers Mini Triatlon</td> <td>33</td> <td>38</td> <td>31</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Gem. aantal bezoekers Huiskamers</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>25</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Taalcafé Kleurrijk</td> <td></td> <td></td> <td>52</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Project Welkom (gezinnen)</td> <td></td> <td></td> <td>13</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Busreizen</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>Huiswerkmaatjes</td> <td></td> <td></td> <td>7</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Repair Café bezoekers</td> <td></td> <td></td> <td>50</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Reparaties</td> <td></td> <td></td> <td>28</td> <td>119</td> </tr> <tr> <td>Ondersteuning / maatjes</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Jeugd- en Cultuurfonds</td> <td></td> <td></td> <td>15</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Buurtcafé bezoekers</td> <td></td> <td></td> <td>208</td> <td>136</td> </tr> <tr> <td>Aantal deelnemers Alarmering</td> <td>79</td> <td>97</td> <td>120</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>Nieuw</td> <td></td> <td></td> <td>32</td> <td>68</td> </tr> <tr> <td>Afgesloten</td> <td></td> <td>9</td> <td>28</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Lopend aantal per 31-12</td> <td></td> <td>88</td> <td>92</td> <td>137</td> </tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	2018	Aantal deelnemers Mini Triatlon	33	38	31	39	Gem. aantal bezoekers Huiskamers	30	30	25	32	Taalcafé Kleurrijk			52	40	Project Welkom (gezinnen)			13	16	Busreizen				52	Huiswerkmaatjes			7	11	Repair Café bezoekers			50	150	Reparaties			28	119	Ondersteuning / maatjes				5	Jeugd- en Cultuurfonds			15	31	Buurtcafé bezoekers			208	136	Aantal deelnemers Alarmering	79	97	120	160	Nieuw			32	68	Afgesloten		9	28	23	Lopend aantal per 31-12		88	92	137
	2015	2016	2017	2018																																																																													
Aantal deelnemers Mini Triatlon	33	38	31	39																																																																													
Gem. aantal bezoekers Huiskamers	30	30	25	32																																																																													
Taalcafé Kleurrijk			52	40																																																																													
Project Welkom (gezinnen)			13	16																																																																													
Busreizen				52																																																																													
Huiswerkmaatjes			7	11																																																																													
Repair Café bezoekers			50	150																																																																													
Reparaties			28	119																																																																													
Ondersteuning / maatjes				5																																																																													
Jeugd- en Cultuurfonds			15	31																																																																													
Buurtcafé bezoekers			208	136																																																																													
Aantal deelnemers Alarmering	79	97	120	160																																																																													
Nieuw			32	68																																																																													
Afgesloten		9	28	23																																																																													
Lopend aantal per 31-12		88	92	137																																																																													
Tevredenheid t.a.v. nut/effect	<p><b>Taalcafé Kleurrijk</b> Diverse deelnemers met 14 verschillende nationaliteiten weten het Taalcafé te vinden. Ze ontmoeten elkaar en leren d.m.v. SpreekTaal lessen de Nederlandse taal steeds beter te spreken. Hierdoor weten ze ook makkelijker hun weg te vinden naar andere organisaties zoals De Boei en het CLIP. Het taalcafé Kleurrijk is in 2018 uitgebreid naar 2 groepen die op woensdagavond of donderdagochtend wekelijks bij elkaar komen. Op de woensdagavond zijn gemiddeld 20 deelnemers aanwezig, voor de donderdagochtend gemiddeld 10 deelnemers. Van het totaal aantal deelnemers in 2018 (40) zijn 6 uitgestroomd naar NL Educatie, 8 naar lees-club Makkelijk Lezen, 1 naar formele taalschool, 4 naar mbo of ander onderwijs en 3 zijn vrijwillig gestopt (gezondheidsredenen, verhuizing).</p> <p><b>Project Welkom</b> De Boei heeft een rol in de inburgering van vluchtelingen / statushouders die komen wonen in Bunschoten. Naast de maatschappelijke begeleiding die zij vanaf de eerste dag van Vluchtelingenwerk krijgen, regelt De Boei vrijwilligers die ingezet worden om hen wegwijs te maken in Bunschoten. De gezinnen zijn heel dankbaar voor de steun en hulp die ze krijgen.</p> <p><b>Huiswerkmaatjes</b> De kinderen krijgen op een creatieve manier ondersteuning waardoor ze weer met plezier schoolwerk maken en naar school gaan. Vooral bij anderstaligen zijn de ouders vaak niet voldoende geschoold om hun kinderen te kunnen helpen. Door een huiswerkmaatje krijgen deze kinderen toch de juiste hulp en extra aandacht. Ook leerkrachten waarderen de ondersteuning van de vrijwilligers. De schoolresultaten verbeteren zichtbaar.</p>																																																																																

	<p><b>Repair Café</b> Steeds meer mensen weten het Repair Café te vinden. Ze komen niet alleen langs met kapotte spullen, maar ook voor een praatje waardoor achterliggende problematieken beter zichtbaar worden. Hierdoor kunnen deze mensen sneller worden doorverwezen naar o.a. De Boei en/of het CLIP. Van de totaal aangeboden reparaties is 73% geslaagd (reparatie gelukt).</p>
Doelrealisatie en probleemafname	<p><b>Taalcafé Kleurrijk</b> 8 deelnemers hebben het eindniveau (A2) bereikt en zijn doorgedaan naar een leesclub. Doordat de deelnemers de Nederlandse taal steeds beter leren spreken, kunnen ze beter doorstromen naar vrijwilligerswerk en betaald werk. Het Taalcafé Kleurrijk blijkt nog steeds een succes en in de behoefte voorzien. Mensen ervaren het als laagdrempelig. Er wordt niet alleen geoefend met de Nederlandse taal, maar het is ook een ontmoetingsgroep waar met elkaar wordt gesproken over diverse dagelijkse onderwerpen. Vanuit het taalcafé ontstaan ook nieuwe initiatieven zoals het verzorgen van de vrijwilligersavond (samen koken), de leesclub en andere activiteiten. Dit bevordert de participatie in de Bunschoter samenleving.</p> <p><b>Project Welkom</b> Het effect van project Welkom laat zien dat inmiddels 6 gezinnen redelijk zijn ingeburgerd in de Bunschoter samenleving. Project Welkom werkt samen met Vluchtelingenwerk om te bepalen of een gezin extra ondersteuning nodig heeft.</p> <p><b>Huiswerkmaatjes</b> De kinderen hebben baat bij extra ondersteuning van huiswerkmaatjes waardoor de resultaten op school beter worden en ze meer zelfvertrouwen krijgen. Dit wordt niet alleen door ouders maar ook door leerkrachten geconstateerd.</p> <p><b>Repair Café</b> Mensen realiseren zich steeds meer dat kapotte spullen eventueel ook te repareren zijn. Dit is niet alleen goed voor het milieu maar ook voor de portemonnee. Vanwege het succes van het Repair Café wordt in 2019 gekeken naar een 2<sup>e</sup> dagdeel in de maand waarop het Repair Café geopend is.</p> <p><b>Alarmering</b> Ouderen blijven langer thuis wonen en steeds meer mensen maken gebruik van persoonsalarmering via De Boei. Deelnemers geven aan zich hierdoor veiliger te voelen in hun eigen huis. Er is een goede samenwerking met De Haven.</p>

<i>Activiteit: Cliëntondersteuning</i>	
Bereik of uitval	Via het WMO loket krijgen burgers die een beroep doen op de WMO een uitnodiging om een onafhankelijke cliëntondersteuner mee te vragen bij het zgn. keukentafel-gesprek. Hier is 3 keer gebruik van gemaakt.
Tevredenheid t.a.v. nut/effect	Cliënten die gebruik maken van cliëntondersteuning zijn blij met het feit dat er iemand meegaat ter ondersteuning en meeluistert naar hetgeen wordt gezegd. Dit gaat vooral om bezoeken aan artsen of UWV. Ook het netwerk van deze burger wordt hiermee ontlast.
Doelrealisatie en probleemafname	Er wordt weinig gebruik gemaakt van deze vorm van cliëntondersteuning. Uit navraag blijkt dat burgers vaak uit het eigen netwerk om steun vragen. De mensen die wel ondersteuning hebben gekregen, hebben aangegeven inmiddels voldoende zelfvertrouwen te hebben om een volgende keer zelf het gesprek te doen.

Activiteit: Ondersteuning bij enkelvoudige problematiek

Bereik of uitval	2015	2016	2017	2018
<i>Individueel</i>				
Nieuwe aanmeldingen/casussen (incl. coaching jongeren en opvoedondersteuning):	180	209	231	225
Eenmalige contacten (vanwege invoering nieuw registratie-systeem aantal in 2016 niet betrouwbaar geregistreerd)	24	12	92	131
<i>Groepsbegeleiding</i>				
Training Sociale Vaardigheid (TSV – kind t/m 12 jaar)	19	21	19	17
Individueel	5			
2 x training weerbaarheid volwassenen				13
Training weerbaarheid volwassenen met LVB				3
Training weerbaarheid autisme / gespreksmiddag autisme			5	2/2
Training Kind en scheiding		3+2	2	3
Training Faalangst				1
Training BOOS!				5
2 x Feel Strong	18	13	15	13
Training Grenzen aangeven LVB/Weerbaarheid LVB		2	2	1
2x Rouwgroep	5	3	5	5

  

Uit vorig jaar: 156	2018	Regulier	Leun/steun	Intensief	Opmerkingen
<b>Nieuwe aanmeldingen</b>	225				
<b>In behandeling</b>	381	359	54	65	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wachtlijst wijkteam</li> <li>• GGZ-problematiek</li> <li>• Verslaving voor- en natraject</li> <li>• Overbelaste mantelzorgers</li> <li>• Zorgmijders</li> <li>• Jongeren met specialistische hulp</li> <li>• Jongeren toeleiden naar zelfstandig wonen</li> <li>• Vroegtijdig schoolverlaters</li> <li>• Delinquenten</li> <li>• Toeleiden naar bewindvoering</li> <li>• Geen sociaal netwerk</li> <li>• Nieuwe Nederlanders</li> <li>• Multi problem gezinnen</li> </ul>
<b>Afgesloten</b>	229				
<b>Openstaand</b>	152				

Een casus kan meerdere cliënten bevatten, bijv. een echtpaar of gezin. We zien een toename van intensievere casussen en leun-en-steun contacten (langdurige contacten).

**Jongeren**  
 Jongeren komen op verschillende manieren in een individueel traject, via scholen, ouders, politie, straatwerk, groepswork, individuele aanmelding, internet en doorverwijzingen van netwerkpartners.

**Volwassenen**  
 Volwassen cliënten melden zich bij De Boei met uiteenlopende (hulp)vragen zoals het helpen verbeteren van het zelfbeeld, leren omgaan met kinderen met diverse problematieken, opvoeding, relatieproblemen, het verwerken van verlies, identiteit, etc.

	<p>Een aantal voorbeelden uit de praktijk geciteerd uit het registratiesysteem:</p> <p><i>'Ik kan bij De Boei mijn verhaal kwijt en de sociaal werker staat er neutraal in. De sociaal werker is echt een uitlaatklep.'</i></p> <p><i>'Ik kon hier even mijn hart luchten en werken aan doelen.'</i></p> <p><i>'Ik ben tevreden over de hulp, ik heb mij gehoord gevoeld. Iemand die met mij meedacht.'</i></p> <p><i>'De Boei heeft op een juiste manier bemiddeld tussen mij en de school. Beide partijen zijn er beter uitgekomen.'</i></p> <p><i>'Scheiden is al niet makkelijk, maar wat is het fijn als er iemand met je meedenkt.'</i></p> <p><b>Training kind in scheiding</b> De gemiddelde beoordeling van de training is een goed. De kinderen vonden de oefeningen leuk en vonden een luisterend oor. Ouders geven terug dat de informatieavond helpend is geweest, er is veel informatie over de scheiding gedeeld en ouders vinden dat ze voldoende tips en handvatten gekregen hebben. Ouders geven de training gemiddeld een 9.</p> <p><b>Training Faalangst</b> De deelnemer gaf de training een 8.</p> <p><b>Training Feel Strong</b> Over het algemeen zijn de jongeren en de ouders erg positief over de training. Verschillende ouders gesproken die aangeven dat deze training voor ieder kind wel goed zou zijn in deze maatschappij. De ouders vonden het kleine lesgroepje ook erg fijn. Feel Strong evaluatie gemiddeld cijfer: 8</p> <p><b>Training Weerbaarheid volwassenen</b> Voorjaar: De deelnemers gaven gemiddeld het cijfer 8.5 (variërend van 8.0 - 8.5). Najaar: De deelnemers gaven gemiddeld het cijfer 8.0 (variërend van 7.5 - 9.0).</p> <p><b>GGZ-problematiek</b> De doelgroep is tevreden over deze vorm van hulp. De GGZ doelgroep is een kwetsbare groep die makkelijk tussen wal en schip valt. Zij ervaren het als prettig dat De Boei als vangnet kan fungeren voor of na een opname.</p> <p><b>Week van autisme</b> Tijdens de week van autisme is er een inloopmiddag geweest voor (groot)ouders die een (klein)kind hebben met autisme. Tijdens de inloop kwam er een oma binnenlopen met vragen over haar kleinkind. Zij gaf aan dat ze na het gesprekje meer handvatten heeft gekregen hoe om te gaan met haar kleinkind.</p>
Doelrealisatie en probleemafname	<p><b>Jongeren en volwassenen</b> In 2018 is meer gewerkt d.m.v. het inzetten van het eigen netwerk. Het doel is per individu verschillend bijv. het bevorderen en ondersteunen van de participatie, de zelfredzaamheid of het algemeen welzijn. Door middel van de gesprekken leert men om te gaan met problemen. Ook wordt voorkomen dat mensen verder in de problemen raken en/of niet participeren in de maatschappij door vroegtijdig in te grijpen en gezamenlijk te kijken naar oplossingen.</p> <p>Voorbeelden uit de praktijk:</p> <p><i>'Ik weet beter mijn grenzen aan te geven, ik heb mij gehoord gevoeld. Doel behaald van een 7 naar een 8,5.'</i></p> <p><i>'Mijn boosheid had ik eerst niet onder controle, ik gaf het bij de start een 4 nu een dikke 8.'</i></p> <p><i>'Ik had als doel om mijzelf niet meer te laten kwetsen, het was een 7 nu een 8,5, ik ben Tevreden.'</i></p> <p><i>'De situatie thuis was broos, we zijn gestart met een 4, maar geëindigd met een 8.'</i></p> <p><i>'Ik heb inzicht gekregen in mijn verslaving en hulp geaccepteerd, ik geef het nu een dikke 9.'</i></p>



	<p><b>GGZ-problematiek</b> Contacten die voortvloeien vanuit de GGZ werken preventief om te voorkomen dat psychiatrische patiënten terugvallen en weer terug moeten naar de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> lijn.</p> <p><b>Training kind in scheiding</b> Kinderen geven aan dat ze over de scheiding mochten praten en dat ze er minder aan denken. Ze kunnen beter aan papa en mama aangeven als ze het niet leuk vinden.</p> <p><b>Training Faalangst</b> <i>'Ik was angstig voor moeilijke toetsen: cijfer was een 6 na de training een 8,5.'</i> <i>'Ik vond het spannend voor in de klas: cijfer was een 7 na de training een 8.'</i></p> <p><b>Training Feel Strong</b> Bij zes deelnemers heeft de training een positief effect gehad, dat is 86%.</p> <p><b>Training Weerbaarheid volwassenen</b> <i>Voorjaar: 'Ik durf beter voor mijzelf op te komen. Ook communiceer ik duidelijker naar mijn man toe, dit doet ons huwelijk goed.'</i> <i>Najaar: 'Ik weet nu dat ik ook een mening mag hebben en dat deze beter over komt als ik niet op een agressieve manier praat.'</i></p>

<b>Activiteit: (Lichte) Opvoedondersteuning</b>														
Bereik of uitval	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>2015</td> <td>2016</td> <td>2017</td> <td>2018</td> </tr> <tr> <td>Nieuwe trajecten opvoedondersteuning</td> <td>33</td> <td>26</td> <td>29</td> <td>33</td> </tr> </table>					2015	2016	2017	2018	Nieuwe trajecten opvoedondersteuning	33	26	29	33
		2015	2016	2017	2018									
Nieuwe trajecten opvoedondersteuning	33	26	29	33										
	<p>Het verloop van opvoedondersteuning is divers. Soms is een gesprek voldoende om ouders op weg te helpen. Andere keren zijn er 3 tot 5 gesprekken nodig. Dit is vooral afhankelijk van de behoefte van ouders. Er wordt gewerkt met het Positief Pedagogisch Programma van Triple P.</p> <p>Er zijn ouders die bellen met vragen over de opvoeding, vaak kunnen zij na een telefonisch consult weer verder. Ook ouders die in het verleden gebruik hebben gemaakt van opvoedondersteuning bellen sneller met nieuwe vragen. Een eenmalig consult of telefonisch of face to face is dan vaak voldoende.</p>													
Tevredenheid t.a.v. nut/effect	Ouders geven aan de ondersteuning als prettig te ervaren. Zij voelen zich gehoord in hun zorgen omtrent de opvoeding en zijn vaak opgelucht dat er iemand met hen meedenkt. De ondersteuning is op maat en zo wordt het ook ervaren.													
Doelrealisatie en probleemafname	De opvoedondersteuning is erop gericht om ouders zelfvertrouwen te geven in hun manier van opvoeden. Door positieve ondersteuning en gerichte handvatten wordt dit doel behaald. Ouders ervaren minder problemen in de opvoeding omdat zij gerichte handvatten krijgen hoe ze kunnen omgaan met bepaald gedrag. De ondersteuning maakt ouders zekerder van hun zaak en geeft hen het gevoel een goede ouder te zijn.													

<b>Activiteit: Samenwerking professionals bij opvoeden en opgroeien</b>	
Bereik of uitval	<p>Er wordt met diverse partijen samengewerkt. Onder andere de scholen, peuterspeelzalen, kinderdagverblijven, GGD, verloskundigen, kraamzorg, sportclubs, psychologenpraktijken GGZ en orthopedagogen.</p> <p>In mei is De Boei aanwezig geweest bij de Sportdag van de basisscholen. Er zijn contacten gelegd met ouders, leerlingen en leerkrachten.</p> <p>In juni is aandacht besteed aan de nationale straatspeeldag. Verschillende deelnemende wijken zijn bezocht.</p> <p>In september hebben de prikmiddagen bij de GGD plaatsgevonden. Ook De Boei was hierbij aanwezig om informatie te verstrekken aan ouders en/of in gesprek te gaan. Alle kinderen kregen een leuke gadget mee in de vorm van een prikpen.</p>

Tevredenheid t.a.v. nut/effect	Door de samenwerking zijn de lijnen kort en kan er snel naar elkaar doorverwezen worden. Activiteiten die door De Boei worden georganiseerd, worden door diverse partners in hun nieuwsbrieven gedeeld. Indien nodig haakt De Boei aan bij activiteiten die andere organisaties organiseren.
Doelrealisatie en probleemafname	Doordat de professionals elkaar onderling steeds beter kunnen vinden, kan er snel geschakeld worden bij vragen op het gebied van opvoeden en opgroeien.

<i>Activiteit: Mantelzorg support</i>				
Bereik of uitval		2016	2017	2018
	Nieuwe mantelzorgers	80	70	141
	Aantal geregistreerde mantelzorgers (lopende trajecten)	278	344	485
	Aantal afgesloten mantelzorgers			55
	Aantal geregistreerde mantelzorgers einde verslagjaar			430
	Uitgereikte mantelzorgcomplimenten	260	330	400
	Aantal themabijeenkomsten voor mantelzorgers	9	9	9
	Vrijwillige respijtzorg (incl. vrijwillige terminale thuiszorg)	26	25	31
	Aantal deelnemers Lotgenotengroep mantelzorgers met partner dementie	8	8	6
	Aantal deelnemers Dag van de Mantelzorg	102	140	156
	Aantal deelnemers cursus Grenzen en netwerk	3	0	0
	Aantal deelnemers cursus Omgaan met Dementie		0	0
	Nieuwe jonge mantelzorgers		28	24
	Totaal aantal jonge mantelzorgers		28	52
	Doe- en praatgroep jonge mantelzorgers 8-12 jaar			4
	Training Kopzorgen voor jonge mantelzorgers 8-12 jaar		2	
	Training Kopzorgen voor jonge mantelzorgers 12-16 jaar		1	
	Dag voor de jonge mantelzorgers		26	19
Tevredenheid t.a.v. nut/effect	<p>Jonge mantelzorgers (en hun ouders) blijven aangeven dat ze erg blij zijn met de erkenning en het aanbod voor jonge mantelzorgers. Kinderen geven aan dat ze het fijn en helpend vinden om lotgenoten te ontmoeten tijdens een ontspannende of leuke activiteit.</p> <p>In het voorjaar is gestart met de jaarlijkse belronde naar alle mantelzorgers. In het eerste halfjaar zijn 200 mensen bereikt. Zij waarderen deze belangstelling enorm. Bovendien is het een extra contactmoment om zorgen te kunnen delen. Tevens geven mantelzorgers aan zich erkent te voelen door de aandacht en de waardering voor de mantelzorger. Het tweede half jaar zijn 110 mensen bereikt. Daarnaast is er veel aandacht en tijd gegaan naar het verzoek van de gemeente om de gegevens van de zorgontvanger te registreren. Dit heeft te maken met de plannen voor de waardering aan mantelzorgers in 2019. Ook hebben veel nieuwe mantelzorgers zich gemeld. Vanwege de tijdsinvestering die dit met zich meebracht, is besloten de trainingen begin 2019 uit te voeren. De training Omgaan met Dementie is wel georganiseerd in december maar heeft onvoldoende deelnemers getrokken. Deze start nu in januari 2019.</p>			
Doelrealisatie en probleemafname	<p>De erkenning door het contact en de waardering maakt dat jonge mantelzorgers zich gezien voelen. De literatuur geeft aan dat dit de kans op toekomstige problematiek kleiner maakt. Mantelzorgers trekken eerder aan de bel bij vragen en/of problemen.</p> <p>Mantelzorger die zorgt voor haar kind:</p> <p><i>'Het feit dat er door een organisatie gezien wordt dat de zorg, die voor mij zo gewoon is maar tegelijkertijd ook zwaar, opgemerkt wordt geeft mij een heel warm gevoel.'</i></p>			

Activiteit: Vrijwilligerssupport, Regie, Ondersteuning, Matchen				
Bereik of uitval		2016	2017	2018
	Geregistreerde vrijwilligers	144	160	175
	- Aantal deelnemers training gespreksvaardigheden voor vrijwilligers	5	17	3
	- Aantal deelnemers voor vrijwilligers van De Haven		44	
	Aantal deelnemers Vrijwilligersbijeenkomst		64	74
	Avond met diakenen		22	
	Avond voor ambtsdragers in Westerkerk / Gespreksvaardigheden		34	30
	Avond voor ambtsdragers in Maranathakerk / Gespreksvaardigheden			20
	Avond voor ambtsdragers in Fonteinkerk / Gespreksvaardigheden			15
	Aantal deelnemers Herkennen en omgaan met LVB	19	0	
	Informatieavond psychiatrische problematiek / NAH		7	
	Aantal vrijwilligers VPTZ	8	9	9
	Aantal personen die praktische vrijwilligersondersteuning ontvangen zowel eenmalig als doorlopende trajecten (tuintjes, klussen, boodschappen doen, vervoer, Op Orde, wekelijks bezoek, huiswerkbegeleiding, extra taalles thuis, ondersteuning thuis)	72	159	189
	Aantal vrijwilligers Taal Café	25	26	22
	Aantal vrijwilligers taalmaatje thuis		14	18
	Aantal vrijwilligers Project Welkom		21	21
Aantal vragen/matches via ATTENT!	9	26/11	6	
Aantal vrijwilligers huiswerkbegeleiding	6	6	12	
Tevredenheid t.a.v. nut/effect	<p><b>Vrijwilligers</b>  Het aantal vrijwilligers is gestegen. Steeds meer mensen krijgen praktische vrijwilligersondersteuning. Hierbij wordt samengewerkt met diverse organisaties zoals Vluchtelingenwerk, De Lingt, de basisscholen, de Genadebank, Groenhorst College, Zorg- en wooncentrum De Haven, Bibliotheek en de kerken.  Zowel de mensen zelf als organisaties weten hun weg te vinden naar De Boei.  Niet alleen de mensen zijn geholpen maar ook de vrijwilligers ervaren voldoening uit hun werkzaamheden.  Vrijwilligers worden actief geworven voor bepaalde projecten maar ze melden zich ook spontaan aan bij De Boei voor vrijwilligerswerk in het algemeen.</p> <p><b>Avond voor ambtsdragers</b>  Informatie gegeven die speciaal afgestemd is per groep ambtsdragers, met door hen ingebrachte casuïstiek.</p> <p><b>Attent</b>  Elke maand wordt een vraag van ATTENT uitgelicht in de nieuwsbrief van De Boei. De vraag is of ATTENT op dit moment bijdraagt aan het nut/effect waarvoor het ooit is opgestart.</p>			
Doelrealisatie en probleemafname	<p><b>Vrijwilligers</b>  Door inzet van vrijwilligers worden mensen geholpen, voelen ze zich gehoord en gezien en komen daardoor ook uit hun isolement.  Ook blijven ouderen steeds langer thuis wonen, waardoor er veelvuldig een beroep wordt gedaan op praktische vrijwilligersondersteuning.  Nieuwe statushouders en anderstaligen kunnen door de hulp van vrijwilligers van het Taal Café, Project Welkom, taalmaatjes, huiswerkmaatjes en het CLIP beter integreren in Bunschoten en weten hun weg ook sneller en beter te vinden naar andere organisaties.</p> <p><b>Avond voor ambtsdragers</b>  <i>'Ik kijk terug op een goede avond, fijn om zo met elkaar in gesprek te zijn. Ik heb nieuwe dingen geleerd en ben tegelijk bevestigd in mijn manier van gesprekken aangaan.'</i></p>			

	<b>Attent</b> Het doel is om meer vrijwilligers aan organisaties te koppelen.
--	--

<i>Activiteit: De Boei onder aandacht brengen / PR</i>	
Bereik of uitval	<b>Nieuwsbrieven, de website en Social Media</b> De nieuwsbrief wordt één keer maand digitaal verzonden naar ongeveer 500 mensen. Op de website van De Boei kunnen bezoekers zien wanneer en wat De Boei allemaal organiseert. De agenda wordt actueel gehouden. Gemiddeld verschijnen er 3 persberichten in de woensdageditie van De Bunschoter. 1 x per maand verschijnt een apart persbericht in de krant over opvoeden en opgroeien.
Tevredenheid t.a.v. nut/effect	Via de digitale PR hebben we een groot bereik in Bunschoten.
Doelrealisatie en probleemafname	Middels de digitale PR wil De Boei zich nog meer profileren en laten zien wat we zoal doen. Door het verspreiden van de nieuwsbrief blijven mensen op de hoogte van activiteiten en nieuwsberichten van en over De Boei.

<i>Activiteit: Het Buurt Café</i>			
Bereik of uitval	<b>Buurt:</b>	<b>Aantal keer:</b>	<b>Bezoekers:</b>
	Rengerswetering	7	3
	Eemdijk	4	13
	Vogelbuurt	17	80
	Midden Bunschoten	16	98
	Er wordt vooraf geflyerd en op de dag zelf worden mensen persoonlijk uitgenodigd door aan te bellen. Op die manier zijn alle buurtbewoners op de hoogte van de activiteit.		
Tevredenheid t.a.v. nut/effect	<p>Bij het uitnodigen benoemen buurtbewoners regelmatig dat ze het Buurtcafé een 'leuk initiatief' vinden.</p> <p>Uit onze observatie blijkt dat bij een gering aantal bezoekers de kwaliteit van het gesprek toeneemt en er meer ruimte is voor hulpverleningsgesprekken. Daardoor worden bijvoorbeeld mantelzorgers gesignaleerd of hulpvragen in kaart gebracht. Door de aanwezige folders en flyer materiaal kunnen de sociaal werkers van De Boei bezoekers makkelijker informatie verstrekken of doorverwijzen.</p> <p>Citaten:</p> <p><i>'Mooie gesprekken gehad met burens. Zonder het Buurtcafé was het niet gebeurd.'</i></p> <p><i>'Goede gesprekken gevoerd waarbij ik mijn burens weer beter heb leren kennen. Alle kinderen gingen mee, samen pasten ze op elkaars kinderen.'</i></p> <p><i>'We wonen al 40 jaar met elkaar in dezelfde straat en hebben elkaar voor het eerst gesproken in het Buurt Café. Dat is heel waardevol.'</i></p>		
Doelrealisatie en probleemafname	Door fysiek in de buurt aanwezig te zijn, is het mogelijk om vroegtijdig signalen op te pakken als sociaal werkers. Hier kan direct op worden ingespeeld door met behulp van folder materiaal mensen te motiveren naar verdere hulp. Sociaal werkers zijn gericht op netwerkversterking en stellen altijd de vraag bij verdere hulp wie vanuit het netwerk van de cliënt ingezet kan worden om mee te denken. Op die manier wordt er preventief ingespeeld op signalen en gemotiveerd naar verdere hulp of ondersteuning.		

<i>Activiteit: Jeugdsportfonds / Jeugdcultuurfonds</i>															
Bereik of uitval	<p>In 2018 zijn 31 nieuwe aanvragen gedaan, 1 voor Jeugdcultuurfonds en 30 voor het Jeugdsportfonds:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Dans</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Zwemles</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Voetbal</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Turnen / gym</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Fitness</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Basketbal</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Volleybal</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <p>Er zijn goede contacten met de volgende verenigingen: Zwembad de Duker, Voetbal verenigingen IJsselmeervogels, Eemdijk en Spakenburg, sportvereniging Agilitas en Waltman gym.</p>	Dans	1	Zwemles	6	Voetbal	11	Turnen / gym	5	Fitness	4	Basketbal	1	Volleybal	3
Dans	1														
Zwemles	6														
Voetbal	11														
Turnen / gym	5														
Fitness	4														
Basketbal	1														
Volleybal	3														
Tevredenheid t.a.v. nut/effect	Via het CLIP komen er veel aanvragen binnen. Bijna alle aanvragen worden goed gekeurd.														
Doelrealisatie en probleemafname	Via het CLIP weten ze ons te vinden.														

## Specifieke aandachtspunten in verband met ontwikkeling

### *Preventie schulden naar afspraken in beleidsplan SHV 2016-2019*

In het voorjaar is de Geldkrant uitgebracht en verspreid onder alle inwoners van Bunschoten. De Geldkrant is een gezamenlijke uitgave van het Nibud en De Boei met praktische informatie en tips om Grip op Geld te krijgen en te houden.  
Tevens is de training Goed met Geld van start gegaan.

### *In het kader van buurtbemiddeling bij probleebuurt in groepsverband activiteiten ondernemen*

In 2017 heeft De Boei contact gehad met de Politie, de woningbouw en De Lingt. De Politie en de woningbouw geven beiden aan dat buurtbemiddeling een goed alternatief zou zijn om burenruzies aan te pakken. In 2017 waren er nog geen voldoende financiële middelen om het thema buurtbemiddeling actief op te pakken. Wel heeft eind 2017 een gesprek plaatsgevonden met de burgemeester en een beleidsambtenaar van de gemeente over dit onderwerp. In 2018 is er een projectplan ingediend bij de gemeente. In 2019 zal gekeken worden of dit plan geïmplementeerd kan worden binnen de activiteiten van De Boei. Alle buurtbemiddeling casussen zijn in 2018 opgepakt door sociaal werkers van De Boei. Er zijn in 2018, 3 casussen behandeld rondom buurtbemiddeling.

### *Onderzoeken inzet vrijwilligers bij bewustwording langer zelfstandig wonen*

Vrijwilligers van het Bezoekproject 75+ bespreken het zelfstandig wonen. Daarnaast worden vrijwilligers van de hulpdienst ingezet om ouderen te ondersteunen bij het zelfstandig wonen, zoals boodschappen, klusjes, tuin etc.

### *Vorkomen van uitval van jongeren in leeftijd van 16 tot 23 jaar door integraal oppakken met de gemeente*

De leerplichtambtenaar kijkt verder wat er nodig is en neemt contact op met De Boei als de actie gaat starten.

### *Opzet pilot dagactiviteit voor kwetsbare ouderen (met maaltijd)*

Vorbereidingen zijn gestart.

### *Project Dementievriendelijke gemeente (op)starten*

Hierover zijn gesprekken gaande met de gemeente. Een medewerker van De Boei heeft voorlichting gegeven op een avond over Samen Dementievriendelijk van de Christen Unie.

### *Activiteiten richten op wat wordt benoemd in beleidsplan Mantel- en Vrijwilligerszorg*

#### **Voortzetten contacten professionele en vrijwillige hulp (opvolging workshop marktplein sociaal domein)**

Dit is meerdere keren op grote schaal aangeboden, maar tot dusverre ontbreekt de interesse hiervoor.

#### **In samenwerking met de gemeente het contact met de diakenen versterken (bijeenkomst)**

Zie verantwoording.

#### **In samenwerking met de gemeente toerusten en opleiden van vrijwilligers**

Vrijwilligers voor de dagactiviteit kwetsbare ouderen (met maaltijd) zijn opgeleid.

### *Beleid waardering mantelzorg herijken i.v.m. forse toename mantelzorgers*

Hierover zijn gesprekken gaande met de gemeente. Dit zal in 2019 worden geëffectueerd.

### *Uitvoering plan 'Versterken kracht van de samenleving: opvoeden en opgroeien'*

De activiteiten die O&O onderneemt zijn erop gericht om ouders en netwerken onderling met elkaar te verbinden. Een aantal activiteiten die De Boei organiseert, valt niet onder O&O maar verbindt wel de burgers/ouders onderling. Je kunt hierbij denken aan het Taal Café, Repair Café, en het Buurt Café. Verder sluiten we aan bij de schoolsportdag, straatspeeldag, burendag en truckersdag om het versterken van de samenleving vorm te geven.

### *In 2018 onderzoek in samenspraak met gemeenten en GGDrU naar effecten van de kanteling*

In het voorjaar 2018 is er door een student van de universiteit Utrecht onderzoek gedaan naar het Opvoeden en Opgroeien in de gemeente Bunschoten. Uit dit onderzoek komen een aantal conclusies / aanbevelingen naar voren waaraan de komende tijd gewerkt gaat worden. Onder andere het aansluiten bij bestaande activiteiten zoals het ouder en kind zwemmen. De PR activiteiten niet probleemgericht benaderen maar vanuit een positieve benadering, laagdrempelig insteken op het samen zijn van ouder en kind. Activiteiten organiseren / stimuleren die ouders samen met hun kind kunnen ondernemen.

### *Netwerkcontacten*

#### **RMC (Regionaal meldpunt en coördinatie vroegtijdig schoolverlaters) en Leerplicht**

Het doel van het RMC is om jongeren toe te leiden naar een opleiding of baan. Er wordt indien nodig doorverwezen van en naar De Boei.

#### **GGD, Jellinek en Sovee**

Er wordt intensief samengewerkt rondom middelengebruik, ouderbetrokkenheid en het beleid van de gezonde school.

#### **Huize Roots**

De Boei en Huize roots hebben contact over individuele cliënten als daar aanleiding toe is.

#### **Sportverenigingen (Svs en IJsselmeervogels)**

Er is contact met de sportverenigingen gelegd, het bestuur en De Boei weten elkaar te vinden.

#### **Moskee / Gebedshuis**

Er is regelmatig contact met bestuursleden en jongeren uit de moskee. De moskee wil een meer maatschappelijke functie gaan vervullen in Bunschoten. De Boei sluit aan waar nodig. Er is wederzijds vertrouwen ontstaan, wat in de toekomst kan leiden tot een efficiënte en langdurige samenwerking.

#### **Kerken (Maranathakerk, Westerkerk en Zuiderkerk, Adventkerk, Fonteinkerk)**

Het contact met de kerken is geïntensiveerd. Kerken weten De Boei te vinden met vragen rondom opvoeding, middelengebruik, etc.

#### **Woningbouw**

Het contact met de woningbouw verloopt goed. Er is contact over beschikbare huurwoningen.

#### **Politie en BOA (wijkagenten)**

De Boei onderhoudt contact met politie rondom individuele casussen en preventie op straat.

#### **Halt**

De Boei en Halt werken samen m.b.t. preventielessen op het basisonderwijs.

#### **Scouting**

Een van de Youth Nights heeft plaatsgevonden bij de Scouting, daarbij is het eerste contact gelegd.

#### **Sovee**

Vanuit de samenwerking met de scholen is contact gelegd met Sovee. Er is samengewerkt met de opzet en de uitvoering van een ouderavond.

#### **Be-Aware en Be-Responsible**

Er is contact en samenwerking met Be-Aware en Be-Responsible. De samenwerking houdt in dat we elkaar weten te vinden m.b.t. middelengebruik.

**GGZ (dr. Bosman), praktijk Spring in 't Veld, praktijk Zigzag**

De contacten en samenwerking met deze praktijken verlopen steeds beter. De lijnen worden korter.

**Burgerinitiatieven***Moedige moeders*

De Boei is in overleg met Moedige Moeders twee keer per jaar aanwezig bij het maandelijks lotgenotencontact en adviseert en biedt hulp waar nodig.

*Hoekstraat 11*

De Boei is aanwezig geweest bij de start van Hoekstraat 11. Doel is verbinden van professionele organisaties met plaatselijke burgerinitiatieven.

*Waypoint Spakenburg*

Er is samenwerking met het initiatief om Waypoint naar Spakenburg toe te halen. Rol van De Boei is adviseren en verbinden. Aangesloten bij een trainingsavond voor de vrijwilligers rondom middelengebruik.

De rol van De Boei was het spelen van een trainingsacteur voor de deelnemende vrijwilligers.

In 2019 wordt onderzocht of er een structureel aanbod kan komen voor naasten van verslaafden. De Boei heeft hier een bemiddelende rol in.